

明治安田 インフォメーション2025 Vol.2



このイラストは、地域のみなさまが明治安田を身近に感じながら、明るい笑顔で健康的に暮らすまち、志を同じくする仲間が集う姿をイメージしたものです

INDEX

社長メッセージP1-2

2025年度上半期業績のお知らせ

2025年度上半期業績 P3-4

保険金・給付金等のお支払い... P5

配当のお支払い P6

お客さま・地域社会とともにつくりだす価値

自治体・企業・団体との共創 P7-8

Jリーグ、JLPGA P9-10

みんなの健活プロジェクト.....P11-12

地元の元気プロジェクトP13-14

エピローグ・レター、アフターフォロー...P15-16

サステナビリティP17-18



本誌の内容はスマートフォンでも
ご覧いただけます

詳しくは
こちらから



私たちは、お客さまに
「確かな安心を、いつまでも」
お届けするため、
生命保険本来の役割である、
保険金・給付金等の
確実なお支払いに努めています。

2025年度の上半期は、
米国による相互関税の影響から
不透明な経済・金融環境が続きましたが、
環境変化への柔軟な対応により、
引き続き高い収益性と健全性を
確保することができました。
当社は今後も、持続的な成長と、
お客さまや地域社会、未来世代など、
すべてのステークホルダーのみなさまへの
還元を拡充し、「成長と還元の好循環」の
実現に向けてさらに取り組んでまいります。

明治安田生命保険相互会社
取締役 代表執行役社長 グループCEO

永島 英器

グループベースの持続的な成長を実現することで お客さま・地域社会・未来世代への いっそうの還元をめざします

保険金等のお支払い

お客さま・地域社会等への還元

- 保険金等の確実なお支払い
▶ 詳細はP5参照
- お客さまへの安定した配当還元
▶ 詳細はP6参照
- 地域社会や未来世代への
さまざまな取り組み

グループベースでの 持続的な成長

社会的価値と経済的価値の 双方を向上

社会的価値の向上

- お客さまに寄り添った
アフターフォロー
▶ 詳細はP16参照
- 地域のみなさまの暮らし・
健康を豊かにする取り組み
▶ 詳細はP11～14参照

経済的価値の向上

- 国内生命保険事業に
おけるシェア拡大
- 資産運用の高度化
- 海外保険事業の拡充

2024年1月、「明治安田ブランドステートメント」を制定いたしました。2030年に私たちがめざす姿を、端的な物語としてわかりやすく表現したものです。公式YouTubeにて、小田和正さんの歌声にのせて紹介しておりますので、ぜひご覧ください。 >>>



2025年度
上半期業績

高い健全性と 収益性を確保しています

グループESR^{※1}

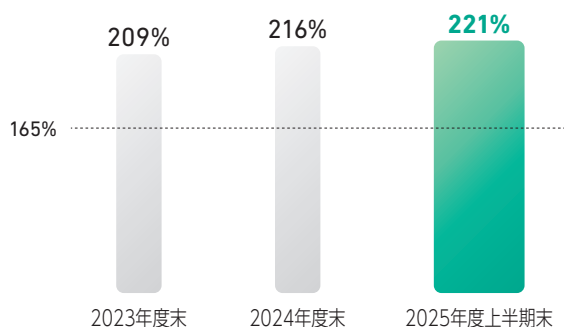
健全性の詳細は
こちら >>>



十分な自己資本が確保できているかを示しています

221%

安定的な配当還元等の前提となる
健全性(165%以上)を確保しています

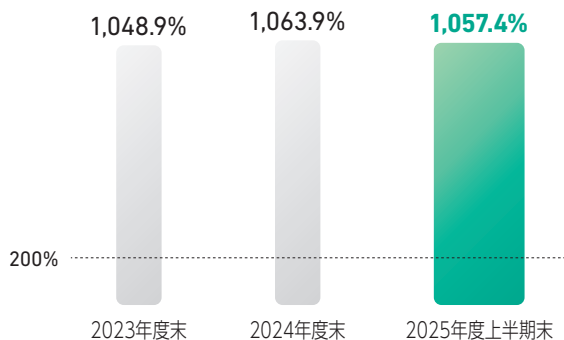


連結ソルベンシー・マージン比率^{※2}

保険金等を確実に支払うための支払余力を示しています

1,057.4%

大災害や株価の大暴落等、
通常の予測を超えて発生するリスクにも
対応できる支払余力を確保しています



健全な財務内容で、格付会社から高い評価を得ています

2025年11月1日現在

日本格付研究所 (JCR)
保険金支払能力格付

AA [10段階中
上位2番目]

格付投資情報センター (R&I)
保険金支払能力

AA [9段階中
上位2番目]

ムーディーズ (Moody's)
保険財務格付

A1 [9段階中
上位3番目]

S&P
保険財務力格付け

A+ [9段階中
上位3番目]

※格付とは、会社の収益力・財務状況などをさまざまな角度から総合的に評価し、「AAA」「AA」～「D」などの記号を用い10段階程度で表したものです
※格付は、上記時点での格付会社の意見であり、将来的に変更・保留・撤回されることがあります

※記載の格付会社は、金融庁の登録を受けた信用格付業者です

※それぞれの格付カテゴリ内での信用力の相対的な強さに応じてプラス記号(+)、マイナス記号(-)または数字記号が付加されることがあります

※上記の格付は、当社が依頼して取得したものです

※格付は、個別の保険契約の加入・解約・継続を推奨するものではありません

※1 「ESR(Economic Solvency Ratio)」は、将来のリスクに備えて十分な資本を保有しているかを示す健全性の指標です

※2 200%を下回った場合、金融庁による業務改善命令等の対象となります

グループ保険料(除く再保険収入) ※3

収益性の詳細は
こちら

>>>

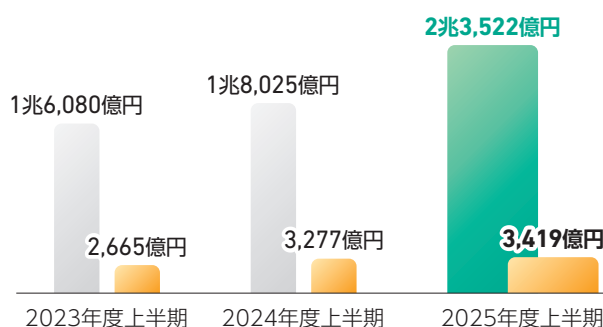


グループ全体の売上を表しています

2兆3,522億円

多くのお客さまにご愛顧いただいています

● うち海外保険事業等 ※4



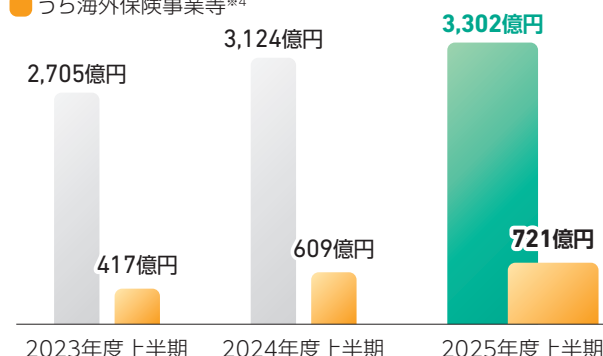
グループ業務利益

グループ全体の収益性を表しています

3,302億円

高い収益性を確保しています

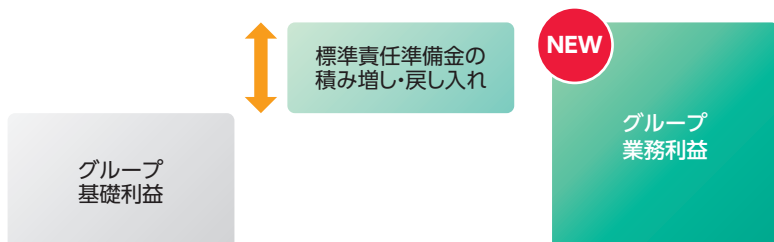
● うち海外保険事業等 ※4



PICK UP

より実態的な収益性を示す「グループ業務利益」を新たに開示します

従来の「グループ基礎利益」から標準責任準備金の影響を除いた、当社の収益性をより実態的に把握できる「グループ業務利益」を新たに開示します



標準責任準備金とは

- 将来の保険金等の支払いに備え、生命保険会社が決算時に積み立てる、法令で定められた積立金です
- 標準責任準備金を積み増した場合、グループ基礎利益は減少し、戻し入れた場合、グループ基礎利益は増加します

※3 「グループ保険料(除く再保険収入)」は、連結損益計算書上の保険料等収入である「グループ保険料」から明治安田単体の再保険収入を除いたものです

※4 明治安田単体以外の合算

保険金・給付金等のお支払い
配当のお支払い

確実な保険金等のお支払いと 安定した配当還元を行なっています

2025年度上半期にお支払いした
保険金・給付金・年金

保険金等のお支払いの
詳細はこちら

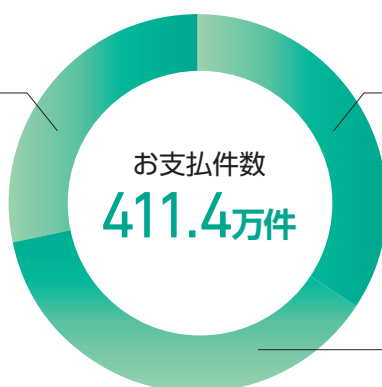
>>>



総額 **8,710億円**

1日あたり **約48億円**

給付金
2,457億円
(98.0万件)



保険金
2,981億円
(8.9万件)

年金
3,271億円
(304.4万件)

お支払事例

●万一のとき

脳出血で救急搬送。
発症から9日後にご逝去



死亡保険金

3,000万円 ※1

40代 男性
(ご加入から2年9ヵ月)

●重度疾病にかかったとき

がん検診で異常が見つかり、
子宮頸がんと診断



がん保険金+女性がん診断保険金

300万円 ※2

30代 女性
(ご加入から6年)

●循環器病にかかったとき

入浴中に体調異変、救急搬送され
急性心筋梗塞と診断。バイパス手術
を受け2週間の入院後に退院



循環器病保険金

200万円 ※3

50代 女性
(ご加入から6ヵ月)

<お支払事例に記載のお支払金額は、以下特約例の場合の金額です。特約の組み合わせには、当社所定の制限があります>

※1 【40代男性/ベストスタイルご加入】定期保険特約:3,000万円

※2 【30代女性/ベストスタイルご加入】がん保障特約(2023):200万円+がん検診支援給付金付女性がん保障特約(2023):100万円

※3 【50代女性/ベストスタイルご加入】循環器病継続保障特約:200万円



2025年度の配当お支払予定額

配当の
お支払いの
詳細はこちら >>>



年間お支払予定総額※4 **1,574億円**

個人保険・個人年金保険の配当お支払予定額

毎年の剰余金から、安定的に還元可能な部分をご契約者にお支払いしています

個人保険・
個人年金保険

305億円

内部留保の積み立てに特に貢献いただいているご契約者に、その貢献度に応じて配当金をお支払いする相互会社の強みを活かした、“業界初”※5の仕組みです

うち  MYミューチュアル配当 ※6,7

110億円

※4 個人保険・個人年金保険、団体保険、団体年金保険等の2024年度決算における社員配当準備金繰入額(2025年度のお支払いへの備え)になります
※5 当社調べ
※6 ベストスタイル等の保障性商品が対象であり、経過20年目から、以降10年ごとにお支払いします
※7 会社の健全性の状況により、MYミューチュアル配当をお支払いできない場合があります

自治体

ともに社会課題の解決に取り組んでいます

連携協定
締結数 **1,105**自治体^{※1}
(1,061市区町村・44都道府県)



茨城県日立市との包括連携協定締結式

明治安田

志を同じくする
新たな価値を

NEW

都立駒込病院とがん領域に
おけるQOL向上に
取り組んでいます



地方独立行政法人 東京都立病院機構

がん・感染症センター 都立駒込病院

2025年8月に包括連携協定を締結

▶詳細はP12参照

Jリーグ



©J.LEAGUE

▶詳細はP9参照

日本対がん協会と
がん対策に関する啓発等に
取り組んでいます



公益財団法人

日本対がん協会

2024年4月に包括連携協定を締結

日本歯科医師会と
歯と口の健康増進に
取り組んでいます



日本歯科医師会

おいしく食べて健康長寿

国立循環器病研究センターと
循環器病の啓発や対策に
取り組んでいます



国立循環器病研究センター

2021年3月に包括連携協定を締結

弘前大学との共同研究成果に基づき
「QOL健診 明治安田×弘前大学」を
開催しています



QOL健診 明治安田×弘前大学

さまざまな大学と
健康増進等に関する
共同研究を行なっています



弘前大学
HIROSAKI UNIVERSITY



京都大学
KYOTO UNIVERSITY



WASEDA University
早稲田大学

※1 2025年9月末時点の累計実績

※2 2025年4月～9月までの実績

※3 パナーライフを傘下に有するリーガル&ジェネラルアメリカについて、今後、各国の規制関連当局の認可等を前提として、2025年度下半期にかけて買収を完了する見込みです

※4 「ベジチェック®」は、カゴメ株式会社の登録商標です。推定野菜摂取量をチェックすることができます

自治体・ 企業・団体

仲間とともに、
つくってまいります

イオングループ

ともに「元気で豊かな」持続可能な地域
社会の実現に向けて取り組んでいます

健康チェックイベント等を開催しています

全国約 **16,000** 店舗/カ所

(注)イオングループの全国の店舗・施設数の
合計。イベント等の開催数ではありません



越谷レイクタウンでの
包括的パートナーシップ記念イベント
2025年3月に包括的パートナーシップ契約を締結

日本女子プロゴルフ協会 (JLPGA)



▶詳細はP10参照

アクセンチュア社と
生成AI等の導入や
人財育成に取り組んでいます



2024年10月に
包括的パートナーシップ契約を締結

日本赤十字社と
献血の普及・啓発や
健康増進イベント等を
開催しています

イベント開催数 **248**回※2



健康チェックイベント

日本健康麻将協会と
健康マージャン教室・大会を
開催しています



一般社団法人日本健康麻将協会

2024年3月に
包括パートナーシップ協定を締結

海外保険事業を通じて
お客さまへのいっそうの
還元をめざしています



PACIFIC GUARDIAN LIFE

EUROPA
OBSZECZENIA

warta.



Thai Life



PKUF
北大方正人壽

道の駅で
健康チェックイベントを
開催しています

イベント開催数 **203**回※2



ベジチェック※4

公民館で健康やお金に
関する講座を開催しています

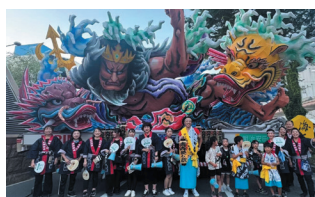
開催講座数 **1,364**回※2



健康に関する定期講座

祭事への支援・参画を通じて
伝統を守り続けています

祭事支援数 **206**回※2



青森ねぶた祭

- 「みんなの健活プロジェクト」の取り組み
- 「地元の元気プロジェクト」の取り組み
- 海外保険事業・DX戦略に関する取り組み

わたしたちは



のタイトル
パートナーです

Jリーグとパートナー契約を締結して、11周年を迎えました
地元Jクラブ等と地域の活性化に向けた取組みを進めています

スタジアム観戦

地域のみなさまと
スタジアムで観戦しています

観戦者数
300万人※1



福岡支社・アビスパ福岡
ベスト電器スタジアムでの観戦

Jリーグウォーキング

選手と一緒に歩いて
健康づくりに
取り組んでいます

参加者数
12,672人※2



長野支社・AC長野パルセイロ
南長野運動公園でのJリーグウォーキング

シャレン!※3

シャレン!で献血

スタジアムで献血の
呼びかけを行なっています

協力者数
17,452人※2



静岡支社・IAIスタジアム日本平での
「シャレン!で献血」

シャレン!でかるしお※4

スタジアムで循環器病の
予防となる「減塩」の
啓発に取り組んでいます



大阪本部・ヨドコウ桜スタジアムでの
「シャレン!でかるしお」

※1 2015シーズンから2025シーズンの累計実績(11月10日時点。当社従業員とお客さまの合計)

※2 2025年4月～9月末までの実績

※3 社会課題や共通のテーマ(教育、ダイバーシティ、まちづくり、健康、世代間交流など)に、地域の人・企業や団体(営利・非営利問わず)・自治体・学校などとJリーグ・Jクラブが連携して取り組む活動

※4 国立循環器病研究センターが推奨する、「塩をかるく使って美味しさを引き出す」減塩の新しい考え方

明治安田Jリーグワールドチャレンジ

67,032人が
来場!



2025年7月30日 横浜F・マリノス対リヴァプールFC
©J.LEAGUE

明治安田スーパーレジェンズマッチ

往年の
名選手が
集結!



2025年9月20日 明治安田スーパーレジェンズ対セレッソ大阪レジェンズ
©J.LEAGUE

わたしたちは



のオフィシャル
パートナーです

JLPGAトーナメントのすべてのカテゴリーに 特別協賛しています

JLPGA TOUR

明治安田 レディス

女子プロゴルフ界の発展に
貢献しています



【優勝】小祝さくら選手
仙台クラシックゴルフ倶楽部
2025年7月18日～20日

JLPGA STEP UP TOUR

明治安田 レディスオープン

次世代のプロゴルファーを
応援しています



【優勝】岩永杏奈選手
茨木国際ゴルフ倶楽部
2025年11月6日～8日

優勝した岩永選手は、地元アスリート応援プログラム※5
を通じて当社が応援している選手です

JLPGA LEGENDS TOUR



生涯スポーツとしてのゴルフの普及に
貢献しています



(左)【優勝】李知姫選手
東名厚木カントリー倶楽部 2025年9月3日～6日
(右)【アンバサダー】カリー・ウェブ選手
LPGAツアー通算40勝以上・
メジャー7勝を挙げた元世界的トッププロ

各地のツアー会場で 健康チェックブースを出展

出展大会数
35大会 ※6



ツアー会場での健康チェックブース

※5 「地元」に貢献したいというアスリートの活動を支援し、地域社会とともに応援することで、地域の一体感醸成や地域で育つこどもたちの夢、地元
愛を育むことを目的としたプログラムです

※6 2025年4月～2026年3月までの実績(出展予定含む)

JLPGAステップ・アップ・ツアー 「明治安田ステップ・ランキング」

特別協賛社枠を活用し、
ランキング上位選手を
来シーズンの
「明治安田レディス」に
推薦します

順位	氏名	金額
1	大久保 柚季	¥15,945,100
2	皆吉 愛寿香	¥12,965,000
3	浜崎 未来	¥12,247,414
4	福田 萌維	¥10,738,047
5	エイミー・コガ	¥10,206,333

明治安田ステップ・ランキング
(2025年10月26日時点)

明治安田の所属選手



勝 みなみ 選手



天本 ハルカ 選手



鶴岡 果恋 選手



小倉 彩愛 選手

健康を、いっしょに 育てよう。

健康増進につながる3つの取組みを推進しています

1 商品

定期的な“けんしん”を後押しする健康増進保険をご提供しています

●ベストスタイル 健康キャッシュバック※1

販売・お支払い実績
(2025年9月末)

累計販売件数

約169万件

健康サポート・キャッシュバック
お支払い累計金額

約307億円

2 サービス

疾病予防や健康増進に役立つ情報・サービスをご提供しています

●MY健活レポート

直近1年間で健康意識が
高まった人の割合※2、3

健康増進型保険ご加入者のうち

73.5%

未加入者と比較して

+12.3pt

3 アクション

疾病予防や健康増進のきっかけとなるイベントなどを全国各地で開催しています

●健康マージャン大会・教室

大会・教室開催数

233回※4



健康マージャン大会(浦和支社)

●明治安田 大人の塗り絵コンクール

応募者数

91.8万人※5



大人の塗り絵体験(立川支社)

※1 「ベストスタイル 健康キャッシュバック」は、「ベストスタイル」に「健康サポート・キャッシュバック特約(2024)」を付加した場合の販売名称です

※2 2025年4-5月に実施した健康増進型保険 加入者向けアンケートの結果

※3 従来から健康意識が高く、その状態を維持している人を含む

※4 2024年4月～2025年9月までの実績

※5 第1回～第6回までの実績



健康寿命の延伸

病気の特徴をとらえて「保障」と「サービス」を組み合わせ提供する
新たなプログラムを展開しています

QOL 応援プログラム

健康なときは病気の予防や健康増進をサポートし、もしものときやその後も、
あなたらしい豊かな生活を応援します



企業タレント:三浦知良選手

循環器病への備え

循環器病の進行(重症化) 予防から健康状態の変化に応じてサポートします

商品

万を支える、健康を応援する

ベストスタイル 健康キャッシュバック

※6
循環器病
対策Pro

累計販売実績
※7
約25万件

サービス



明治安田血管レポートの提供



健康相談に24時間無料に対応



万が一の際にご家族に連絡するサービス

等

がんへの備え

2025年12月 NEW

がんになったとき、経済的な心配をすることなく治療を選択できるよう、
さまざまな治療方法に対応できるがん保障とサービスをご用意しています

商品

5年ごと配当付組立総合保障保険

進化する保険

ベストスタイル

5年ごと配当付組立総合保障保険

進化する医療保険

メディカルスタイル

明治安田の
※8
しっかりそなえるがん終身保険
5年ごと配当付がん終身保障保険(契約成果返戻率型)

サービス

都立駒込病院等の専門機関の協力のもと、
充実したサービスをご提供します



治療等に関する情報の提供



相談窓口の開設

等

※6 対象商品「ベストスタイル 健康キャッシュバック 循環器病 対策Pro」・「メディカルスタイルF(「循環器病継続保障特約」または「循環器病重症化予防支援特約」を付加)」・「循環器病 対策Pro」

※7 2025年1月～9月の「ベストスタイル 健康キャッシュバック 循環器病 対策Pro」と「循環器病 対策Pro」の合計販売件数

※8 対象商品「がん保障特約」、「がん保障特約(2023)」、「がん検診支援給付金付女性がん保障特約」、「がん検診支援給付金付女性がん保障特約(2023)」のいずれかが付加された「ベストスタイル」・「メディカルスタイルF」、または「明治安田のしっかりそなえるがん終身保険」



つながり、ふれあい、 ささえあう地域社会を。

自治体との連携協定をベースに、地方創生の推進をサポートしています

連携協定締結数 **1,105自治体**^{※1} (1,061市区町村・44都道府県)

1 行政サービス案内

自治体と協働し、地域のみなさまの生活課題を確認のうえ、その解決の一助となる行政サービスをご案内しています

ご案内数

約299万回^{※2}

2024年度「消費者庁長官表彰」を受賞!



2 私の地元応援募金

従業員がゆかりのある地域を選んで行なう募金に会社が上乗せして寄付を実施しています

寄付先自治体数 **1,396自治体**^{※3}

寄付合計額 **10億440万6,895円**^{※3}



「私の地元応援募金」贈呈式(名古屋西支社)

3 地域共創withホームタウン

当社、自治体、企業等との協業により、個別の地域課題の解決に取り組んでいます

Jクラブ・自治体とともに廃校芝生化プロジェクトを展開し、サッカーイベント等を開催



芝生でのサッカーイベント(鳥取支社)

Jクラブ・地元企業とともにこどもシゴト博^{※4}を通じ、職業体験の機会を提供



こどもシゴト博^{※4}(新潟支社)

自治体とともに婚活支援サービスを提供



婚活イベント(松江支社)

※1 2025年9月末時点の累計実績

※2 2025年4月～9月までの実績

※3 2025年度の実績

※4 「こどもシゴト博[®]」は、CHEERS(株)の登録商標



地方創生の推進

サザエさん一家は
「地元の元気プロジェクト」を応援しています
©長谷川町子美術館



「ひと」と「ひと」、「ひと」と「まち」をつなぐさまざまな活動をすすめています

地域のみなさまの心身の健康保持・増進

●明治安田の健康増進アクション

自治体やJリーグ・JLPGA等と協働し、地域のみなさまの
健康増進を後押しするさまざまなコンテンツを提供

健康増進アクション参加者数

のべ **858万人** ※5



健康チェックイベント
(東京第一マーケット開発部)

未来世代の応援を通じた持続可能な社会の実現

●金融・保険教育

こどもたちの金融リテラシー向上に向け、
「保険」と「お金」に関する出張授業を全国各地で開催

出張授業開催数

2,629回 ※6



出張授業(つくば支社)

地域を支える企業・団体の持続的成長

●健康経営®※7の推進

地域に根差す企業の「健康経営®」認定支援を実施するほか、
SDGsの取組み支援等も実施

健康経営認定支援
サービス導入企業数

11,515企業 ※1



健康経営セミナー(名古屋本部)

※5 2019年4月～2025年9月までの実績

※6 2024年4月～2025年3月までの実績

※7 「健康経営®」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標



あなたの想いを、未来へ届ける。

エピローグ・レター

ご契約者に登録いただいた手書きメッセージを、もしもの時に死亡保険金受取人さまへお届けする、当社独自*のサービスです

※2025年9月 当社調べ

ご契約者である奥さまから
ご主人さまに残した最後の手紙

今までありがとう
ほんとうに幸せでした
子どもたちを
よろしくお願い致します。

奥さまは、「万が一の時のことなんて考えると寂しくなっちゃうけど、伝えたい想いはちゃんと残しておいた方がいいわね」と、エピローグ・レターを書いていました。エピローグ・レターを受け取ったご主人さまは、涙ぐみながらもうれしそうな表情。生前お花が好きだった奥さまが喜ぶように、エピローグ・レターをお花のシールで飾り、奥さまのお写真とともに飾られています。

エピローグ・レターを受け取った ご主人さまの感想

子どもたちをよろしくって言われても、俺はもう大人なんだし逆に面倒見てもらう側なんだけどなあ。でもこうやって、手紙を飾っておけるのはありがたい。本当にありがとう。



9月から新たなWEB動画の放映をスタート!

想いのつまったエピソードをぜひご覧ください!

妻から届いた
最後の
ラブレター篇

動画は
こちら



人生最後の
あなたへの
手紙篇

動画は
こちら



MYリンクコーディネーター等(営業職員)が さまざまなサービスをお届けしています

お客さまに寄り添ったサービスをお届けしています

● 契約者手続サポート制度(保険契約者代理特約)

ご契約者が認知症などで意思表示が難しくなった場合、あらかじめ指定いただいたご家族等がご契約者に代わってお手続きできます



保険契約者代理人

明治安田

● “いつでも”、“気軽に”ご自身でお手続きいただけます

時間や場所を問わずPCやスマホで各種お手続きやサービスをご利用いただけます

2025年9月に
リニューアル!



MYほけんページのご登録は
こちらから



MYほけんアプリのダウンロードは
こちらから



私たちがお客さまに確かな安心をお届けしています

● MYリンクコーディネーター

全国のMYリンクコーディネーターが、「お客さまの健康増進」や「地域社会とのつながり」をサポートしています

MYリンクコーディネーター等数

37,162名※1

● 事務サービス・コンシェルジュ

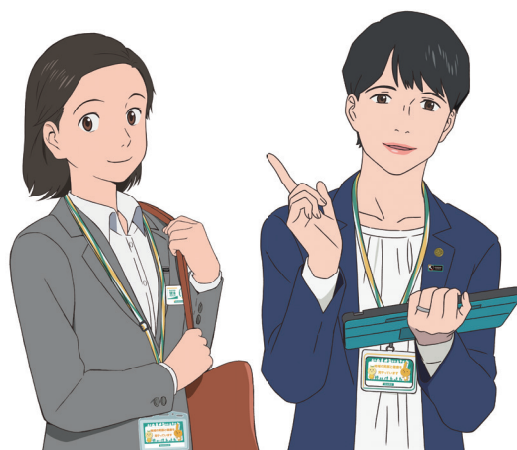
MYリンクコーディネーターとともにお客さまを訪問し、お手続きサポートや各種サービスのご案内をいたします

事務サービスコンシェルジュ数

1,780名※1

お手続きサポート件数

13.2万件※2



MYリンクコーディネーターイメージキャラクター
環 亜希(たまき あき) / 環 綾香(たまき あやか)
©スタジオ地図 ©J.LEAGUE

※1 2025年10月1日時点

※2 2024年4月～2025年3月までの実績

持続可能で希望に満ちた 豊かな社会づくりに向けて

未来世代応援活動



こどもの
健全育成



こどもの健全育成や環境保全などの社会貢献活動を「未来世代応援活動」として推進しています

● SDGs教育

SDGs教育ゲーム「明治安田のハッピータウンメーカー」※1を
活用した出張授業を全国の小学校で開催しています

紹介動画は
こちら



SDGs教育の様子

● 明治安田の未来世代応援プログラム

スポーツを通じて、未来世代を応援する取組みを推進しています

with Jリーグ

全国のこどもたちへ
サッカーボールを寄贈

寄贈数

約5,000個※2



サッカーボール寄贈

小野伸二氏による
小学生向けイベントを開催

開催数

10回※2



サッカー教室&サステナートーク

with JLPGA

「Hello, Golf!」を通じて
ツアー大会にこどもたちを
招待

招待大会数

20大会※2

招待者数

2,660名※2



スナッグゴルフ体験

with 日本バドミントン協会

大会への協賛や、
バドミントン教室を開催

開催数

5回※2



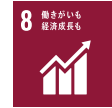
バドミントン教室

※1 チームで協力しながら「まちの課題を知り、まちをハッピーにするためには何が必要か?」を考えることで、SDGsを学ぶことができる自社開発のSDGs教育ゲーム

※2 2025年4月～9月までの実績

みんなにやさしい保険アクセス

金融サービスへの
平等なアクセス確保



お客さまの特性にあわせ、利便性向上に向けた取組みを推進しています

その他取組みの
詳細はこちら



ご高齢の方



障がいのある方



● ホームページへのWeb閲覧補助ツールの導入

さまざまな状態に合わせて画面表示を細かく調整できる「FACIL'iti (ファシリティ)」を導入しています

外国人の方



LGBTQの方



● LGBTQのお客さま向けお問い合わせ窓口

LGBTQやSOGI (性的指向・性自認) に関する研修・指導を受けた専任の担当者が対応いたします

環境保全・気候変動への対応

環境保全・
気候変動への
対応



事業者・機関投資家双方の立場から、2050年度までにCO₂排出量ネットゼロに取り組んでいます

● 事業者として

(Scope1・2は当社グループ、Scope3は明治安田単体)

	Scope1・2※3	Scope3※4
2024年度実績	△58%	△26%
2030年度目標	△67%	△40%
2050年度目標	△100% 排出量ネットゼロを実現	

(2013年度比)

● 機関投資家として

(明治安田単体)

	Scope1・2※5
2023年度実績	△49%
2030年度目標	△50%
2050年度目標	△100% 排出量ネットゼロを実現

(2013年度比)

明治安田×Jリーグの森～未来をつむぐ森～

暮らしを支え、豊かな恵みをもたらす森林を未来世代につなぐため、
Jリーグ・お客さまとともに森林を再生・保全する取組みをすすめています

植樹イベントの様子
(2024年5月/山梨県)



※3 Scope1は、燃料の使用等による直接排出。Scope2は、購入した電気の使用等による間接排出

※4 Scope3は、サプライチェーンにおける他社の間接排出。重要性等に鑑み、6つのカテゴリー(1,3,4,5,6,7)に限定して算出しており、カテゴリー15(投資)は「投融資先による排出」として、別途管理

※5 対象は、国内上場企業の株式・社債・融資

お客さま懇談会

ご契約者のみなさまに当社に対するご理解を深めていただくとともに、ご意見・ご要望等を直接お伺いすることを目的に、「お客さま懇談会」を2026年1～2月にかけて全国の支社等で開催いたします
ご出席を希望される方は、担当者までお知らせください。また、ご出席いただけない方におかれましても、ホームページからご意見をお寄せいただけます

【HPからのご意見受付期間】

2026年3月6日(金)まで

※上記受付期間終了後は、お客さま専用サイト「MYほけんページ」から経営に関するご意見をお寄せいただけます

アクセスは
こちら

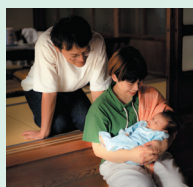


明治安田 しあわせフォトコン

テーマ「あなたがいる しあわせ。」

家族のふれあい、夫婦やカップルの愛情などの「しあわせな瞬間(とき)」を写した写真をご応募ください

※2人以上、もしくは動物と一緒に撮影した写真が対象です



アクセスは
こちら



【応募締切】

2026年1月31日(土)

明治安田 大人の塗り絵コンクール

18歳以上の方を対象に、脳の活性化やリラックス効果が期待される塗り絵コンクールを開催しています

第7回 応募期間

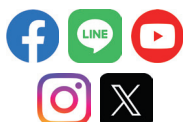
2025年10月27日(月) ▶ 2026年2月9日(月)

コンクールの詳細は担当者にご確認ください



第5回 金賞作品例

明治安田公式SNSでは、全国各地の取組みについて、最新情報をお届けしています



公式SNSは
ブランドサイトから



チャットサービスによるお問い合わせ

- ホームページから「チャットボット」や「デジタルヒューマン」、フォーム入力の「かんたんお手続きフォーム」を24時間365日、いつでもご利用いただけます
- また、専門オペレーターとの「チャット」もご利用いただけます

ご利用は
こちら



お電話によるご相談窓口

月曜～金曜 9:00～18:00／土曜 9:00～17:00(いずれも祝日・年末年始を除く)

※受付時間については変更の可能性があります。詳細は当社公式ホームページでご確認ください

コミュニケーションセンター



0120-662-332

ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口



0120-809-127

外貨建保険・金融機関窓口
販売商品のお問い合わせ窓口



0120-453-860

- 保険商品をご検討の際には、「保険設計書(契約概要)」を必ずご確認ください
- 生命保険募集人は、お客さまと当社の保険契約締結の媒介を行なう者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申し込みに対して当社が承諾したときに有効に成立します
- 掲載のサービス・イベント等は一例です。サービスは、当社にご契約のお客さまのみご利用いただけます(一部例外や条件があります)
また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです

明治安田生命保険相互会社

〒100-0005

東京都千代田区丸の内2-1-1

TEL 03-3283-8111(代表)

*当資料は、当社の経営活動や健全性・業績などを解説したディスクロージャー小冊子です



広報部 2025.11