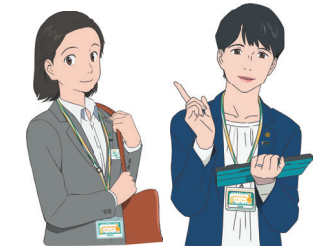


生命保険会社の役割を“超える”価値を、みなさまへ

MYリンクコーディネーター等（営業職員）が必要な情報・サポートをお届けします

保障とアフターフォローの提供という従来の役割を大切にしながら、2「大」プロジェクトを通じて、生命保険会社の役割を超える価値をお届けします



MYリンクコーディネーターイメージキャラクター
環 亜希（たまき あき）／ 環 綾香（たまき あやか）
©スタジオ地図 ©J.LEAGUE

お客さまに寄り添ったライフプランニング・定期的なアフターフォロー



生命保険会社の役割を超える価値の届け



地域のつながりを
サポートする取組み

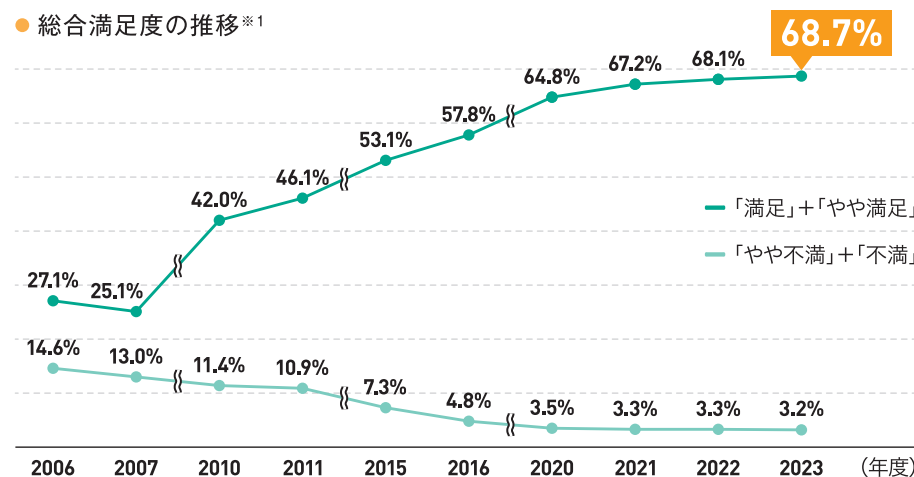


お客さまの健康増進を
サポートする取組み

詳細はP11-P16参照

おかげさまで、2023年度のお客さま満足度は過去最高値となりました

● 総合満足度の推移※1



総合満足度

68.7%

営業職員満足度

71.5%

商品満足度

68.2%

※1 2006年の調査開始以来。「①満足」「②やや満足」「③ふつう」「④やや不満」「⑤不満」の5段階評価のうち、「①満足」+「②やや満足」の割合

お客さまとの絆を紡ぎ、お客さまの豊かな人生や生活の質の向上を実現するためにいつもお客さまを想い、同じ方向をむいて、そっと寄り添い続けます。私たちはその姿勢を“Shoulder to Shoulder”（ショルダー トゥ ショルダー）と名付け、活動をしてまいります

明治安田の
Shoulder to Shoulder
—— お客さまに寄り添う ——

具体的な
提供価値

- お客さまのニーズや課題に寄り添い、最新・最適な情報をお届けします
- もしものときだけでなく、いつもお客さまに寄り添い、お客さまのぞむタイミングでご提案やお手続きのサポートをします
- 対面だけでなく、デジタルを活用するなど、お客さまのぞむかたちで寄り添います

明治安田のアフターフォロー

お客さまに寄り添ったサービスをお届けします

● 事務サービス・コンシェルジュ

「事務サービス・コンシェルジュ」がお客さまの担当者とともに、お手続きのサポートや各種サービスのご案内をいたします

さまざまな特性をお持ちのお客さまのお手続き不便を解消するため、「みんなにやさしい保険アクセス」の取組みを推進しています（詳細はP17参照



● エピローグ・レター

生命保険に込めた“伝えたい想い”を万一のときに死亡保険金受取人さまへお届けします（ご利用は無料です）



エピローグ・レターの
イメージ動画
「伝えたい想い」は
こちら



● 契約者手続サポート制度（保険契約者代理特約）

ご契約者が将来、認知症などで意思表示が難しくなった場合、あらかじめ指定いただいたご家族等（保険契約者代理人）がご契約者に代わって、代理でお手続きできます。また、保険契約者代理人はいつでも契約内容を確認することができ、災害等の際は緊急連絡先（第二連絡先）となります

デジタルでもアフターフォローをお届けします

● お客さま専用サイト

【MYほけんページ】

時間や場所を問わずWEB上で各種お手続きやサービスがご利用いただけるお客さま専用サイトです

【MYほけんアプリ】

生体認証でMYほけんページに簡単にログインできるアプリです。毎日の歩数や睡眠管理など、お客さまの健活を応援する機能も搭載しています



MYほけんページの
ご登録はこちらから



● オンライン面談システム

お互いの顔を見ながら非対面で資料のご説明をお受けいただける「オンライン面談システム」を導入しております。時間・場所・距離の制限なく、また離れたご家族も一緒にご参加いただきながら、MYリンクコーディネーターにご相談いただけます

