

MYリンクコーディネーター等(営業職員)

がさまざまなサービスをお届けしています

お客さまに確かな安心をお届けしています

▶ MYリンクコーディネーター

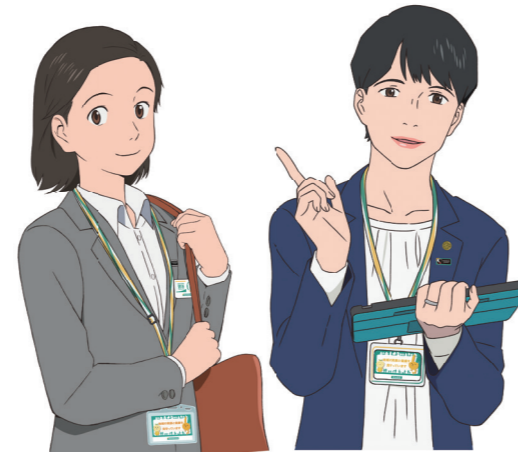
「お客さまの健康増進」や「地域社会とのつながり」をサポートしています

MYリンクコーディネーター等 **37,732**^{※1}名

▶ 事務サービス・コンシェルジュ

MYリンクコーディネーターとともにお客さまを訪問し、
お手続きサポートや各種サービスのご案内をしています

事務サービス・コンシェルジュ	お手続きサポート件数
2,322 ^{※1} 名	9.5 ^{※2} 万件



MYリンクコーディネーターイメージキャラクター
環 亜希(たまき あき) / 環 綾香(たまき あやか)
©スタジオ地図 ©J.LEAGUE

お客さまに寄り添ったサービスをお届けしています

▶ 契約者手続サポート制度(保険契約者代理特約)

ご契約者が認知症などで意思表示が難しくなった場合、
あらかじめ指定いただいたご家族等が
ご契約者に代わってお手続きできます



▶ “いつでも”、“気軽に”ご自身でお手続きいただけます

時間や場所を問わず、PCやスマホで各種お手続きやサービスをご利用いただけます



MYほけんページのご登録は
こちらから

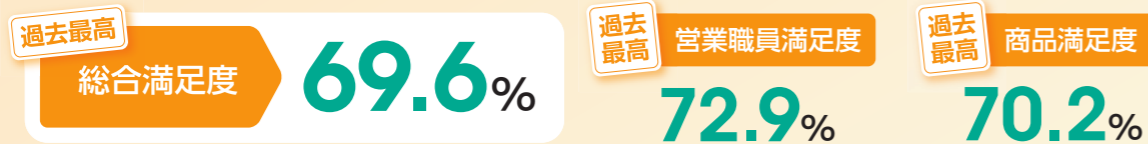


MYほけんアプリのダウンロードは
こちらから

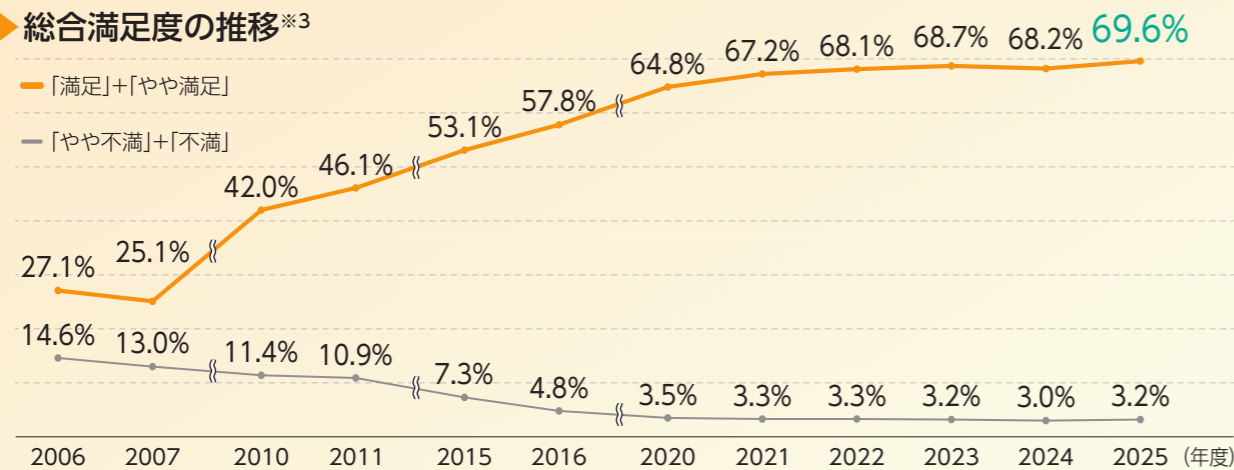


▶ お客さま満足度調査結果

さらなる満足度向上に努めてまいります!



▶ 総合満足度の推移^{※3}



※1 2026年4月1日時点

※2 2025年4月~2026年3月までの実績

※3 2006年の調査開始以来。「①満足」「②やや満足」「③ふつう」「④やや不満」「⑤不満」の5段階評価



生命保険に込めた“伝えたい思い”を
もしものときに死亡保険金受取人さまへ
お届けする当社独自の
サービスです(ご利用は無料です)

対象契約や
登録方法等は
こちら



※2026年5月 当社調べ

ご利用事例

命案あつて半世記の永きにわたり生活を伴ひ
して頂ね!。振り返れば仕事の都合で転勤
も数多く、子育て、父親役等々全てを背負わせる事
になり、大変な苦勞だったと承知してありまして、
ようやく、子育て、孫育て、も終りこれからは苦勞の分
だけでも楽しく、ゆっくりと入生を過ごして下さい。

令和4年春日 感謝

ご契約者の旦那さまから奥さまへのメッセージ

メッセージを受け取った 奥さまの感想

「普段は感謝なんて言わない人だったけれど、
こうしてメッセージを残してくれると
嬉しいものですね。」

大ヒット映画「国宝」の原作者
吉田 修一 先生にエピローグ・レターを
題材にしたエッセイを書きおろして
いただきました
(「芸術新潮」2026年5月号掲載の内容
を転載)

