

Disclosure 2016

明治安田生命の現況2016

【統合報告書】

経営理念

私たちは生命保険事業のパイオニアとして、相互扶助の精神を貫くとともにお客さまを大切にする会社に徹し、生命保険を中心にクオリティの高い総合保障サービスを提供し、確かな安心と豊かさをお届けいたします。

企業ビジョン

1. お客さまに、いつまでも変わらぬ安心をお届けする会社
2. お客さまの声を大切にし、明日につなげる会社
3. お客さまならびに社会に対して、いつでも開かれた会社

行動規範

1. 高い倫理観と誠実な姿勢
2. お客さまへの感謝と責任
3. お客さまの信頼に応える使命感と情熱
4. 地域社会への貢献と環境への配慮



社長 根岸 秋男

会長 鈴木 伸弥

明治安田生命

明治安田生命の概要 (平成28年3月末現在)

正式名称：明治安田生命保険相互会社
Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業：明治14年(1881年)7月9日

本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1

TEL 03-3283-8111(代表)

従業員数：41,045人(うち営業職員 30,531人)

営業拠点数：支社・マーケット開発部 81

営業部・営業所等 980

法人部 18(平成28年4月1日現在)

総資産：36兆5,766億円

基金総額：7,300億円(基金償却積立金を含む)

Contents

社長メッセージ	2
CSR(企業の社会的責任)の取組み	4
明治安田生命のあゆみ	6
明治安田NEXTチャレンジプログラムの進捗状況 (平成26年度～平成28年度)	8

Topics

「明治安田生命Jリーグ」の応援を通じた地域社会の活性化への貢献	14
ご高齢者へのアフターフォロー充実へ向けた取組みについて	16
総合保障商品「ベストスタイル」について	18
米国生命保険グループであるスタンコープ社の 完全子会社化について	19
平成28年熊本地震に関する当社の対応について	20

01 明治安田生命の経営戦略

ブランド戦略	22
成長戦略	
国内生命保険事業(営業職員等チャンネル、銀行窓販チャンネル)	24
国内生命保険事業(法人営業チャンネル)	25
事務サービス	26
海外保険事業	27
経営基盤関連	
資産運用	28
経営管理の高度化	29
人事政策	30

02 ステークホルダーとの絆



お客さまとの絆

保険金・給付金の「確かなお支払い」のための取組み	32
「お客さまの声」を経営に活かす取組み	35
営業職員のお客さま満足度向上をめざした取組み	38
販売チャンネルの多様化と新たなマーケット開拓	41
確かな安心と豊かさをお届けする商品・サービス	44
介護保障・サービスの充実に向けた取組み	49
IT活用によるお客さま満足度の向上をめざした取組み	50
法人のお客さまへの商品・サービス	51
海外保険事業の取組み	54
「責任ある機関投資家」の諸原則 (日本版スチュワードシップ・コード)への取組み	55



お客さまが暮らす社会・環境との絆

社会貢献活動	56
環境問題への取組み	58



従業員との絆

ダイバーシティ・マネジメントの推進	60
能力・キャリア開発の支援	62
健康的な職場環境づくり	63
人権の尊重	64
企業風土の醸成	65

03 経営管理体制



ガバナンス

相互会社運営	68
経営管理体制	73
コーポレートガバナンスへの取組み	74
社外取締役インタビュー	76
取締役・執行役・執行役員	78
内部統制システム	83
リスク管理体制	85
IT ガバナンス	88
ディスクロージャー	89



コンプライアンス

コンプライアンスの推進	90
-------------	----

04 経営活動と決算の概況

経営活動の概況	96
保険契約の概況	99
一般勘定資産の運用状況	100
基礎利益	102
社員(ご契約者)配当について	104
ソルベンシー・マージン比率	105
実質純資産額	106
含み損益	107
自己資本等の充実	108
ヨーロッパ・エンベディッド・バリュー(EEV)	110
資産・負債等の概況	112
収支の概況	114

05 会社概要

主要な業務の内容	118
沿革	118
総代・総代候補者選考委員・評議員	119
組織図	122
基金の状況	123
従業員の状況	123
設備の状況	124
店舗網一覧	125
保険会社およびその子会社等の概況	128
商品一覧	131
種類別リスク管理の取組み	134
経営上の重要な契約等	136
金融ADR制度について	136
「生命保険契約者保護機構」について	137

06 業績に関する諸資料

生命保険協会統一開示項目索引	246
五十音索引	248

明治安田生命の現況2016【統合報告書】は、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。作成にあたっては、国際統合報告評議会(IIRC)が提示するフレームワークを参考とし、当社のCSR(企業の社会的責任)の取組みや経営活動をお客さま・地域社会等、幅広いステークホルダーのみなさまによりいっそうご理解いただくため、「統合報告書※」として発行しています。本誌等を通じ、今後も積極的な情報開示の充実に努めてまいります。

また、本誌は保険募集を目的としたものではありません。保険商品の詳細につきましては「商品パンフレット」等をご覧ください。なお、お電話によるご照会は、コミュニケーションセンターまで、ご連絡ください。

※「統合報告書」とは、組織の外部環境を背景として、組織の戦略、ガバナンス、実績、および見通しが、どのように短・中・長期の価値創造を導くかについて伝達することを目的とした報告書のことをいいます。