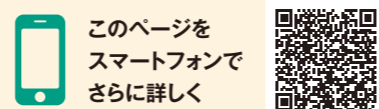
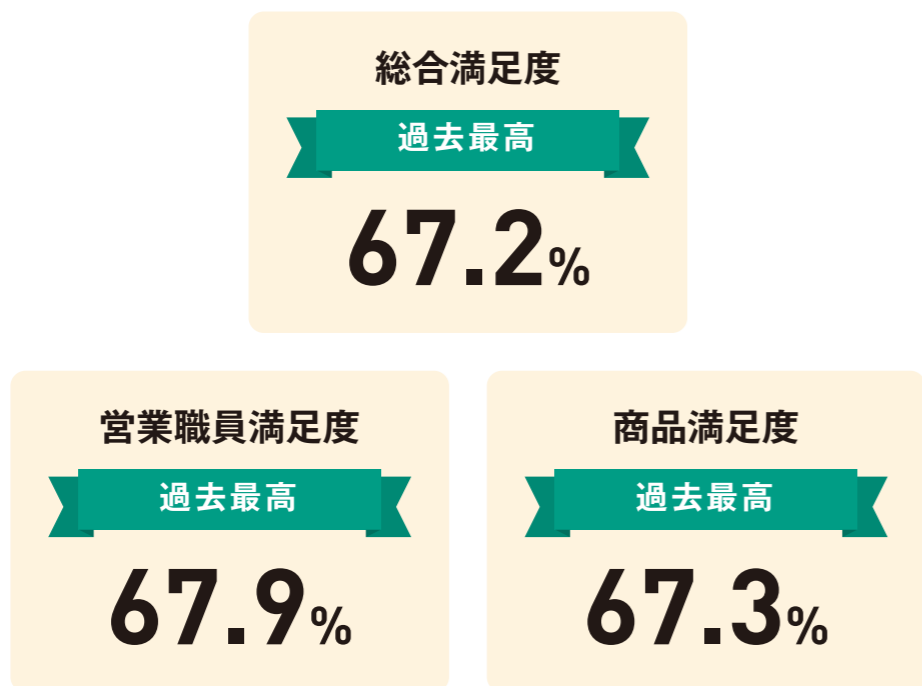


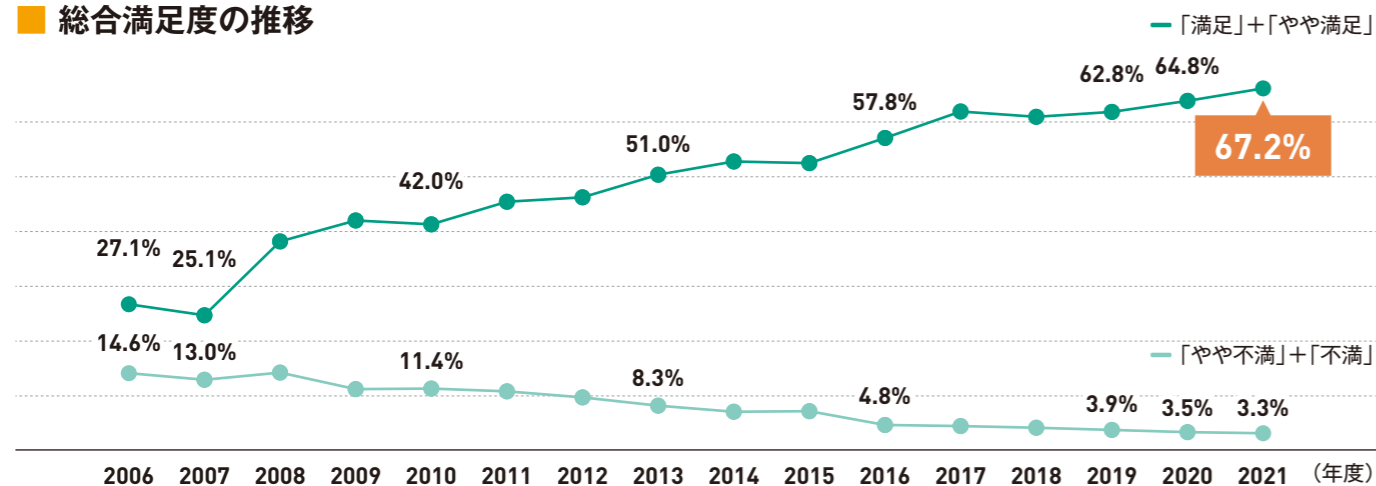
お客さま一人ひとりに寄り添った 充実のアフターフォローをお届けします



おかげさまで2021年度のお客さま満足度は「総合満足度」「営業職員満足度」「商品満足度」のすべてで過去最高値※となりました



総合満足度の推移



※2006年の調査開始以来。「①満足」「②やや満足」「③ふつう」「④やや不満」「⑤不満」の5段階評価のうち、「①満足」+「②やや満足」の割合

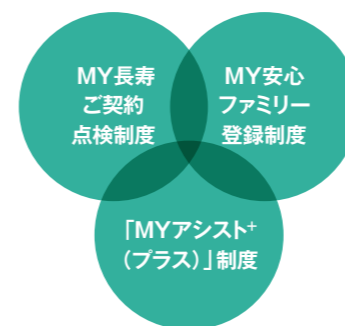
さまざまなお客さまの特性にあわせたお手続き等の利便性向上を図ります

「みんなにやさしい保険アクセス」の取組み

「みんなにやさしい
保険アクセス」の
詳細はこちら



ご高齢者への取組み



障がいをお持ちの方への取組み

- 耳や言葉がご不自由なお客さま専用窓口
- 手話リレーサービス
- ビデオ通話を使って、通訳オペレーターと手話または筆談ができるサービス

性的マイノリティ(LGBTQ)の方への取組み

- 同性パートナーの死亡保険金受取人等指定、第二連絡先の登録

外国人の方への取組み

- 外国語によるお問い合わせ窓口
- 外国語によるご説明資料
- お客さまと担当者のコミュニケーションを通訳者がサポートするサービス

事務サービス・コンシェルジュによるサポート

事務・サービスに関する専門知識を有する「事務サービス・コンシェルジュ」がお手続きをサポートします

お手続きサポート件数
(2022年3月末時点)

16万件

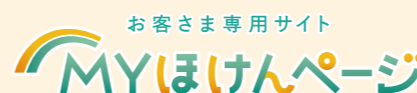
お客さまのご要望に応じて、
対面でも非対面でも充実したアフターフォローをお届けします



保険やお手続き等についてのご相談は
担当のMYリンクコーディネーター等(営業職員)に
お気軽にご相談ください

©スタジオ地図

お客さまご自身でお手続きされる際は



MYほけんページの
ご登録はこちら



お客さま専用サイト「MYほけんページ」では、時間や場所を問わずご契約内容の確認や給付金のご請求をいただけます。2021年4月から新規ご契約のお申込み可能になりました。

累計登録者数
(2022年3月末時点)

250万人