



2008

明治安田生命の現況 2008

Disclosure

経営理念

私たちは生命保険事業のパイオニアとして、相互扶助の精神を貫くとともにお客さまを大切にする会社に徹し、生命保険を中心にクオリティの高い総合保障サービスを提供し、確かな安心と豊かさをお届けいたします。

企業ビジョン

1. お客さまに、いつまでも変わらぬ安心をお届けする会社
2. お客さまの声を大切にし、明日につなげる会社
3. お客さまならびに社会に対して、いつでも開かれた会社

行動規範

1. 高い倫理観と誠実な姿勢
2. お客さまへの感謝と責任
3. お客さまの信頼に応える使命感と情熱
4. 地域社会への貢献と環境への配慮



会長 関口 憲一 社長 松尾 憲治



明治安田生命の概要 (平成20年3月末現在)

正式名称：明治安田生命保険相互会社
Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業：明治14年(1881年)7月9日

本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1

TEL 03-3283-8111 (代表)

従業員数：39,818人 (うち営業職員 31,215人)

営業拠点数：支社 92 営業部・営業所 1,253
法人部 25 (平成20年4月1日現在)

総資産：25兆2,334億円

基金総額：4,100億円(基金償却積立金を含む)

保有契約高：234兆4,349億円

(うち個人保険・個人年金保険126兆8,320億円)
(うち団体保険 107兆6,029億円)

Contents

明治安田生命の経営方針 ————— p. 2

TOP INTERVIEW
お客さま満足度の向上に徹底的にこだわる
明治安田チャレンジプログラム

経営活動と決算の概況について ————— p.17

経営活動の概況 ソルベンシー・マージン比率
実質純資産額 基礎利益 三利源の開示
含み損益 自己資本の充実 不良債権の状況
保険契約の概況 収支の概況 資産・負債等の概況
社員(ご契約者)配当の状況 一般勘定資産の運用状況

お客さまサービスと事業展開について ——— p.45

営業職員教育
多様化するお客さまニーズへの取組み ~お客さまサービスの拡充~
ご契約者向けサービス・パッケージ「map」 個人向け商品サービス
販売チャネルの多様化に向けた取組み
法人向け総合コンサルティングについて
疾病予防サポートサービスへの取組み
介護関連サービスへの取組み
先進ITの活用 損害保険事業 国際保険業務

信頼される企業をめざして ————— p.67

「お客さまの声」を経営に活かす取組み 相互会社運営
経営管理体制 内部統制システム リスク管理体制
コンプライアンス(法令等遵守)の徹底
CSR(企業の社会的責任)の取組みについて
社会貢献活動 財団等の活動 ディスクロージャー

会社概要 ————— p.101

主要な業務の内容 沿革
総代・総代候補者選考委員・評議員 役員等略歴
組織図 基金の状況
従業員の状況 店舗網一覧
保険会社およびその子会社等の概況 商品一覧

業績に関する諸資料 ————— p.123

生命保険協会統一開示項目索引
五十音索引