



2012

Disclosure

明治安田生命の現況2012

## 経営理念

私たちは生命保険事業のパイオニアとして、相互扶助の精神を貫くとともにお客さまを大切にする会社に徹し、生命保険を中心にクオリティの高い総合保障サービスを提供し、確かな安心と豊かさをお届けいたします。

## 企業ビジョン

1. お客さまに、いつまでも変わらぬ安心をお届けする会社
2. お客さまの声を大切にし、明日につなげる会社
3. お客さまならびに社会に対して、いつでも開かれた会社

## 行動規範

1. 高い倫理観と誠実な姿勢
2. お客さまへの感謝と責任
3. お客さまの信頼に応える使命感と情熱
4. 地域社会への貢献と環境への配慮



社長 松尾 憲治

会長 関口 憲一



### 明治安田生命の概要 (平成24年3月末現在)

正式名称：明治安田生命保険相互会社  
Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業：明治14年(1881年)7月9日

本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1

TEL 03-3283-8111 (代表)

従業員数：38,176人(うち営業職員 29,284人)

営業拠点数：支社 74 営業部・営業所等 980  
法人部 18 (平成24年4月1日現在)

総資産：29兆6,641億円

基金総額：5,200億円(基金償却積立金を含む)

保有契約高：210兆7,217億円

(うち個人保険・個人年金保険 101兆5,538億円)

(うち団体保険 109兆1,678億円)

# C o n t e n t s

## 2 明治安田生命の経営方針

- 2 ごあいさつ
- 4 明治安田新発展プログラム
- 6 東日本大震災復興への取り組みおよび最新のトピックス

## 9 経営活動と決算の概況について

- 9 経営活動の概況
- 12 ソルベンシー・マージン比率
- 13 実質純資産額
- 14 自己資本等の充実
- 16 含み損益
- 17 基礎利益
- 20 ヨーロピアン・エンベディッド・バリュー (EEV)
- 22 収支の概況
- 24 資産・負債等の概況
- 26 保険契約の概況
- 27 一般勘定資産の運用状況

## 30 お客さまを大切にする会社に向けた経営体制

- 30 CSR(企業の社会的責任)の取り組み
- 31 保険金・給付金の「確かなお支払い」のための取り組み
- 34 「お客さまの声」を経営に活かす取り組み
- 37 相互会社運営
- 42 経営管理体制
- 43 内部統制システム
- 44 リスク管理体制
- 47 コンプライアンス(法令等遵守)の徹底
- 51 ディスクロージャー
- 52 社会貢献活動

## 54 商品・サービス体制について

- 54 営業職員のお客さま満足度向上をめざした取り組み
- 57 個人向け商品
- 59 お客さま向けサービス
- 63 法人向けトータルサポート
- 66 販売チャネルの多様化に向けた取り組み
- 69 システム開発への取り組み
- 70 損害保険事業
- 71 国際保険業務

## 72 会社概要

- 72 主要な業務の内容
- 72 沿革
- 73 総代・総代候補者選考委員・評議員
- 76 取締役・執行役
- 80 組織図
- 81 基金の状況
- 81 従業員の状況
- 82 店舗網一覧
- 85 保険会社およびその子会社等の概況
- 88 商品一覧
- 91 種類別リスク管理の取り組み
- 93 金融ADR制度について
- 93 反社会的勢力への対応について
- 94 「生命保険契約者保護機構」について

## 95 業績に関する諸資料

- 196 生命保険協会統一開示項目索引
- 198 五十音索引