

「ライフアカウント L.A. Double」

一生涯※、病気や事故で、生活をサポートします。その後働けなくなるような状態のとき、

■ 「2つの生命」を保障する保険を考えました。

お亡くなりになられたときに、遺されたご家族が安心して暮らしていくことができる…それが今までの生命保険でした。しかし、病気や事故でカラダを壊して、その後十分に働けなくなるような状態のとき、ご自身とご家族が安心して暮らしていくことができる…そうした保障は今まであまり注目されていませんでした。そこで、「2つの生命」を保障する新しい生命保険『ライフアカウント L.A. Double』を開発しました。

人間には「2つの生命」があります。

ひとつは、誕生してから人生を全うするまでのいわゆる生命。もうひとつは、たとえばプロ野球選手の選手生命。もうひとつの生命を損なうということは、一般的にいえば、病気や事故でカラダを壊して、その後十分に働けなくなるようなこと…それを生活機能障害状態といいます。生活機能障害状態になると、治療費やリハビリ費用だけでなく、生活するための費用が必要となるため、経済的な負担は驚くほど大きいものになります。

所定の生活機能障害状態のとき その後の生活費を一生涯※サポートします。

病気や事故でカラダを壊して、その後働けなくなるような状態「所定の生活機能障害状態」のとき、生活サポート年金が一生涯※、お客さまとご家族の生活をバックアップいたします。また公的介護保険制度の要介護4・5に該当した場合もお支払いいたしますので要介護状態になった場合も安心です。



ライファアカウント L.A. ダブル
明治安田生命が提案する、新しい生命保険

- 特長 ①** 所定の生活機能障害状態に該当した場合、一生涯または一定期間の生活サポート年金を受け取りいただけます。
- 特長 ②** 多彩な特約ラインナップにより、充実した医療保障をご準備いただけます。
- 特長 ③** アカウント型保険のため、お客さまのライフステージの変化に合わせて毎年、保障と保険料の見直しができます。

生活機能障害状態の備えとして、**一生涯の年金**または**一定期間の年金**をお選びいただけます。

「もうひとつの生命」の保障 「所定の生活機能障害状態」のとき
生活サポート特約(終身型)：基本サポート年金年額500万円



たとえば
交通事故で下半身完全運動麻痺
になった場合

(所定の生活機能障害状態に該当した場合)

10年間のお受取総額	20年間のお受取総額	30年間のお受取総額
5,000万円	1億円	1億5,000万円

生存している限り、一生涯お受け取りいただけます。

基本サポート年金受取中に死亡した場合、基本サポート年金の未払年金の合計額を一括して死亡給付金としてお受け取りいただけます。
終身サポート年金は、基本サポート年金支払対象期間満了日の翌日に、所定の生活機能障害状態に該当している場合に、お受け取りいただけます。

こんなときが所定の生活機能障害状態に該当します。

ライフアカウント L.A. Doubleで、「生活サポート年金」のお支払対象となる所定の生活機能障害状態は、次のような場合などが該当します。



交通事故で
下半身完全運動麻痺



喉頭がんで声帯全摘出



重度の肝機能障害



公的介護保険制度の
要介護4・5の状態



脳卒中の後遺症で
右半身完全運動麻痺



パーキンソン病で
所定の障害状態

※生活サポート特約(終身型)をご選択いただいた場合です。このほか10年間の年金をお受け取りいただける有期型があります。

■ アカウント型保険「ライフアカウント L.A.」は4つの特長でお客様の声にお応えします。

お客様が保険に求めるものは何ですか？ それは、お客様お一人おひとり異なるのはもちろん、人生のさまざまなシーンでも異なって来るはず。独身の時に備える保障、結婚後や出産後に必要となる保障、そして老後を安心して過ごすための保障。「ライフアカウント L.A.」の特長は、すべてのお客様が、その時その時で求めるカタチに、保障内容や保険料を見直せること。一生涯、「お客様の声」に耳を傾け進化し続ける保険なのです。

Voice-1

Q 生命保険って融通がきかないって聞いたんだけど…。本当にそうなの？

A 「ライフアカウント L.A.」ならご契約した後も毎年保障を見直せます。

転換なしの生涯一契約

保障と保険料の見直しが毎年可能です。

● 転換をしなくても、保障の見直しができます。
● 保障見直しは毎年1回可能ですので、ライフステージの変化に合わせて、いつもピッタリの保障を準備できます。
● 必要な保障を必要ときに用意するので、保険料に無駄がありません。

Voice-2

Q 家族ができて保障も大きくしたい。でもその分給料は増えるわけじゃないし…。

A アカウントを活用すれば「保険料はそのまま保障アップ」も可能です。

アカウント

「貯蓄機能」と「保険料調整機能」があります。

- 毎回の保険料をお客様が所定の範囲内で決めることができます。
- アカウントの積立金を取り崩すことにより、毎回の保険料は変えずに、保障をアップさせることもできます。
- 所定の範囲内で積立金を引き出すことができます。
- 余裕資金のあるときに、一時投入保険料として払い込み、積立金を増やすことができます。

● 毎回の保険料
● 一時投入保険料
● 転換価格

特約保険料に充当します

保険料払込期間満了後

死亡・高度障害保障

生涯保障

Voice-3

Q 妻の保険も入らなくちゃ。夫婦で加入すると特典はあるの？

A ご夫婦でご加入いただいた場合の優遇制度も充実しています。

明治安田生命のポイント制度「ハッピーL.A. ボーナス」

ご契約内容に応じてお受け取りいただけます。

- 1年ごとボーナス
毎年お受け取りいただけます。
- 5年ごとボーナス
5年ごとおよび保険料払込期間満了時にお受け取りいただけます。
- 転換ボーナス (転換制度をご利用いただいた場合)
ご契約当初10年間、毎年お受け取りいただけます。

※所定のご契約内容や継続期間等の条件が必要となります。

Voice-4

Q 私の生命保険どんな内容だったっけ？すぐに忘れちゃうのよね。

A ご契約後は年に1度、「ハッピーレポート(年次報告書)」をお届けします。

ハッピーレポート (年次報告書)

年1回お届けします。

- 保障内容
- 積立金の推移
- 保険料の内訳
- 最新のサービスや情報 等

※右記はサンプルです。内容等は変更する場合があります。

アカウント型保険

保障部分(死亡・医療・介護保障等)と積立部分(「アカウント」)が明確に区分され、保障部分の保険料が積立部分から充当される仕組みの保険のことをいいます。保障部分と積立部分が明確化されているため透明性が高い、積立部分に保険料調整機能があるため、保障見直しあるいは保険料の支払いに関する自在性が高い、といった点が従来の保険にない画期的な特長です。「ライフアカウント L.A.」は、わが国初の「アカウント型保険」であり、その画期的な仕組みは各方面から高い評価を受け、発売年度である平成12年度には、「2000年日経優秀製品・サービス賞最優秀賞」を受賞しています。

※商品内容の詳細については、商品パンフレットまたは保険設計書をご覧ください。

アフターサービス体制

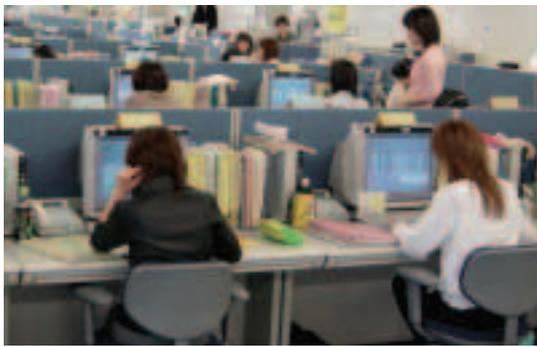
多様化するお客さまのニーズにお応えするため、お客さまサービスのさらなる向上に努めています。

■ コミュニケーションセンターによる電話受付体制

お客さまのお申し出をいつでもお受けできる「明治安田生命コミュニケーションセンター」による有電話対応を実施しています。

夜間・休日を問わず24時間365日、住所変更手続きやご契約内容の照会、満期保険金や入院給付金のご請求手続きの受け付けなど、さまざまなお申し出・ご相談をお受けしています。

毎月約5万件、1営業日あたり約2,500件を超えるお申し出があり、営業担当者の訪問などが必要なお申し出については、「お客さまの声システム」※と連動し、即時に担当拠点へ伝達するなど、迅速なお客さまフォロー体制を築いています。



また、保険料の口座振替ができなかった場合のご連絡や、新しい商品・サービス、キャンペーンのご案内など、さまざまな情報提供を行なっています。

※次頁の「お客さまの声システムによる正確・迅速なサービス体制の推進」をご参照ください。

■ 平成15年度コミュニケーションセンターでのお申し出状況 (616,606件) (注1)

項目	主な内容	占率
保険金給付金	満期保険金、入院給付金、お祝金	22.4%
内容照会	ご契約内容、ご契約者貸付、解約返戻金	17.8%
変更手続き	住所変更、名義変更、口座変更	14.5%
保険料関連	払込方法変更、保険料控除証明書作成	12.2%
配当金カード	金額照会、お引き出し手続き、ATM利用方法	7.6%
その他	証券再発行、支社所在地照会など	25.5%

● コミュニケーションセンターの受付体制

専任コミュニケーターによる受け付け
 平日 9:00~19:00 (祝日を除く)
 土曜 9:00~17:00 (祝日を除く)

コミュニケーションセンター
03-3283-8181

上記以外の時間帯は、「お申し出の受け付け」のみとさせていただきます。

■ インターネットによるサービス

「明治安田生命カード」※をお持ちのお客さまは、「MYLINC(マイリンク)カスタマーダイレクト」を、当社ホームページや「iモード」(注2)対応携帯電話から24時間ご利用いただけます。

※「明治生命L.A.カード」・「明治生命カード」・「安田生命カード」をお持ちのお客さまは引き続きご利用いただけます。

明治安田生命ホームページ
www.meijiyasuda.co.jp



■ 「MYLINC(マイリンク)カスタマーダイレクト」のサービス内容

1. MYLINC-ATM	画面上でご契約者貸付等の各種お引き出し・残高照会などが完了します。
2. ご契約内容照会	カード利用対象契約の内容をご確認いただけます。
3. ハッピーレポート照会※	「ライフアカウント L.A.」のご契約者に毎年お届けする「ハッピーレポート」がご覧いただけます。
4. 住所変更手続き	画面上で住所変更手続きが完了します。
5. お手続書類のご請求※	各種お手続書類等をご登録の住所にご郵送します。(カードをお持ちでないお客さまもご利用いただけます。)

※「iモード」では、「ハッピーレポート照会」および「お手続書類のご請求」はご利用できません。

■ 「明治安田生命カード」によるサービス

お客さまのご希望により「明治安田生命カード」を無料で発行しています。

ご利用いただけるお手続き 平成15年度のご利用（手続き）件数：1,261,204件（注1）

- ・「ハッピー L.A.ボーナス」のお引き出し、残高照会
- ・「ペイバック」による給付金のお引き出し、残高照会
- ・ご契約者貸付のご利用、ご返済、ご利用可能額照会
- ・積立配当金のお引き出し、残高照会
- ・すえ置保険金・祝金のお引き出し、残高照会 など



「明治生命L.A.カード」・「明治生命カード」・「安田生命カード」をお持ちのお客さまは引き続きご利用いただけます。

ご利用場所

- ・明治安田生命ATM（新宿・丸の内本社、大阪サービスプラザ、名古屋サービスプラザ）
- ・郵便局ATM
- ・提携銀行ATM（東京三菱銀行、大垣共立銀行、四国銀行、荘内銀行、スルガ銀行、千葉興業銀行、東京都民銀行、北越銀行、北陸銀行、北海道銀行）
 - ※ご契約者貸付およびご契約者貸付のご利用可能額照会をご利用いただけます。
 - ※コンビニATMではご利用できません。
- ・提携信販CD・ATM（ジャックス、ライフ、オーエムシーカード、日本信販、オリентコーポレーション、セントラルファイナンス、ユニカードサービス）
 - ※「安田生命カード」ではご利用できません。
- ・MYクイックライン（プッシュホンからのお手続き）
- ・MYLINC（マイリンク）カスタマーダイレクト（インターネットからのお手続き）
- ・「iモード」（「iモード」※対応携帯電話からのお手続き）（注2）
 - ※一部お取り扱いできない機種があります。

「即時振込サービス（即振くん）」

平日9：00～14：30までにプッシュホン、インターネット、「iモード」^{（注2）}でお手続きをされた場合に、即時にご登録の金融機関の口座へ着金する「即時振込サービス（即振くん）」を実施しています。

※一部の金融機関においては着金に時間がかかる場合があります。

■ 「明治安田生命からのお知らせ」

毎年9～10月に、当社の現状とご契約内容、最新の商品・サービス情報などをお知らせする「明治安田生命からのお知らせ」をお送りしています。

海外赴任中のご契約者には、直接海外住所にご郵送する「ポストくん」サービスをご提供しています。

■ 「お客さまの声システム」による正確・迅速なサービス体制の推進

ご契約に関するお手続きやご照会、各種ご相談等お客さまのお申し出に対し、正確かつ迅速にお応えできるよう、全国の支社・営業所すべてをネットワーク化した最先端の「お客さまの声システム」を採用し、クオリティの高いサービスをご提供しています。

正確かつ迅速なサービスのご提供

全国の支社や営業所、またお電話による直接の窓口であるコミュニケーションセンターへのお申し出については、その内容を「お客さまの声システム」に入力・反映することで即時に担当の支社や営業所に伝達されます。

これにより、お客さまからのお申し出に対しいち早くご対応することはもちろん、お申し出のお手続きやご対応の状況を常に把握・管理することで、お客さま一人おひとりに対するきめ細かなサービスが展開できるよう努めています。

「お客さまの声」の経営への反映

「お客さまの声システム」に入力・反映されたお申し出やご意見・ご要望等は、随時、データとしてさまざまな観点から集約・分析することで、お客さまのご意向を正確に把握するよう努めています。

とくに、お寄せいただいたご意見やご要望については、経営上の貴重なご提言として大切に受け止め、いっそうのサービスの向上、業務の改善に資するよう、全社で共有化するなど、経営への反映を積極的に推進しています。

（注1）平成15年度のコミュニケーションセンター受信件数および「明治安田生命カード」のご利用件数は、平成15年4～12月の明治生命および安田生命と、平成16年1～3月の明治安田生命の実績を単純合算した数値を記載しています。

（注2）「iモード」はNTTドコモの登録商標です。

ご契約者向けサービス・パッケージ「map」^{マップ}

「充実したサービス」で
みなさまのしあわせな毎日を応援します。

明治安田生命のポイントサービス「map」^{マップ}



mental and physical health support

「明治安田生命カード」をお持ちのご契約者専用のポイントサービスです。ご加入の保険の契約内容や継続期間に応じてポイントが加算され、獲得したポイント数により「健康・医療・介護」、「ライフイベント」、「トラベル&エンターテイメント」の3つのジャンルからサービスを受けることができます。



※「明治生命L.A.カード」・「明治生命カード」・「安田生命カード」をお持ちのお客さまは引き続きご利用いただけます。

■ mapポイントのしくみ

ポイント加算の対象は、「明治安田生命カード」に登録されたご契約となります。

ご契約ポイント

毎年4月にポイントが加算されます。

保険金額100万円ごとに10ポイント

- 年1回のポイント判定時における保険金額をもとにポイントが加算されます。
- 当社所定のポイント計算日において有効に継続中、かつ保険料払込中のご契約が対象となります。
(一時払・保険料払込満了契約などは対象になりません)

※3年ごと利差配当契約・5年ごと利差配当契約・無配当契約については、災害・疾病関係特約保険料月額1,000円ごとに10ポイント加算されます。
※保険金額については当社所定の計算方法に基づきます。
※10ポイント単位のため、一行台の端数は切り捨てます。
※年度の途中で成立したご契約については、次に到来する4月にポイントが加算されます。なお、その場合の「ご契約ポイント」は当社所定の月割按分したポイント数となります。(転換契約を除く)
※ご契約を転換した場合、次に到来する4月に「ご契約ポイント」の5割が加算されます。

ご継続ポイント

ご契約の成立後3年ごとの次に到来する4月にポイントが加算されます。

ご契約継続3年ごとに「ご契約ポイント」の5割を加算

- 年1回のポイント判定時において成立後3年以上経過しているご契約に加算され、その後同様に3年経過するごとに加算されます。カード作成の時期とは関係ありません。
- 2003年3月以前に成立のご契約については、一律2003年4月に成立したものとみなします。

ポイントの加算

取扱代理店が明治安田生命で、日本興亜損害保険株式会社の所定の損害保険にご加入されている場合には、ポイントが加算されます。



日本興亜損保

対象保険種類	加算ポイント
くるまの総合保険「クルマックス」 一般自動車総合保険「SIP」	1件ごとに60ポイント
すまいの総合保険「フルハウス」 くらしの安心保険「守っ太郎」	1件ごとに30ポイント

※ポイントの加算に際しては、所定の申請書の提出が必要になります。

ポイントの合算

ご夫婦ともに明治安田生命カードをお持ちの場合には、ご夫婦間にてポイントを合算することができます。

※ポイントの合算に際しては、所定の申請書の提出が必要になります。

■ mapポイントの有効期限

加算されたポイントは最長3年間有効です。

※年度途中で新規に加算されたポイントは、2年経過後最初に到来する3月末まで有効です。

■ mapサービスガイド

mapサービスの内容を紹介するガイドブックです。年1回、一定のポイントをお持ちのお客さまに郵送しています。



■ mapサービス概要

サービスの区分	主なサービスの具体例
健康・医療・介護	健康や育児・介護などに関する電話相談、健康増進や健康チェックのためのサービスをご提供します。 ※詳細は次項をご参照ください。 健康相談・情報案内／早期発見・予防／食生活サポート／健康増進支援／介護サポート
ライフイベント	人生の節目となる結婚、就職など、さまざまなライフイベントに最適なサービスをご提供します。 ライフイベントプレゼント 大事なライフイベントを迎えられた方に素敵なプレゼントをご提供します。 ライフイベントショッピング 大事なライフイベントを迎えられた方に厳選商品を特別優待価格にてご提供します。 ライフサポートファイナンス ライフイベントに必要な資金に対して、優遇金利の教育ローンや住宅ローンなどを提携銀行からご提供します。
トラベル & エンターテイメント	話題や注目のイベントや映画をはじめ、スポーツ観戦やレジャー施設などへ抽選でご招待します。また、全国の有名ホテル・旅館を優待料金でご利用いただけます。 トラベル 一流ホテルや高級旅館を優待料金でご利用いただけます。 エンターテイメント 映画、スポーツ観戦などの各種イベントに抽選でご招待します。

■ map「健康・医療・介護」サービス

健康相談・情報案内

健康相談・各種案内サービスを電話一本でトータルサポートします。



	サービスの具体例	サービスの内容
step1 まずはお電話でご相談ください。	メディカルホットライン24 24時間健康相談サービス	あなたと家族の健康を見守る健康相談です。予防から医療機関のご案内まで、24時間待機するメディカルスタッフから、いつでも適切なアドバイスを受けることができます。病気の方はもちろん、病気の予防、メンタルヘルスに関することなども、お気軽にご相談ください。
	すこやかキッズライン24 24時間妊娠育児相談サービス	妊娠・出産と子育てに関する相談室です。子育てについて、わからないことや不安なこと、小さなお子さまの突然の病気やけがなどのご相談をお受けします。
step2 相談内容に応じて、さらに専門的な情報もご案内しています。	「アレルギー専門医」 予約電話相談サービス	アレルギー専門医による電話健康相談を行なっています（完全予約制）。アレルギー症状（もしくはアレルギーと思われる症状）全般についてのご相談をお受けします。
	医療機関情報のご案内	ご相談の症状に応じた診療科目別の医療機関情報をご案内します。夜間・休日の医療機関情報もご案内できます。
	専門医情報案内サービス	糖尿病や高血圧といった生活習慣病が気になる方に、学会認定の専門医による診療が可能な医療機関をご案内します。
	女医情報案内サービス	安心して相談できる女医に診てもらいたい方に、女医による診療が可能な医療機関をご案内します。
	診療予約・病院情報案内サービス	診療の予約が可能な病院をご案内します。

早期発見・予防

- 人間ドック
- がん早期発見精密検査 (PET)
- 「郵便検診®」「宅配検診®」*
- 生活習慣改善プログラム「健康チェック編」
- 歯科健診サービス
- 検診宅配便

※「郵便検診®」「宅配検診®」は、(財)愛知診断技術振興財団の登録商標です。

食生活サポート

- 栄養・食事相談サービス
- 食生活応援webサイト「お野菜クッキングランド」
- ダイエットサポート

健康増進支援

- スポーツクラブ
- 健康情報誌年間購読プレゼント
- 健康グッズプレゼント

介護サポート —おまかせ介護サービス—

介護相談・ケアプラン作成から介護サービス事業者の取次・紹介まで、ご本人はもちろん、ご家族も含めて手厚くサポートします。



電話・面談での相談受付

ケアプラン作成

介護サービス事業者の
取次・紹介

主なサービス	サービス内容
電話相談 フリーダイヤルによる介護相談	24時間体制のフリーダイヤルで、介護サービスセンターのケアマネジャー等が、高齢者の日常生活の悩み、介護に関する不安や疑問、介護保険に関するご相談などに幅広くお応えします。
対面相談 介護コーナーによる対面相談	介護サービスセンターと全国16ヵ所の介護コーナーでは、ケアマネジャーによる無料介護相談をお受けしています。介護に関する一般的な相談、「ケアマネくん®」(※)によるお一人おひとりに最適なケアプランの作成、必要な介護サービスの紹介や介護事業者との連絡・調整など、専属のケアマネジャーが直接お話をうかがい、質の高いケアマネジメント・サービスを提供しています。すべての拠点は各都道府県から「指定居宅介護支援事業所」の認可を取得しています。
各種介護関連サービス (お取次ぎサービス)	介護福祉機器・有料老人ホーム・介護食宅配サービス等、各種介護関連サービスをご紹介します。

※「ケアマネくん®」は、ウェルネスケア・ネットワーク(株)の登録商標です。

■全国の介護コーナー (平成16年7月2日現在)

介護サービスセンター	千代田区東神田1-6-6 明治安田生命東神田ビル1F	TEL 0120-504-294
札幌介護コーナー	札幌市中央区北1条東1-2 明治安田生命札幌北一条東ビル1F	TEL 011-218-6787
仙台介護コーナー	仙台市若林区清水小路6-1 明治安田生命仙台五橋ビル3F	TEL 022-261-2537
さいたま介護コーナー	さいたま市浦和区高砂2-1-1 明治安田生命浦和ビル4F	TEL 048-823-4691
千葉介護コーナー	千葉市中央区中央4-8-7 明治安田生命千葉中央ビル1F	TEL 043-222-3365
新宿介護コーナー	新宿区西新宿1-8-3 小田急明治安田生命ビル1F	TEL 03-5322-4767
東陽介護コーナー	江東区東陽3-23-11 イースト・ヴィレッジ・エンドウ1F	TEL 03-5665-9180
横浜介護コーナー	横浜市中区長者町5-85 明治安田生命ラジオ日本ビル9F	TEL 045-262-3015
金沢介護コーナー	金沢市高岡町1-33 明治安田生命金沢ビル6F	TEL 076-221-2878
名古屋介護コーナー	名古屋市中区新栄町1-1 明治安田生命名古屋ビル2F	TEL 052-950-3364
京都介護コーナー	京都市中京区烏丸通御池上ル二条殿町552 明治安田生命京都ビル6F	TEL 075-254-8431
大阪介護コーナー	大阪市中央区伏見町4-1-1 明治安田生命大阪御堂筋ビル2F	TEL 06-6221-8146
神戸介護コーナー	神戸市中央区明石町48 神戸ダイヤモンドビル5F	TEL 078-327-0533
広島介護コーナー	広島市中区袋町4-25 明治安田生命広島ビル6F	TEL 082-249-0688
高松介護コーナー	高松市藤塚町1-10-30 明治安田生命高松藤塚町ビル3F	TEL 087-812-2068
福岡介護コーナー	福岡市博多区中洲5-6-20 明治安田生命福岡ビル1F	TEL 092-283-6591
熊本介護コーナー	熊本市城東町2-20 明治安田生命熊本ビル6F	TEL 096-212-4415

介護関連サービスへの取り組み

当社は、平成14年3月に株式会社NTTデータ、日本興亜損害保険株式会社、松下電器産業株式会社、株式会社ディーシーカードとの共同出資により、ウェルネスケア・ネットワーク株式会社を設立し、出資各社のもつネットワークや強みを結集した高品質の健康・医療・介護関連サービスを提供しています。

ウェルネスケア・ネットワーク株式会社では、従来の介護相談・ケアマネジメントサービスに加え、民間介護事業者、医療機関、社会福祉法人等、全国に広がる「介護ネットワーク研究会」会員のネットワークを通じて、お客さまのニーズにあった各種の介護関連サービスを紹介しています。

※各サービスのご利用には、必要なポイント数が設定されています。詳しくは「mapサービスガイド」をご覧ください。

※mapサービスをご利用になる際には、「mapサービス取扱規定」をご確認ください。

※各サービスは当社との提携企業からの提供となります。

※サービスの諸条件・運用規則やサービス内容は変更・改廃することがあります。

コンサルティングサービス

当社は、豊かな専門知識と関連知識を備えた営業職員による心のこもったサービスとフェイストウフェイスのコンサルティングを通じて、お客さまのライフステージと個別ニーズにマッチした総合保障サービスを提供し、個人と世帯にとっての最良のパートナーをめざしています。

■ コンサルティングサービスの推進

当社は、多様化・高度化するお客さまのニーズに的確にお応えするため、生命保険および損害保険に関する専門知識に加えて、金融や税務に関する幅広い知識も身に付けた営業職員による、心のこもったサービスとフェイストウフェイスのコンサルティングをご提供しています。

■ 営業職員教育体系

当社は、コンサルティングサービスの充実に向けて、営業職員の育成について、生命保険業界統一のカリキュラムとリンクさせた体系的研修カリキュラムを定め、充実した教育訓練を実施しています。とくに営業職員初期教育体系では「実践教育」を重視し、お客さまから確固たる信頼と安心感を得られることのできる教育を推進しています。

■ 「携帯パソコン・マイスター」でコンサルティングサービスを充実

当社では全営業職員が「携帯パソコン・マイスター」を活用して、訪問先でご契約に関する的確な情報提供や、ライフサイクル・ライフスタイルに合わせた生命保険・損害保険・年金保険等に関するコンサルティングサービスを行なっています。

最新鋭の「携帯パソコン・マイスター」は専用ネットワークに加え、高速のADSLネットワーク、モバイルネットワーク等を併設しており、Eメールやインターネット、そして音声動画システムなどを活用して、ネット時代にふさわしいお客さまサービスの提供を可能にしています。



●「携帯パソコン・マイスター」

業界共通試験

(社)生命保険協会では、一般課程試験のほかに、専門課程試験、変額保険販売資格試験、応用課程試験、生命保険大学課程試験を設けています。

■ 営業職員教育体系

経過年月	1年目					2年目	3年目～
	入社月	登録月	登録2月目	3月目	4月目		
資格	初期教育訓練期(初期3ヵ月)		自立活動促進期			中核職員	中核職員挑戦期/中核職員充実期
検定等	登録		クローバー検定			LC昇格検定	クオリティ検定(年1回)
支社集合教育	試験前研修	オープニング研修	プレ実践研修	スキルアップ研修(年6回受講) (対象:登録2~11月目)			(2年目) フォローアップ研修
	10日間	4日間	7日間	25日まで			支社オープンセミナー(年4回以上開催)
				損保基本コース 商品関連研修、 直前対策研修			
				生損併売研修(三半期に1回開催)			
				基盤開拓研修(3日間受講)			
資格試験等	一般課程試験		損保募集人試験			専門課程試験 変額保険販売資格試験 応用課程試験 損保基本コース試験 証券外務員資格試験	3級FP技能士、 AFP(2級FP技能士)

心のこもったサービスと、フェイストウフェイスのコンサルティングをご提供しています。

先進ITの活用

IT（情報技術）の活用は、積極的に取り組んでいます。

当社は、平成16年1月（合併時）のシステム統合に向け、十分なテスト期間の確保など、万全の態勢で取り組み、新システムを順調に稼働させることができました。

今後、業界トップレベルのIT活用力を駆使して、さらにお客さまにご満足いただけるよう、先進的な商品の開発と便利で豊富なサービスの提供を進めていきます。

■ お客さまにご満足いただけるサービス提供のためのITインフラ

当社ではお客さまにご満足いただけるサービスの提供をめざして、最先端のITインフラを積極的に導入しています。

24時間オンラインサービスの提供

郵便局や銀行との提携に基づく全国約3万5千台のATM・CDはもとより、インターネット、iモード(注)、コミュニケーションセンターなど、お客さまからのさまざまなご要望をダイレクトに受けられるよう、最新技術による24時間のオンラインシステムが稼働しています。

お客さまの声システムの運用

お客さまから寄せられたご要望、ご意見・ご不満を情報入力し、全国ネットで迅速にお応えするサービスを運用するとともに、データベース化して分析することにより、商品・サービス開発面に「お客さまの声」を反映しています。

最新の事務センターシステムの開発

最先端のワークフローシステムを導入することで、お客さまからの新契約や請求手続きに対して、事務サービスセンターでの効率的な事務対応や迅速で質の高いサービスを実現しています。

■ “ネット時代”にふさわしい ブロードバンドネットワーク「マイリンク2004」の構築

均質で先進的なサービスをお客さまに提供するため、ブロードバンドの全国ネットワーク「マイリンク2004」*を展開しています。

*「マイリンク2004」とは明治安田生命の全国営業拠点を結ぶサービスネットワークシステムの総称です（Meiji Yasuda Life Insurance Companyの頭文字MYLINCの意）。

お客さまのニーズにお応えする営業サービスの展開

当社では約4万人の営業職員が「携帯パソコン・マイスター」を活用しています。モバイル機能を持つ「携帯パソコン・マイスター」は、外出先でも社内と同様のサービスメニューが利用できるため、営業職員の活動を力強くサポートし、お客さまへの最適の保険・商品設計の提案とともに、お客さまからの照会への迅速な対応も可能にしています。

全国営業拠点の事務サービス機能の向上

お客さまとの接点となる全国営業拠点の事務サービスシステムをネットワーク型の最新システムへ刷新し、ホストコンピュータのワークフローシステムと連携することで、拠点のサービス機能を充実させています。

■ IT投資効率と情報セキュリティーの強化

情報処理の統合化とアウトソーシング化を通じて、ITコストを低減させるとともに、セキュリティーレベルの向上に取り組んでいます。

IT資源の統合・最適化

「マイリンク2004」による拠点機器の軽量化、コンピュータセンターの安全地域への統合・集約化等により、ITコストの大幅削減を進めつつ、災・障害リスクやデータ漏洩リスクに備えたセキュリティー対策をいっそう強化します。

アウトソーシングやシステム提携の取り組み

以下のアウトソーシングやシステム提携を実施し、優れた技術力に基づく運用を実現することで、コスト削減とセキュリティー強化を図っています。

対象業務	アウトソーシング
電算センター運用・管理業務	日本IBM株式会社
端末・ネットワーク運用・管理業務	富士通株式会社
企業年金契約管理業務	ジャパン・ペンション・サービス株式会社
ネットワーク回線業務	リバンスネット株式会社

(注) 「iモード」はNTTドコモの登録商標です。

損害保険事業

■ 個人のお客さま向け商品

個人のお客さまには一般家庭におけるさまざまなリスクにお応えできるよう、日本興亜損害保険および安田ライフダイレクト損害保険の損害保険商品をご提供しています。

なお、当社と安田ライフ損害保険株式会社が所有する安田ライフダイレクト損害保険株式会社の株式を譲渡することにつき、平成16年4月27日、日本興亜損害保険株式会社との間で基本合意しました。安田ライフダイレクト損害保険株式会社は、当局の認可を前提に、平成16年10月1日付にて、そんぽ24損害保険株式会社に社名変更する予定です。

日本興亜損保との損害保険募集代理による提携について



日本興亜損保

平成16年1月から業界トップ水準の損害サービスネットワークを有する日本興亜損害保険株式会社との提携関係により、募集代理契約を結びました。当社は募集代理店として日本興亜損保から商品の供給や広範なネットワークを活用した事故対応サービスを受けることができるようになり、当社の営業職員を通じてみなさまの生活に密着した商品・サービスをご提供しています。

さまざまなリスクにお応えするため
損害保険事業に積極的に取り組んでいます。

商品・サービスと事業展開について

くるまの保険



充実した補償とリスク細分要素をとり入れた保険料体系が特長の、ファミリーユースカー向けの自動車保険です。



すべての用途・車種を対象とした自動車保険で、個人・法人を問わずニーズにお応えできます。

その他の自動車保険

運転スタイルに合わせて保険料を算出するリスク細分型自動車保険。インターネット申込なら、保険料が5%割引になります。(安田ライフダイレクト損害保険がご提供します。)

すまいの保険



住宅建物とその収容家財が補償の対象です。火災をはじめとするさまざまな事故による損害を新築・新品価格で補償、また、建物の建てかえ費用、機能回復費用、仮すまいの費用、ドアロックの交換費用、さらに家財の破損や電化製品の故障まで補償します。従来の火災保険の常識を超えた「すまいのための保険」です。

● その他商品

住宅総合保険 団地保険
地震保険 など

くらしの保険



身の回り品(家財を含みます)の損害、ご自身やご家族のケガ、第三者への賠償責任、不測の出費など、「くらし」の中のさまざまなリスクをまとめて補償する保険です。

● その他商品

傷害総合保険 普通傷害保険
家族傷害保険 交通事故傷害保険
ファミリー交通傷害保険など

レジャーの保険

レジャー保険

ゴルフやテニス、スキーなどのスポーツで、他人にケガをさせたり他人のものを壊して賠償責任を負ったときをはじめ、ご自身のケガやスポーツ用品の破損、ホールインワン・アルバトロス達成時の費用などを補償します。

● 取扱商品

ゴルフファー保険
スキー・スケート総合保険
テニス総合保険 国内旅行傷害
保険 つり保険 海外旅行保険
など

■ 法人のお客さま向け商品

会社や団体としての経営リスクへの対応や、福利厚生の実施をサポートする商品を当社100%出資会社である明治損保・安田ライフ損保を中心に提供しています。



明治損保と安田ライフ損保の合併について

明治損害保険株式会社と安田ライフ損害保険株式会社は、関係当局の認可等を前提に、平成17年4月1日付で合併することに基本合意しています。明治安田生命の団体保険分野をはじめとする法人マーケットにおける優位性を最大限に生かすべく、企業・団体のお客さまを中心に損害保険商品・サービスをご提供していきます。

※一部の法人のお客さまには、日新火災海上保険株式会社との業務提携により賠償責任保険商品をご提供しています。

福利厚生保険

労災総合保険
所得保障保険
団体傷害保険

建物の保険

普通火災保険
店舗総合保険
企業包括保険

賠償リスクの保険

役員賠償保険
施設賠償保険
取引信用保険

※一部の商品は日本興亜損保の商品もお取り扱いしています。

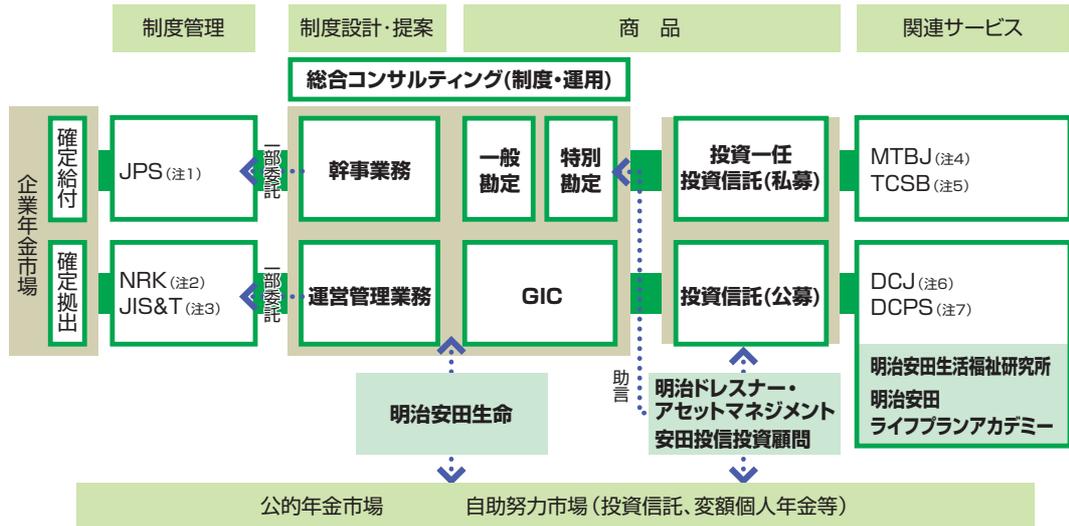
アセットマネジメント事業

多様化・高度化するお客さまの資産運用ニーズに、質の高い商品・サービスでお応えしています。

■ アセットマネジメント事業強化に向けた受託体制

団体年金分野では、年金二法（確定拠出年金法、確定給付企業年金法）の施行や退職給付会計の適用を契機として、高まる退職給付制度の見直しニーズに対応するため、総合コンサルティング体制を強化し、確定給付企業年金制度および確定拠出年金制度の両制度において、質の高い商品・サービスをご提供しています。

また、規制緩和の進展に伴い拡大している公的年金市場や自助努力市場においても、お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えしています。



(注1) ジャパン・ペンション・サービス株式会社

(注2) 日本レコード・キーピング・ネットワーク株式会社

(注3) 日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー株式会社

(注4) 日本マスタートラスト信託銀行株式会社

(注5) 資産管理サービス信託銀行株式会社

(注6) 日本確定拠出年金コンサルティング株式会社

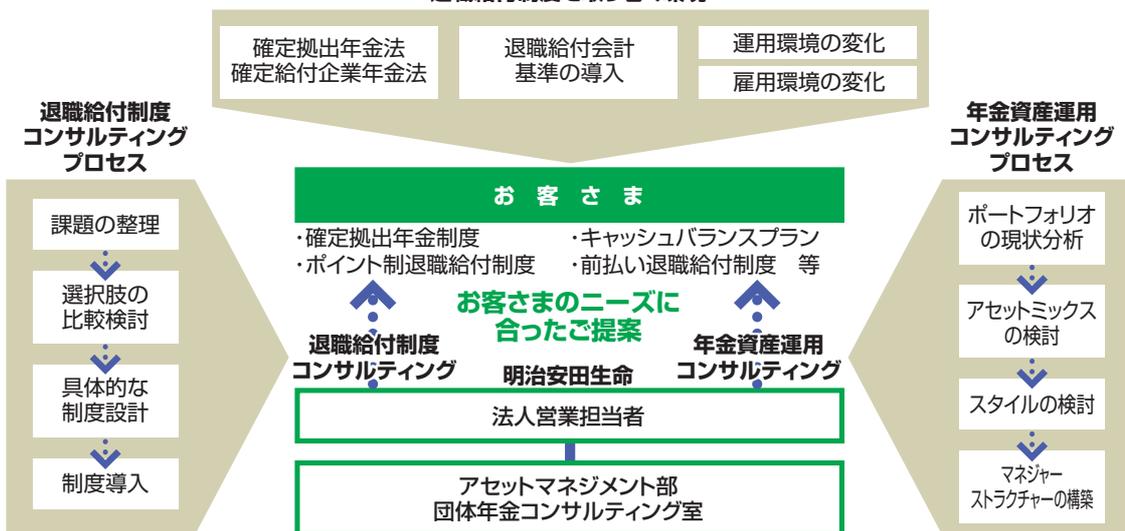
(注7) 確定拠出年金サービス株式会社

■ 総合コンサルティングへの取り組み

年金二法の施行や運用環境の変化により、退職給付制度の見直しや年金資産運用におけるリスク管理は、企業経営において重要な課題となってきています。

当社は、退職給付制度や年金資産運用の見直しを検討されるお客さまに対して、各種情報提供をはじめ、制度および運用の両面から、さまざまご提案をさせていただきます。

退職給付制度を取り巻く環境



●退職給付制度コンサルティング

現行制度内容の課題を明らかにし、確定拠出年金やキャッシュバランスプランへの移行等、お客さまのニーズに合った制度をご提案します。

●年金資産運用コンサルティング

アセットミックスのご提案にとどまらず、それを指針とし、お客さまの個々のケースに応じたマネジャーストラクチャーの構築をご提案します。

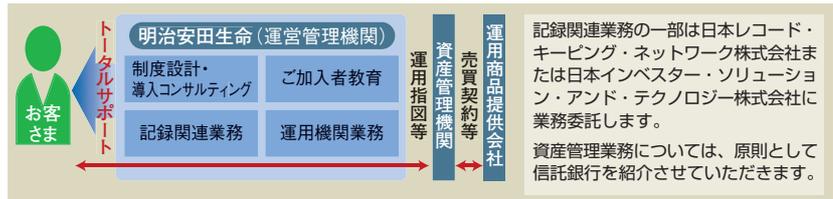
■ 確定拠出年金制度への取り組み

当社では、確定拠出年金制度についても、確定給付企業年金制度と同様、主要な事業の一つとして、年金分野における豊富なノウハウ・人材や全国に展開するサービス・ネットワーク等をフル活用することにより、お客さまが必要とされるさまざまな業務について万全の体制で幅広いサービスをご提供しています。

運営管理業務への取り組み

平成13年12月に生命保険会社として初めて確定拠出年金制度の運営管理業務を受託し、その後も順調に受託件数を拡大しています(平成15年度末時点で44件)。

また、株式会社東京三菱銀行、三菱信託銀行株式会社および東京海上火災保険株式会社と共同で運営管理業務を行なう日本確定拠出年金コンサルティング株式会社(以下、DCJ)を設立し、自社で運営管理業務を受託するほか、DCJを運営管理機関としてご紹介します。

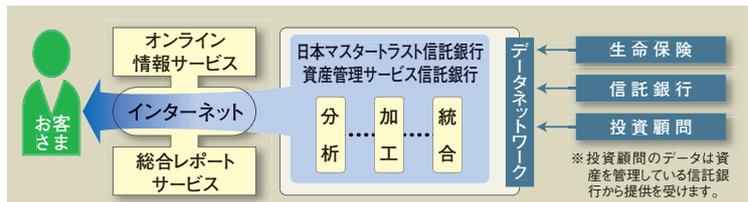


運用商品の提供

当社では、一定期間(5年)、一定の利率を保証する確定拠出年金法上の元本確保型商品「予定利率変動型確定拠出年金保険」、および明治ドレスナー・アセットマネジメント、安田投信投資顧問の投資信託商品(バランス型・資産特化型)等を中心に、お客さまの運用ニーズに最適な商品をご提供しています。

■ マスタートラストへの取り組み

当社はマスタートラスト業務を取り扱う信託銀行2行(日本マスタートラスト信託銀行株式会社、資産管理サービス信託銀行株式会社)に出資しています。これら信託銀行では資産管理業務に加えて各運用機関の運用状況を一元的に管理する情報統合サービスをご提供しています。情報総合サービスでは、各種データの統合・加工・分析により団体年金のお客さまの業務負担を軽減するとともに、受託者責任厳正化の流れに対応する運用モニタリング機能もご提供しています。



■ 投資信託・投資顧問事業への取り組み

投信投資顧問子会社による取り組み

当社グループでは、投信投資顧問子会社である明治ドレスナー・アセットマネジメントおよび安田投信投資顧問の2社を通じて、投資信託・投資顧問事業を展開し、お客さまにきめ細かい資産運用サービスをご提供しています。

両社はともに、団体年金運用の分野で強みを持つ投資顧問業務と、多様な商品をご提供する投信委託業務を併営していますが、明治ドレスナー・アセットマネジメントは、主にグローバルベースの調査・運用体制を活用した運用サービス・商品をご提供する一方で、安田投信投資顧問は、海外で定評のある外部運用機関を活用した運用商品をご提供する等、それぞれの強みを生かした運用サービス・商品のご提供を行なっています。

当社グループでは、お客さまの幅広い資産運用ニーズにお応えするため、両社の特徴を生かして、団体年金のお客さま向けには投資一任運用商品や私募投信商品をご提供するとともに、確定拠出年金のお客さま向けには、年金運用で培ったノウハウ等を活用した投資信託商品をご提供しています。さらに、当社が銀行等を通じて販売する一時払変額個人年金保険にも投資信託商品を組み入れ、お客さまにご提供しています。

また、当社の団体年金特別勘定についても、両社が運用助言を行なっており、今後とも、当社グループの総力を結集してお客さまにご満足いただける商品をご提供し資産運用サービスを充実させます。

団体年金受託残高

平成15年度末の国内年金資産受託残高は、明治ドレスナー・アセットマネジメントは227件、9,764億円、安田投信投資顧問は58件、3,260億円となっています。

(単位: 件、億円)

	国内年金資産受託残高					
			公的年金		私的年金	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
明治ドレスナー・アセットマネジメント	227	9,764	4	923	223	8,841
安田投信投資顧問	58	3,260	1	419	57	2,840

投資信託業務への取り組み

当社では、お客さまの金融商品に対する多様なニーズにお応えするため、明治ドレスナー・アセットマネジメントおよび安田投信投資顧問の投資信託商品を中心に販売しています。

国際活動

グローバル・ネットワークを通じ、
上質のサービスの世界へお届けしています。

当社では、海外保険業務、国際団体保険制度の運営および外国保険会社との再保険取引の3つを柱に国際保険業務を推進しています。

■ 海外保険業務

米国での事業展開

当社は、昭和51年、米国ハワイ州のパシフィック・ガーディアン生命保険株式会社の株式を過半数取得し、昭和60年に同社を100%子会社としました。さらに同社は、平成3年6月に当社が株式の100%を取得したハワイアン生命保険株式会社と同年12月に合併し、ハワイ州内最大の生命保険会社となりました。日系子会社としては初の米国元受け生命保険会社である同社は、ハワイ、米国西海岸、グアム、北マリアナ諸島を中心に、地元コミュニティに密着した生命保険・健康保険等の提供を行なっています。

アジアでの事業展開

今後大きな成長が期待される中国生命保険市場への長期的な取り組みの一環として、当社は平成12年12月、中国第4位の生命保険会社である新華人寿保险股份有限公司に資本参加しました。中国生命保険市場への参入は日本の生命保険会社では初めてのケースであり、事業ノウハウ提供を中心とした経営支援を通じて、今後とも同社ならびに中国の生命保険業界の発展に貢献してまいります。

■ 国際団体保険制度の運営

海外に進出する多国籍企業の海外支店や子会社が、団体保険や企業年金制度等を導入する際、世界各地の生命保険会社と協力し、適切な制度導入の機会を提供する仕組みが「国際団体保険制度」です。当社は、ドイツのアリアンツ生命を中心とする「All Net」、ならびにスイス生命を中心とする「Swiss Life Network」という2つの有力な国際団体保険ネットワークに加盟し、世界各国のネットワーク加盟会社と協力して広域にわたる保険サービスを提供しています。

また、米国、アジアにおいては、有力な保険会社と個別に提携し、明治安田アメリカ（ニューヨーク〈本社〉・ロサンゼルス〈支店〉）、明治安田アジア（香港）を通じた提携保険会社の商品の仲介を行なう等、保険サービス提供網の充実を図っています。

■ 保険仲介提携会社

所在国	会社名
米 国	シグナ、プルデンシャル、グレートウェスト
香 港	AIA
台 湾	新光人寿、南山人壽
タ イ	AIA、バンコク生命
マレーシア	AIA、マレーシア・ナショナル保険
シンガポール	AIA
フィリピン	アヤラ生命
インドネシア	AIA
オーストラリア	AIA

国内においては、外資系企業を専門に担当する国際法人部を設置し、外資系企業のさまざまなニーズにお応えするきめ細かいサービスをご提供しています。

■ 外国保険会社との再保険取引

当社は、昭和56年、新光人寿保险股份有限公司（台湾）と再保険取引を開始したのをはじめ、現在24社と個人保険・団体保険に関する再保険協定を締結し、幅広い地域からのリスク引き受けを行なっています。

■ 再保険協定締結会社

所在国	会社名
米 国	シグナ、プルデンシャル、グレートウェスト
英 国	コーンヒル保険、カナダ生命
オランダ	アメフ生命
フランス	AGF生命、GAN
ドイツ	アリアンツ生命
イタリア	RAS
スペイン	スペイン・アリアンツ生命
韓 国	大韓生命、新韓生命、東部生命、東洋生命、SK生命
中国・香港	中国平安保険、AIA
台 湾	新光人寿、富邦人壽、南山人壽
タ イ	バンコク生命
マレーシア	マレーシア・ナショナル保険
インドネシア	パニン生命

銀行等金融機関窓口販売

■ 銀行等金融機関窓口販売への取り組み

当社では、全国222の金融機関等（都市銀行・地方銀行・信託銀行・信用金庫・証券会社）と募集代理店委託契約を締結し、「投資型年金D.A. Dream Annuity」「定額年金S」を販売しています。

ご契約後のアフターサービスについては、ホームページ上や金融機関等窓口販売商品専用の照会窓口「D.A.サービスセンター」で、契約内容や運用状況の照会、各種手続きのご案内、積立金移転の手続き等を行なうことができます。

※ご利用できるサービスは、電話とインターネットでは異なります。
※商品によっては、ご利用できないサービスがあります。



電話で

- 契約内容・積立金額の照会
- ユニット価格の照会
- 積立金移転の手続き
- 各種手続きの案内(手続き書類の請求) 等

D.A.サービスセンター

ご利用時間/祝日、当社の定める休日
(年末年始)を除く月～金曜日 9～17時

フリーダイヤル
0120-453-860



インターネットで

- ユニット価格の照会
- 運用状況レポートの参照等

明治安田生命ホームページアドレス

www.meijiyasuda.co.jp

■ 取扱い商品

「投資型年金D.A. Dream Annuity」



「投資型年金D.A. Dream Annuity」は、それぞれ異なる投資信託を利用した複数の特別勘定の運用実績に応じて積立金や将来の年金年額が変動する仕組みの一時払変額個人年金保険です。年金資金の準備のための充実した自在性と合理的なコスト、また、運用期間中の死亡保障機能のためのシンプルな保険性など、積極的な資産運用を希望されるお客さまのニーズにお応えします。

なお、資産形成や運用リスクに対する考え方などが異なるさまざまなお客さまのニーズに対応すべく、特別勘定の種類・数などの異なる3商品を用意し、各金融機関等で1商品を販売しています。

「定額年金S」

「定額年金S」は、あらかじめ定めた年金支払期間中、ご契約時にお約束した年金年額をお支払いする、保険料が一時払いの確定年金保険です。保険料据置期間中の死亡保障機能も備え、安全確実な資産運用を希望されるお客さまのニーズにお応えします。



全国の銀行等金融機関の窓口で
当社の個人年金保険にご加入いただけます。