

# 2013

## Disclosure

明治安田生命の現況2013

## 経営理念

私たちは生命保険事業のパイオニアとして、相互扶助の精神を貫くとともにお客さまを大切にする会社に徹し、生命保険を中心にクオリティの高い総合保障サービスを提供し、確かな安心と豊かさをお届けいたします。

## 企業ビジョン

1. お客さまに、いつまでも変わらぬ安心をお届けする会社
2. お客さまの声を大切にし、明日につなげる会社
3. お客さまならびに社会に対して、いつでも開かれた会社

## 行動規範

1. 高い倫理観と誠実な姿勢
2. お客さまへの感謝と責任
3. お客さまの信頼に応える使命感と情熱
4. 地域社会への貢献と環境への配慮



社長 根岸 秋男

会長 鈴木 伸弥



### 明治安田生命の概要 (平成25年3月末現在)

正式名称：明治安田生命保険相互会社  
Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業：明治14年(1881年)7月9日

本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1

TEL 03-3283-8111 (代表)

従業員数：37,574人(うち営業職員 28,925人)

営業拠点数：支社 74 営業部・営業所等 966  
法人部 18(平成25年4月1日現在)

総資産：33兆7億円

基金総額：6,200億円(基金償却積立金を含む)

保有契約高：207兆809億円

(うち個人保険・個人年金保険 96兆9,528億円)

(うち団体保険 110兆1,280億円)

# Contents

## 2 経営方針

- 2 ごあいさつ
- 4 明治安田新発展プログラム
- 6 最新のトピックス

## 11 経営活動と決算の概況

- 12 経営活動の概況
- 15 ソルベンシー・マージン比率
- 16 実質純資産額
- 17 含み損益
- 18 自己資本等の充実
- 20 基礎利益
- 23 保険契約の概況
- 24 ヨーロピアン・エンベディッド・バリュー (EEV)
- 26 収支の概況
- 28 資産・負債等の概況
- 30 一般勘定資産の運用状況

## 33 お客さまを大切にする企業活動とCSRの取組み

- 34 CSR(企業の社会的責任)の取組み

### お客さまとの絆

- 35 保険金・給付金の「確かなお支払い」のための取組み
- 38 「お客さまの声」を経営に活かす取組み

### — 販売チャネル改革 —

- 41 営業職員のお客さま満足度向上をめざした取組み
- 44 販売チャネル多様化と新たなマーケット開拓

### — クオリティの高い総合保障サービスの提供 —

- 47 確かな安心と豊かさをお届けする商品・サービス
- 54 介護保障・サービスの充実に向けた取組み
- 55 IT活用による高品質な事務・サービスの安定的提供
- 56 法人のお客さまへの商品・サービス
- 59 経営基盤強化に向けた海外保険事業等への取組み

### ガバナンス・コンプライアンス

- 60 相互会社運営
- 65 経営管理体制
- 66 内部統制システム
- 67 リスク管理体制
- 70 ディスクロージャー
- 71 コンプライアンス(法令等遵守)の徹底

### お客さまが暮らす社会・環境との絆

- 75 社会貢献活動・環境保全活動

### 従業員との絆

- 77 ダイバーシティ・マネジメントの推進

## 79 会社概要

- 80 主要な業務の内容
- 80 沿革
- 81 総代・総代候補者選考委員・評議員
- 84 取締役・執行役
- 88 組織図
- 89 基金の状況
- 89 従業員の状況
- 90 店舗網一覧
- 93 保険会社およびその子会社等の概況
- 96 商品一覧
- 99 種類別リスク管理の取組み
- 101 金融ADR制度について
- 101 反社会的勢力への対応について
- 102 「生命保険契約者保護機構」について

## 103 業績に関する諸資料

- 206 生命保険協会統一開示項目索引
- 208 五十音索引