

# 明治安田生命の 強み

## 明治安田生命ならではの 充実したアフターフォロー

生命保険は将来に想いを残す「カタチのない」商品です。  
当社は、お客さまに「確かな安心を、いつまでも」を  
お届けするアフターフォローの充実に努め、お客さまが  
健康で安心して暮らせるよう、生涯にわたって寄り添います



お客さまのご要望に応じて  
対面でも非対面でも充実したアフターフォローをお届けします

MYリンクコーディネーター等  
(営業職員)によるアフターフォロー

【対面・非対面によるお客さまへのアクセス回数】  
(2021年4月～2022年3月)

7,768万回

MYリンクコーディネーター等が定期的にお伺いします

事務サービス・コンシェルジュ  
によるサポート (補足のご説明 P.40)

事務・サービスに関する専門知識を有する「事務サービス・コンシェルジュ」がMYリンクコーディネーター等に同行しお手続きをサポートします



【お手続きサポート件数】  
(2022年3月末現在)

16万件

お客さま専用サイト  
MYほけんページ (補足のご説明 P.40)

時間や場所を問わずご契約内容の確認や給付金のご請求をしていただけます

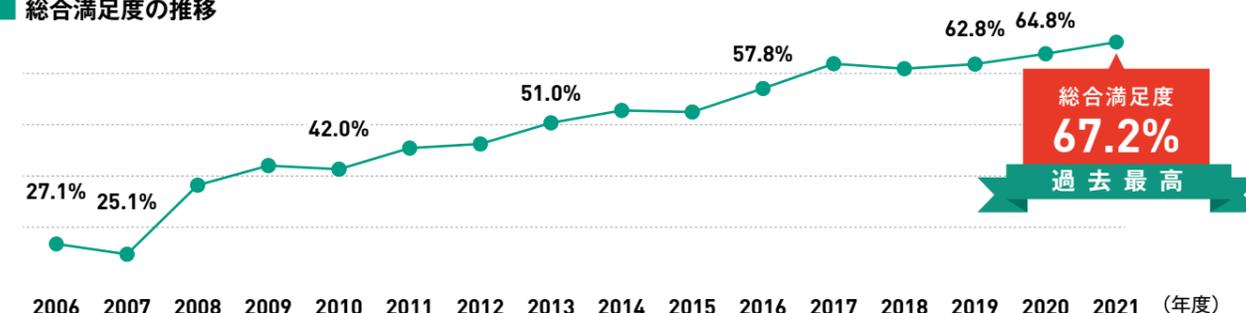
【累計登録者数】  
(2022年3月末現在)

250万人

「時代を超えて進化するお客さま志向」を大切に、  
「お客さま満足度」の着実な向上をめざします

おかげさまで2021年度のお客さま満足度は過去最高値\*となりました

■ 総合満足度の推移



2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 (年度)

\*2006年の調査開始以来、「①満足」「②やや満足」「③ふつう」「④やや不満」「⑤不満」の5段階評価のうち、「①満足」+「②やや満足」の割合となります