

# 「確かな安心を、 いつまでも」 お届けしてまいります

明治安田生命 取締役  
代表執行役社長 グループCEO

永島 英器



このページを  
スマートフォンで  
さらに詳しく



このたびは、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたすべてのみなさまに、心からお見舞い申し上げます。  
当社は2020年4月に、10年後(2030年)にめざす姿を『「ひとに健康を、まちに元気を。」最も身近なリーディング生保へ』と定め、当社の「社会的価値」と「経済的価値」の双方の向上をめざす10年計画「MY Mutual Way 2030」をスタートしました。

## 10年後(2030年)にめざす姿の実現に向け、「フェーズチェンジ」に取り組み

2021年度は3カ年プログラム「MY Mutual Way I期」をスタートし、「営業・サービス」「基幹機能・事務」「資産運用」「相互会社運営」の各分野において制度・インフラ等の抜本的な見直しを行なう「4『大』改革」、お客さまの健康増進、豊かな地域づくり等にご貢献する「2『大』プロジェクト」に、「デジタルトランスフォーメーション(DX)戦略」を融合させ、「10年後(2030年)にめざす姿」の実現に向けた成長軌道の確保、すなわちフェーズチェンジに取り組んでまいりました。

その結果、2021年度は増収・増益を果たすとともに、「お客さま満足度」調査結果は、過去最高値を記録した2020年度をさらに上回るなど、所期の成果を挙げられたものと考えています。

## 地域社会や地域のみなさまの発展、 持続可能な社会の実現にご貢献する取組みを推進

2022年度は「MYライフプランアドバイザー(営業職員)制度」を見直し、「MYリンクコーディネーター制度」をスタートします。これまで保険商品・サービスのご案内やコンサルティング活動を通じて安心をお届けしてきた営業職員が、新たにお客さまの健康づくりへの支援や、豊かな地域社会づくりと地域のつながりをサポートする役割を担うことで、地域社会や地域のみなさまの発展にご貢献してまいります。

また、当社の「企業ビジョン」に定めるお客さま・地域社会・従業員との絆に、「未来世代との絆」を追加し、これまで取り組んできた健康寿命の延伸、地方創生の推進、環境保全・気候変動への対応に加え、金融包摂(みんなにやさしい保険アクセス)、こどもの健全育成、伝統芸能・技術の継承等、持続可能な社会の実現にご貢献する取組みを推進するなど、さらなる社会的価値・経済的価値の向上をめざしてまいります。

今後とも、末永くご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。