

明治安田生命の現況 2018

統合報告書

2018

DISCLOSURE

お客さまに「確かな安心を、いつまでも」お届けすること。

この使命のもと、お客さま・地域社会・働く仲間との絆を大切に、

私たちは「人に一番やさしい生命保険会社」をめざしていく。



社長 根岸 秋男



会長 鈴木 伸弥

確かな安心を、いつまでも



明治安田生命の概要

(2018年3月末現在)

正式名称：明治安田生命保険相互会社
Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業：1881年7月9日

本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1
TEL 03-3283-8111 (代表)

従業員数：42,261人(うち営業職員「MYライフプランアドバイザー」31,776人)

営業拠点数：支社・マーケット開発部 94
営業部・営業所等 1,002
法人部 19(2018年4月1日現在)

総資産：38兆5,643億円

基金総額：8,800億円(基金償却積立金を含む)

Contents

明治安田フィロソフィー

明治安田フィロソフィー	2
社長メッセージ	4
明治安田生命のあゆみ	6
明治安田生命の価値創造プロセス	10
明治安田生命の事業活動とSDGs	12

Topics

■お客さまとの絆

ご高齢者へのアフターフォロー充実に向けた取組み	14
商品ラインアップの充実に向けた取組み	16
お客さま志向の業務運営の取組み	17

■地域社会との絆

「明治安田生命Jリーグ」の応援等を通じた地域社会の活性化への貢献	18
サステナビリティ投融資の推進	20
地方公共団体との連携を通じた地域社会の活性化への取組み	21

■働く仲間との絆

従業員のワーク・エンゲイジメントの向上に向けた取組み	22
「企業ビジョン実現プロジェクト」を通じた企業風土醸成への取組み	23
MYイノベーション2020 健康増進プロジェクトについて	24

01 明治安田生命の経営戦略

明治安田生命3ヵ年プログラム「MYイノベーション2020」の進捗状況(2017年度～2019年度)	28
---	----

■成長戦略

国内生命保険事業(個人営業改革、法人営業改革)	34
個人事務サービス(個人事務サービス改革)	36
法人事務サービス(法人事務サービス改革)	37
資産運用(資産運用改革)	38
資産運用事務サービス(資産運用事務サービス改革)	39
海外保険事業(海外保険事業改革)	40
国内関連事業(国内グループ会社経営管理改革)	41

■経営基盤戦略

経営管理の高度化(ガバナンス改革)	42
人事政策(人事改革)	43
総務インフラ・執務環境整備(総務改革)	44
システム開発態勢(システム開発態勢改革)	45

■ブランド戦略

企業ビジョンの浸透を通じた明治安田ブランドの構築	46
--------------------------	----

02 経営管理体制

■ガバナンス

相互会社運営	50
経営管理体制	55
コーポレートガバナンスへの取組み	56
社外取締役インタビュー	58
取締役・執行役・執行役員	60
内部統制システム	67
ERM・リスク管理体制	69
ITガバナンス	74
ディスクロージャー	75

■コンプライアンス

コンプライアンスの推進	76
-------------	----

03 ステークホルダーとの絆

■お客さまとの絆

保険金・給付金の「確かなお支払い」のための取組み	82
「お客さまの声」を経営に活かす取組み	85
営業職員のお客さま満足度向上をめざした取組み	88
販売チャネルの多様化と新たなマーケット開拓	91
確かな安心と豊かさをお届けする商品・サービス	94
介護保障・サービスの充実に向けた取組み	99
IT活用によるお客さま満足度の向上をめざした取組み	100
法人のお客さまへの商品・サービス	101
海外保険事業の取組み	104
「責任ある機関投資家」の諸原則(日本版スチュワードシップ・コード)への取組み	106

■地域社会との絆

社会貢献活動	107
環境問題への取組み	110

■働く仲間との絆

ダイバーシティ&インクルージョンの推進	112
能力・キャリア開発の支援	114
健康的な職場環境づくり	115
人権の尊重	116
企業風土の醸成	117

04 経営活動と決算の概況

明治安田生命グループ業績の概況	120
経営活動の概況	122
保険契約の概況	125
一般勘定資産の運用状況	126
基礎利益	128
社員(ご契約者)配当について	130
ソルベンシー・マージン比率	131
実質純資産額	132
含み損益	133
自己資本等の充実	134
ヨーロッパ・エンベディッド・バリュー(EEV)	136
資産・負債等の概況	138
収支の概況	140

05 会社概要

主要な業務の内容	144
沿革	144
総代・総代候補者選考委員・評議員	145
組織図	148
基金の状況	149
従業員の状況	149
会計監査人の氏名または名称	149
設備の状況	150
店舗網一覧	151
保険会社およびその子会社等の概況	154
商品一覧	157
種類別リスク管理の取組み	160
経営上の重要な契約等	162
金融ADR制度について	162
「生命保険契約者保護機構」について	163

06 業績に関する諸資料

五十音索引	273
生命保険協会統一開示項目索引	274

明治安田生命の現況2018【統合報告書】は、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。作成にあたっては、国際統合報告評議会(IIRC)が提示するフレームワークを参考とし、当社のCSR(企業の社会的責任)の取組みや経営活動をお客さま・地域社会等、幅広いステークホルダーのみならずによりいっそうご理解いただくため、「統合報告書※」として発行しています。本誌等を通じ、今後も積極的な情報開示の充実に努めてまいります。また、本誌は保険募集を目的としたものではありません。保険商品の詳細につきましては「商品パンフレット」等をご覧ください。なお、お電話によるご照会は、コミュニケーションセンターまで、ご連絡ください。

※「統合報告書」とは、組織の外部環境を背景として、組織の戦略、ガバナンス、実績、および見通しが、どのように短・中・長期の価値創造を導くかについて伝達することを目的とした報告書のことをいいます。