

「Shoulder to Shoulder」

いつもお客さまを想い、そっと寄り添い続けます

Shoulder to Shoulderに込めた想い

お客さまとの絆を紡ぎ、お客さまの豊かな人生や生活の質の向上を実現するためにいつもお客さまを想い、同じ方向をむいて、そっと寄り添い続けます



MYリンクコーディネーター等(営業職員)が必要な情報・サポートをお届けします

お客さまのニーズや課題に寄り添い、必要な情報や各種サポートを、お客さまのご要望に沿った方法でお届けします



©スタジオ地図 ©J.LEAGUE

健康増進型商品・サービスや運動機会の提供等を通じ、お客さまの健康増進をサポート



みんなの健活プロジェクトを通じた取り組み

自治体や地域の団体等との協働取り組みや情報提供等を通じ、地域のつながりをサポート



地元の元気プロジェクトを通じた取り組み

お客さまに寄り添ったライフプランニング、定期的なアフターフォロー

みんなの健活プロジェクト、地元の元気プロジェクトの詳細はP11-14参照

お客さまにあわせたサポートをします

「事務サービス・コンシェルジュ」がお手続きのサポートや各種サービスのご案内をいたします



「みんなにやさしい保険アクセス」の取組み

社会に暮らす人々の多様性が広がるなか、当社は、さまざまなお客さまの特性にあわせたお手続き等の利便性向上に向けた取組みを「みんなにやさしい保険アクセス」として推進しています

ご高齢の方へ

- MY長寿ご契約点検制度
- MY安心ファミリー登録制度
- 「MYアシスト+」制度
- 契約者手続サポート制度
- 電話音声明瞭器「サウンドアーチ」の設置



障がいをお持ちの方へ

- 耳や言葉がご不自由なお客さま専用窓口
- 手話リレーサービス
- チャットボットサービス
- 代筆のお取り扱い



さまざまな特性をお持ちのお客さま

LGBTQの方へ

- 同性パートナーの死亡保険金受取人等指定
- 同性パートナーの第二連絡先登録



外国人の方へ

- 5カ国語によるお問い合わせ窓口、通訳サービス
- ご説明資料の英語・中国語等での提供



お客さまに寄り添ったサービスをお届けします



あなたの想いを、未来へ届ける。



生命保険に込めた“伝えたい想い”を万が一のときに死亡保険金受取人様へお届けします(ご利用は無料です)

ご主人から手書きのメッセージを受け取った奥さまの感想

主人の気持ちや直接わかってとても嬉しい。主人が生きているうちにこのようなサービスを案内いただいてよかったです。



東京都 70代 女性

累計登録件数(2023年9月末時点)

18万件

エピログレターの取組みによって 2022年度 ACAP* 消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」を受賞



明治安田発案のサウンドアーチ -声の架け橋-

電話音声を明瞭に変換する機器をお問い合わせ窓口等に設置するとともに、当社と連携協定を締結している地方自治体へ寄贈しています



認知症サポーターの養成

「認知症バリアフリー宣言」*1を公表し、その一環として、厚生労働省が推進する「認知症サポーター」*2の養成に取り組んでいます
認知症サポーター養成講座の受講者数: 約4万人*3、キャラバン・メイト*3*4: 295人



* 企業や団体の消費者関連部門の責任者・担当で構成する組織として、企業の消費者志向経営の推進、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動等を行なっている

*1 「日本認知症官民協議会」が運営する、認知症になってからでも、できる限り住み慣れた地域で普通に暮らし続けるための障壁を減らせるよう、企業・団体と連携して社会全体で支えあう制度
*2 認知症の方に寄り添った対応ができる人材 *3 2022年度末時点の累計実績 *4 認知症サポーター養成講座を企画・開催し、講師を務める人