

生命保険協会統一開示項目索引

「明治安田生命の現況」は、保険業法第111条および生命保険協会の定める開示基準に基づいて作成しています。

その開示基準における各項目は以下のページに掲載しています (*印は、保険業法で開示することが定められている項目です)。

I . 保険会社の概況及び組織*

1. 沿革	80
2. 経営の組織*	88
3. 店舗網一覧	90
4. 基金の状況*	19、89
5. 総代氏名	81
(総代の役割)	61
(選考方法)	61
(主な保険種類別・職業別・年齢別・社員資格取得時期別・地域別による構成)	83
6. 社員構成	83
7. 評議員氏名	82
(制度の趣旨)	62
(評議員の役割)	62
(職業・年齢)	82
8. 取締役および執行役(役職名・氏名)*	84
9. 会計参与の氏名または名称*	該当せず
10. 従業員の在籍・採用状況	89
11. 平均給与(内勤職員)	89
12. 平均給与(営業職員)	89
13. 総代会傍聴制度	61
(議事録)	61

II . 保険会社の主要な業務の内容*

1. 主要な業務の内容*	80
2. 経営方針	2

III . 直近事業年度における事業の概況*

1. 直近事業年度における事業の概況*	12
2. 契約者懇談会開催の概況	63
3. 相談・苦情処理態勢、相談(照会、苦情)の件数、 および苦情からの改善事例	38
4. 契約者に対する情報提供の実態	41、51、70
5. 商品に対する情報およびデメリット情報提供の方法	49
6. 営業職員・代理店教育・研修の概略	43、45
7. 新規開発商品の状況	47、48、97
8. 保険商品一覧	96
9. 情報システムに関する状況	55
10. 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況	75、76

IV . 直近5事業年度における 主要な業務の状況を示す指標*

12

V . 財産の状況*

1. 貸借対照表*	104
2. 損益計算書*	106
3. キャッシュ・フロー計算書*	— ^{(注)1}
4. 基金等変動計算書*	108
5. 剰余金処分または損失処理に関する書面*	107
6. 債務者区分による債権の状況*	32、121
(破産更生債権及びこれらに準ずる債権)*	32、121
(危険債権)*	32、121
(要管理債権)*	32、121
(正常債権)*	32、121
7. リスク管理債権の状況*	32、121
(破綻先債権)*	32、121
(延滞債権)*	32、121
(3ヶ月以上延滞債権)*	32、121
(貸付条件緩和債権)*	32、121
8. 元本補てん契約のある信託に係る貸出金の状況*	121
9. 保険金等の支払能力の充実の状況 (ソルベンシー・マージン比率)*	15、122
10. 有価証券等の時価情報(会社計)* (有価証券)*	123

(金銭の信託)*	125
(デリバティブ取引)*	126
11. 経常利益等の明細(基礎利益)	20、131
12. 計算書類等について保険業法による会計 監査人の監査を受けている場合にはその旨*	120
13. 貸借対照表、損益計算書および剰余金処分計算書 または損失処理計算書および基金等変動計算書 について金融商品取引法に基づき公認会計士または監査法 人の監査証明を受けている場合にはその旨*	該当せず
14. 代表者が財務諸表の適正性、および財務諸表作成に係る 内部監査の有効性を確認している旨	— ^{(注)2}
15. 事業年度の末日において、保険会社が将来にわたって事業活動を継続する との前提に重要な疑義を生じさせるような事象または状況その他保険会社の 経営に重要な影響を及ぼす事象が存在する場合には、その旨およびその内容、 当該重要事象等についての分析および検討内容並びに当該重要事象等を 解消し、または改善するための対応策の具体的な内容*	該当せず

VI . 業務の状況を示す指標等*

1. 主要な業務の状況を示す指標等	
(1) 決算業績の概況	12
(2) 保有契約高および新契約高*	133
(3) 年換算保険料	132
(4) 保障機能別保有契約高*	136
(5) 個人保険および個人年金保険契約種類別保有契約高*	137
(6) 異動状況の推移	138
(7) 社員配当の状況*	140
2. 保険契約に関する指標等	
(1) 保有契約増加率*	144
(2) 新契約平均保険金および保有契約平均保険金(個人保険)*	144
(3) 新契約率(対年度始)	144
(4) 解約失効率(対年度始)*	144
(5) 個人保険新契約平均保険料(月払契約)*	144
(6) 死亡率(個人保険主契約)	144
(7) 特約発生率(個人保険)	145
(8) 事業費率(対収入保険料)	145
(9) 保険契約を再保険に付した場合における、 再保険を引き受けた主要な保険会社等の数*	145
(10) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を 引き受けた保険会社等のうち、支払再保険料の額が 大きい上位5社に対する支払再保険料の割合*	145
(11) 保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた主要な 保険会社等の格付機関による格付に基づく区分ごとの支払再保険料の割合*	145
(12) 未収受再保険金の額*	145
(13) 第三分野保険の給付事由または保険種類の区分ごと の、発生保険金額の経過保険料に対する割合*	145
3. 経理に関する指標等	
(1) 支払準備金明細表	146
(2) 責任準備金明細表*	146
(3) 責任準備金残高の内訳*	146
(4) 個人保険および個人年金保険の責任準備金の 積立方式、積立率、残高(契約年度別)*	147
(5) 特別勘定を設けた最低保証のある保険契約に係る一般勘定 における責任準備金、算出方法、計算の基礎となる係数*	147
(6) 社員配当準備金明細表*	148
(7) 引当金明細表*	148
(8) 特定海外債権引当勘定の状況* (特定海外債権引当勘定)*	148
(対象債権額国別残高)*	148
(9) 保険料明細表	149
(10) 保険金明細表	149
(11) 年金明細表	150
(12) 給付金明細表	150
(13) 解約返戻金明細表	150

(14) 減価償却費明細表	151
(15) 事業費明細表*	151
(16) 税金明細表	151
(17) リース取引	152
(18) 借入金残存期間別残高	152
4. 資産運用に関する指標等	
(1) 資産運用の概況	
(年度の資産の運用概況)	30
(ポートフォリオの推移 (資産の構成および資産の増減))*	153
(2) 運用利回り*	154
(3) 主要資産の平均残高*	154
(4) 資産運用収益明細表*	154
(5) 資産運用費用明細表*	155
(6) 利息及び配当金等収入明細表*	155
(7) 有価証券売却益明細表	156
(8) 有価証券売却損明細表	156
(9) 有価証券評価損明細表	156
(10) 商品有価証券明細表*	該当せず
(11) 商品有価証券売買高	該当せず
(12) 有価証券明細表*	156
(13) 有価証券残存期間別残高*	157
(14) 保有公社債の期末残高利回り	157
(15) 業種別株式保有明細表*	158
(16) 貸付金明細表*	159
(17) 貸付金残存期間別残高	159
(18) 国内企業向け貸付金企業規模別内訳*	159
(19) 貸付金業種別内訳*	160
(20) 貸付金使途別内訳*	160
(21) 貸付金地域別内訳	161
(22) 貸付金担保別内訳*	161
(23) 有形固定資産明細表*	
(有形固定資産の明細)*	161
(不動産残高および賃貸用ビル保有数)*	162
(24) 固定資産等処分益明細表*	162
(25) 固定資産等処分損明細表*	162
(26) 賃貸用不動産等減価償却費明細表	162
(27) 海外投融資の状況	
(資産別明細)*	163
(地域別構成)*	163
(外貨建資産の通貨別構成)	164
(28) 海外投融資利回り*	154
(29) 公共関係投融資の概況 (新規引受額、貸出額)	164
(30) 各種ローン金利	164
(31) その他の資産明細表	164
5. 有価証券等の時価情報 (一般勘定)	
(有価証券)	165
(金銭の信託)	168
(デリバティブ取引)	169

VII. 保険会社の運営*

1. リスク管理の体制*	67
2. 法令遵守の体制*	71
3. 法第百二十一條第一項第一号の確認 (第三分野保険に係るものに限る) の合理性および妥当性*	147
4. 指定生命保険業務紛争解決機関が存在する場合、当該生命保険会社が法第百五条の二第一項第一号に定める生命保険業務に係る手続実施基本契約を締結する措置を講ずる当該手続実施基本契約の相手方である指定生命保険業務紛争解決機関の商号又は名称	
指定生命保険業務紛争解決機関が存在しない場合、当該生命保険会社の法第百五条の二第一項第二号に定める生命保険業務に関する苦情処理措置及び紛争解決措置の内容*	101
5. 個人データ保護について	74
6. 反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	101

VIII. 特別勘定に関する指標等*

1. 特別勘定資産残高の状況*	173
2. 個人変額保険および個人変額年金保険特別勘定資産の運用の経過	173
3. 個人変額保険および個人変額年金保険の状況*	
(1) 保有契約高	173、176
(2) 年度末資産の内訳*	174、176
(3) 運用収支状況*	174、176
(4) 有価証券等の時価情報	
(有価証券)	174、176
(金銭の信託)	174、176
(デリバティブ取引)	175、176

IX. 保険会社およびその子会社等の状況*

1. 保険会社およびその子会社等の概況*	
(1) 主要な事業の内容および組織の構成*	93
(2) 子会社等に関する事項*	94
(名称)*	94
(主たる営業所または事務所の所在地)*	94
(資本金または出資金の額)*	94
(事業の内容)*	94
(設立年月日)*	94
(保険会社が保有する子会社等の議決権の総株主または総出資者の議決権に占める割合)*	94
(保険会社の一の子会社等以外の子会社等が保有する当該の一の子会社等の議決権の総株主または総出資者の議決権に占める割合)*	94
2. 保険会社およびその子会社等の主要な業務*	
(1) 直近事業年度における事業の概況*	179
(2) 主要な業務の状況を示す指標*	179
(経常収益)*	179
(経常利益または経常損失)*	179
(当期純剩余または当期純損失)*	179
(包括利益)*	179
(総資産)*	179
(ソルベンシー・マージン比率)*	179
3. 保険会社およびその子会社等の財産の状況*	
(1) 連結貸借対照表*	180
(2) 連結損益計算書および連結包括利益計算書*	181
(連結損益計算書)*	181
(連結包括利益計算書)*	182
(3) 連結キャッシュ・フロー計算書*	183
(4) 連結基金等変動計算書*	184
(5) リスク管理債権の状況*	203
(破綻先債権)*	203
(延滞債権)*	203
(3ヵ月以上延滞債権)*	203
(貸付条件緩和債権)*	203
(6) 保険会社およびその子会社等である保険会社の保険金等の支払能力の充実の状況 (連結ソルベンシー・マージン比率)*	203
(7) 子会社等である保険会社の保険金等の支払能力の充実の状況 (ソルベンシー・マージン比率)*	204
(8) セグメント情報*	204
(9) 連結貸借対照表、連結損益計算書および連結基金等変動計算書について金融商品取引法に基づき公認会計士または監査法人の監査証明を受けている場合にはその旨*	該当せず
(10) 代表者が連結財務諸表の適正性、および連結財務諸表作成に係る内部監査の有効性を確認している旨	198、202
(11) 事業年度の末日において、子会社等が将来にわたって事業活動を継続するとの前提に重要な疑義を生じさせるような事象または状況その他子会社等の経営に重要な影響を及ぼす事象が存在する場合には、その旨およびその内容、当該重要事象等についての分析および検討内容並びに当該重要事象等を解消し、または改善するための対応策の具体的な内容*	該当せず

(注) 1. 連結キャッシュ・フロー計算書を作成しています。
2. 連結財務諸表で有効性を確認しています。

五十音索引

あ	生命保険契約者保護機構 102
一般勘定資産の運用状況 30	責任準備金 29
営業職員教育・研修体系 43	責任準備金等繰入額 27
ALM 30	責任準備金戻入額 27
FP資格保有者数 43	相互会社運営 60
沿革 80	総代 61、81
お客様懇談会 38、63	総代会議事録の閲覧 61
「お客様の声」を経営に活かす取組み 38	総代会傍聴制度 61
オーバランス 17、171	総代候補者選考委員 82
お役に立った保険金・年金・給付金 27	総代の構成 83
か	組織図 88
介護関連サービス 54	ソルベンシー・マージン比率 15、122
会社概要 表2	損益計算書 26、106
価格変動準備金 15	損害保険 50
格付 32	損失填補準備金 29
確定拠出年金 57	た
貸付金 28	貸借対照表 28、104
貸付金等の自己査定の状況 121	中期経営計画 4
監査報告書 120、200	直近5事業年度における主要な業務の状況を示す指標 12
企業ビジョン 表2	ディスクロージャー 70
基金 19	デメリット情報の提供 49
基金拠出者 89	デリバティブ取引 99
基金償却準備金 19	店舗網一覧 90
基金償却積立金 19	当期末処分剰余金 26、27、29
危険準備金 15	な
基礎利益 20、131	内部留保等 18、19
逆ぎや 20、131	は
銀行等金融機関窓口販売 44	バリュー・アット・リスク 69、99
経営活動の概況 12	反社会的勢力への対応について 101
経営基盤強化に向けた海外保険事業等への取組み 59	販売・サービス方針 73
経営方針 2	評価差額 17
経営理念 表2	評議員 82
契約高 23、134	評議員会 62
行動規範 表2	含み損益 17、171
行動憲章 73	保険金・給付金の「確かなお支払い」のための取組み 35
個人情報保護について 74	保険金等支払金 27
コミュニケーションセンター 44、51、74、表3	保険契約準備金 29
コンプライアンス(法令等遵守) 71	保険契約の概況 23
さ	保険料等収入 27
サービスプラザ 90	保全率 32
サーブラス・マネジメント型ALM 13	保有契約高 23、133
財団等の活動 76	ま
債務者区分による債権の状況 32、121	MY介護の広場 6、54
三利源 21、131	MYほけんページ 52
CSR(企業の社会的責任)の取組み 34	明治安田新発展プログラム 4
事業費 27	明治安田生命カード 51
自己資本等の充実 18	明治安田生命グループ事業系統図 93
資産・負債等の概況 28	や
実質純資産額 16、122	有価証券 28
疾病予防サポートサービス 53	有価証券の含み損益 17、165
支払備金 29	ヨーロピアン・エンベディッド・バリュー 24
社員(契約者)配当の状況 140	ら
社員の構成 83	利差 20、21、131
社員配当準備金 29	リスク管理債権の状況 31、121
社会貢献活動・環境保全活動 75	リスク管理体制 67
従業員の状況 89	連結損益計算書 181
収支の概況 26	連結貸借対照表 180
主要な業務の内容 80	
商品一覧 96	
剰余金 29	
剰余金処分 27	

明治安田生命の現況 —2013年7月発行—

「明治安田生命の現況」は、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務および財産の状況に関する説明書類)です。

また、本誌は保険募集を目的としたものではありません。保険商品の詳細につきましては「商品パンフレット」等をご覧ください。

なお、お電話によるご照会は、コミュニケーションセンターまで、ご連絡ください。

発行 明治安田生命保険相互会社 広報部
〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

お電話によるご相談窓口

コミュニケーションセンター



0120-662-332

月曜～金曜9:00～18:00
土曜9:00～17:00
(いずれも祝日・年末年始を除く)

- * カードの紛失・盗難のご連絡は24時間受け付けております。
- * コミュニケーションセンターとのお電話の内容は、当社業務の運営管理およびサービス充実の観点から録音させていただいているので、あらかじめご了承ください。

(当社におけるお客さまに関する情報の取り扱いについては、P74をご覧ください)

公式ホームページを全面リニューアルしました。

- お客さまにとって、「見やすく」「分かりやすい」ホームページへ
- コンテンツを充実し、より身近で役立つホームページへ

明治安田生命ホームページ <http://www.meijiyasuda.co.jp/>

商品・サービス、各種お手続きの方法や会社情報などについて、タイムリーに情報提供していきます。

The screenshot shows the homepage of the Meiji Yasuda Life website. It features a top navigation bar with links for 'ご契約のお客さま', '保険をご検討中のお客さま', '法人のお客さま', '楽しむ・学ぶ', and '明治安田生命について'. Below the navigation is a large banner for '子どもの明日応援プロジェクト' featuring a woman and a child. The main content area is divided into sections for 'ご契約のお客さま' (with links to 'MYほけんページログイン' and 'ご契約者専用WEBサイト MYほけんページ'), '保険をご検討中のお客さま' (with links to 'いますぐ資料請求' and '生命保険商品一覧'), '法人のお客さま' (with links to '法人向け商品・サービス' and '団体年金関連情報・サービス'), '楽しむ・学ぶ' (with links to 'CMギャラリー' and '名前ランキング'), and '明治安田生命について' (with links to '会社情報', 'CSRへの取組み', and 'よくあるご質問'). At the bottom, there's a footer with contact information for the communication center (0120-662-332) and various service links like '生命保険文化センター' and '生命保険協会'.

① ご契約のお客さま

- お手続きのご案内
 - ご契約者さま専用WEBサイト
MYほけんページ
- など

② 保険をご検討中のお客さま

- 生命保険商品一覧
 - 保険の基礎を知る
- など

③ 法人のお客さま

- 法人向け商品・サービス
 - 団体年金関連情報・サービス
- など

④ 楽しむ・学ぶ

- CMギャラリー
 - 名前ランキング
- など

⑤ 明治安田生命について

- 会社情報
 - CSRへの取組み
- など

⑥ お客様サポート

- よくあるご質問
 - お問い合わせ・ご相談窓口のご案内
- など

画面は平成25年7月現在



明治安田生命保険相互会社
<http://www.meijiyasuda.co.jp/>

UD FONT

見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザインフォントを
採用しています。

