

# 明治安田 インフォメーション 2021

MEIJIYASUDA INFORMATION 2021

2020年度決算のお知らせ



社長  
メッセージ

# 「ひとに健康を、 まちに元気を。」 最も身近なリーディング生保へ

スマートフォン版は  
こちら



このたびは、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたすべてのみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

当社は2020年4月に、10年後にめざす姿として「『ひとに健康を、まちに元気を。』最も身近なリーディング生保へ」を掲げる10年計画「MY Mutual Way 2030」をスタートしました。

## アフターフォローに徹底的に取り組んだ結果、お客さま満足度は過去最高値に

2020年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う経営環境の変化をふまえ、当初予定していた中期経営計画の開始を1年延期し、単年度の経営計画「とことん!アフターフォロー特別計画」を策定・推進しました。

本計画では、お客さま・従業員の安全確保を大前提に、保険金・給付金のお支払いをはじめとする基幹業務の維持と、保障内容・保険料のコンサルティング等のお客さまへのアフターフォローに徹底的に取り組みました。その結果、対面・非対面の「お客さまアクセス数」が大幅に増加し、お客さま満足度調査結果は過去最高値を記録することができました。

## 10年後にめざす姿に向け、「フェーズチェンジ」を加速

2021年4月から改めてスタートした中期経営計画では、10年後にめざす姿の実現に向け、「営業・サービス」「基幹機能・事務」「資産運用」「相互会社経営」の各分野において制度・インフラ等の抜本的な見直しを行なう4「大」改革と、お客さまの健康増進・豊かな地域づくりに貢献する2「大」プロジェクトに取り組めます。

それらの取組みに、デジタル技術のより積極的な活用を通じて事業運営の再構築をめざす「デジタルトランスフォーメーション戦略」を融合させることで、10年後にめざす姿の実現に向けた成長軌道の確保、「フェーズチェンジ」をさらに加速していきます。

今後とも、末永くご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

社長 根岸秋男





「確かな安心を、いつまでも」お届けするために  
企業ビジョンの実現と、サステイナブルな社会づくりへの貢献をめざしています

## 企業ビジョン の実現

「信頼を得て選ばれ続ける、  
人に一番やさしい  
生命保険会社」

「ひとに健康を、  
まちに元気を。」  
最も身近な  
リーディング生保へ

お客さま・地域社会・  
働く仲間  
(3つのステークホルダー)  
との価値創出

### 価値を生み出す源泉

- 1,200万人を超えるお客さま数
- 1,100を超える  
全国規模の営業ネットワーク
- 45,000人を超える従業員数

持続的な  
企業価値の  
向上

### サステイナブルな 社会づくりへの貢献

特に注力する優先課題に対応するSDGs



健康寿命の延伸



地方創生の推進

### 明治安田生命プロフィール(2021年3月末)

正式名称 明治安田生命保険相互会社  
創 業 明治14年(1881年)7月9日

総 資 産 42兆6,852億円  
保有契約年換算保険料 2兆1,952億円(個人保険・個人年金保険)

## INDEX

アフターフォローの取組みについて

▶ P.3-4

2020年度業績(収益性・成長性・健全性)について

▶ P.5-6

新たな配当「MYミューチュアル配当」について

▶ P.7

お役に立った保険金・年金・給付金について

▶ P.8

「みんなの健活プロジェクト」「地元の元気プロジェクト」の取組みについて

▶ P.9-10

人とデジタルを  
効果的に融合し、離れていても  
確かな安心をお届けします

アフター  
フォロー

このページを  
スマートフォンで  
さらに詳しく



## 充実した「対面以外のアフターフォロー」でご要望にお応えしています

スマート  
フォン等  
でご相談

お気軽に、担当のMYライフプランアドバイザー等にご相談できます



**NEW** 2021年4月～

お客様のスマートフォン・PC等でご自宅にしながらオンラインによる保険のご相談ができるようになりました



「MYほけん  
ページ」で  
お手続き

お客様専用サイト

# MYほけんページ

スマートフォン・PC等で、“いつでもどこでも” 給付金請求や住所変更等の各種お手続きができます

「MYほけんページ」の

ご登録はこちら



**NEW** 2021年4月～

● 生命保険の新規のご契約手続きができるようになりました

簡単・便利な  
「MYほけんアプリ」が登場

● 生体認証（指紋等）で簡単に「MYほけんページ」にログインできます

アプリの

ダウンロードは  
こちら



\* アプリのご利用には、「MYほけんページ」のご登録が必要になります

「対面」だからできる  
アフターフォローを  
お届けします

アフター  
フォロー

テレビCM出演中の松坂桃李さん

このページを  
スマートフォンで  
さらに詳しく



## 引き続き「対面のアフターフォロー」でお客さまに寄り添います

対面で  
ご相談

お客さまのご要望に応じ、担当のMYライフプランアドバイザー等が対面にて、お手続き等のご案内・ご説明をします。また、ご高齢のお客さまやご自身でのお手続きが難しいお客さまには、「MYアシスト+（プラス）」制度等のさらに充実したアフターフォローをお届けしています

面談時における主な感染症対策



NEW 2021年4月～

「事務サービス・コンシェルジュ」がMYライフプランアドバイザー等と一緒に手続きをサポートします

主なサポートの内容

- 死亡保険金のご請求手続き
- ご遺族向けサービスのご案内
- ご高齢のお客さまのご請求手続き
- 相続人等のご本人以外からの給付金のご請求手続き



## 大切な人へ残すメッセージ「エピローグ・レター」

ご登録は  
無料です

普段なかなか言葉にできない、「伝えなかった”想いを明治安田生命がお届けします

▶ ご登録いただいた方からの声

### 夫から妻へのメッセージ

普段思っている、なかなか言葉にして日頃の感謝の気持ちを妻に伝えることができないので、良い機会となり、ありがたいです。

和歌山県 40代男性

▶ メッセージを受け取った方からの声

### 母から娘へのメッセージ

母からの最後のメッセージを聞けると思っていなかったもので、感謝しています。多くの方に利用してもらいたいです。

愛知県 40代女性

10万人を超えるお客さまにご登録いただいています

妻へ  
何十年も一緒に過ごしてくれて  
ありがとう。遺言 伝え方のほかに  
がしくも、あなたに 伝えることが出来なかつた  
けど、心から感謝しています。  
ごめんなさい。  
これからも幸せな人生を  
考えていきたい。

愛する我が子へ  
お母さんの元は産まれてきてくれてありがとう。  
あなたの笑顔が何よりも宝物です。  
会えなくなっても、あなたの幸せを一番に願っています。  
失敗しても良いから、好きになくともチャレンジして  
一度とりの人生を楽しんでほしい。  
お母さんは、いつまでもあなたの味方です。

「エピローグ・レター」

イメージ動画はこちら



低金利環境が継続するなか、引き続き高い収益性を確保しています

収益性  
・  
成長性

明治安田生命ビルと明治生命館（東京都 千代田区）

このページをスマートフォンでさらに詳しく



## 引き続き高い収益性を確保しています

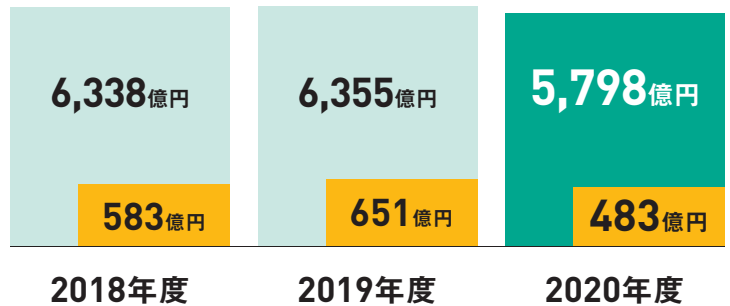
### グループ基礎利益

5,798億円

生命保険会社の本業の利益を表しています

### ● グループ基礎利益の推移

■ うち海外保険事業等※



## おかげさまで、多くのお客さまにご愛顧いただきました

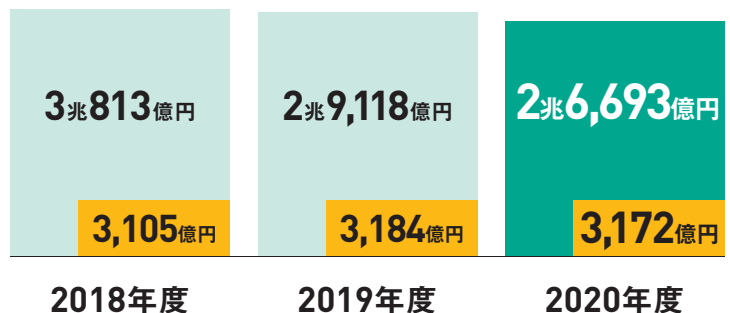
### グループ保険料

2兆6,693億円

生命保険会社の売上にあたります

### ● グループ保険料の推移

■ うち海外保険事業等※



明治安田生命単体の

決算データはこちら



※ 国内生命保険事業以外の合算

財務基盤の強化等を通じて、引き続き高い健全性を維持しています

健全性

明治生命館(重要文化財)

このページをスマートフォンでさらに詳しく



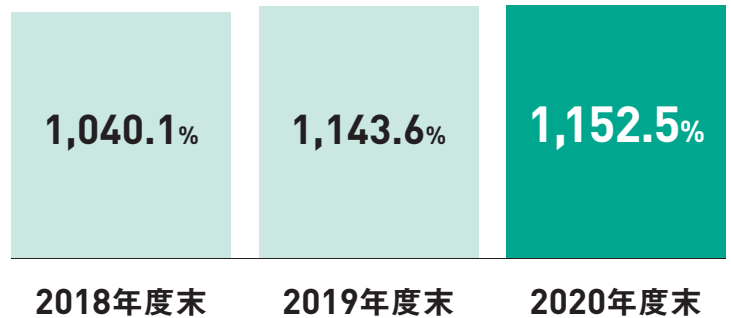
## 予測を超えたりスクにも対応できる支払余力を確保しています

連結ソルベンシー・マージン比率

1,152.5%

保険金などを確実に支払うための「支払余力」を示しています

● 連結ソルベンシー・マージン比率の推移



## 健全な財務内容で、格付会社から高い評価を得ています

格付(明治安田生命単体)

会社の収益力・財務状況などを、さまざまな角度から総合的に評価したものです

(2021年5月1日現在)

格付投資情報センター(R&I)

保険金支払能力

AA-

日本格付研究所(JCR)

保険金支払能力格付

AA-

ムーディーズ(Moody's)

保険財務格付

A1

S&P

保険財務力格付け

A+

\*「保険金支払能力」「保険金支払能力格付」は、保険会社の保険債務が約定どおりに履行される確実性についての意見です。「保険財務格付」は、保険契約に基づく優先債務を遅滞なく履行する保険会社の能力に関する意見です。「保険財務力格付け」は、保険契約の諸条件に従って支払いを行なう能力に関して保険会社の財務内容を評価した意見です。\*上記の格付は、当社が依頼して取得したものです。\*記載の格付会社は、金融庁の登録を受けた信用格付業者です。\*格付は、個別の保険契約の加入・解約・継続を推奨するものではありません。\*格付は、上記時点での格付会社の意見であり、将来的に変更・保留・撤回されることがあります。

相互会社の特長を活かした、  
新たな配当をはじめます

配当

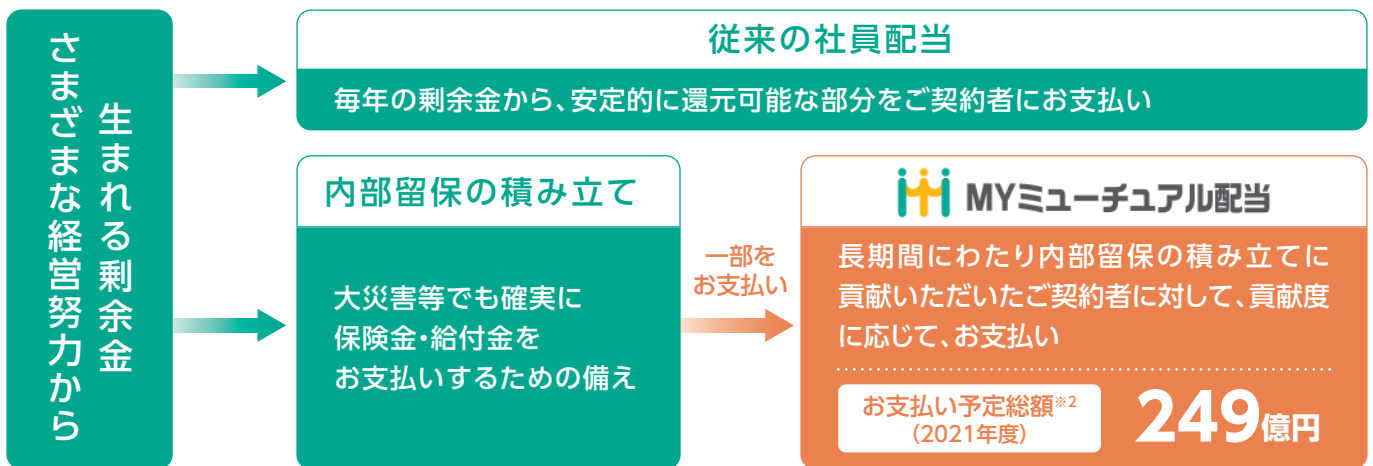
明治安田生命ビルと明治生命館(東京都 千代田区)

このページを  
スマートフォンで  
さらに詳しく



## 業界初の仕組み「MYミュチュアル配当」

「MYミュチュアル配当」は、当社の高い健全性を支える内部留保の積み立てに特に貢献いただいているご契約者に、従来の「社員(ご契約者)配当」に加えて、内部留保への貢献度に応じてお支払いする“業界初”<sup>※1</sup>の新たな仕組みです



対象商品

ベストスタイル、ライフアカウントL.A.、  
医療保険等の保障性商品

お支払い要件

経過20年、以後10年ごとにお支払い

### ● MYミュチュアル配当のモデルケース<sup>※3</sup>

ケース①  
2021年度 男性40歳時加入  
ベストスタイルの場合

20年  
経過後に  
約**10万円**

- ご契約時の保険料(月):**22,000円**  
(10年後の更新時も同額水準)
  - 死亡保険金:**2,500万円**(10年目以降1,000万円)
  - 入院日額:**7,000円**(10年目以降5,000円)
- その他、先進医療保障特約等を付加

ケース②  
2021年度 女性30歳時加入  
ベストスタイルの場合

20年  
経過後に  
約**8万円**

- ご契約時の保険料(月):**18,000円**  
(10年後の更新時も同額水準)
  - 死亡保険金:**1,500万円**(10年目以降1,000万円)
  - 入院日額:**7,000円**(10年目以降5,000円)
- その他、先進医療保障特約等を付加

※1 当社調べ

※2 2020年度決算における剰余金処分案に基づいた社員配当準備金繰入額(MYミュチュアル配当分)になります。なお、2021年度は対象商品にご契約いただいてから経過20年超の契約にもお支払いします。

※3 モデルケースの商品における直近の収支状況等が、今後も継続するとした場合の例示です。将来の金額を保証するものではなく、0円となることもあります。

「MYミュチュアル配当」の

ご説明動画はこちら

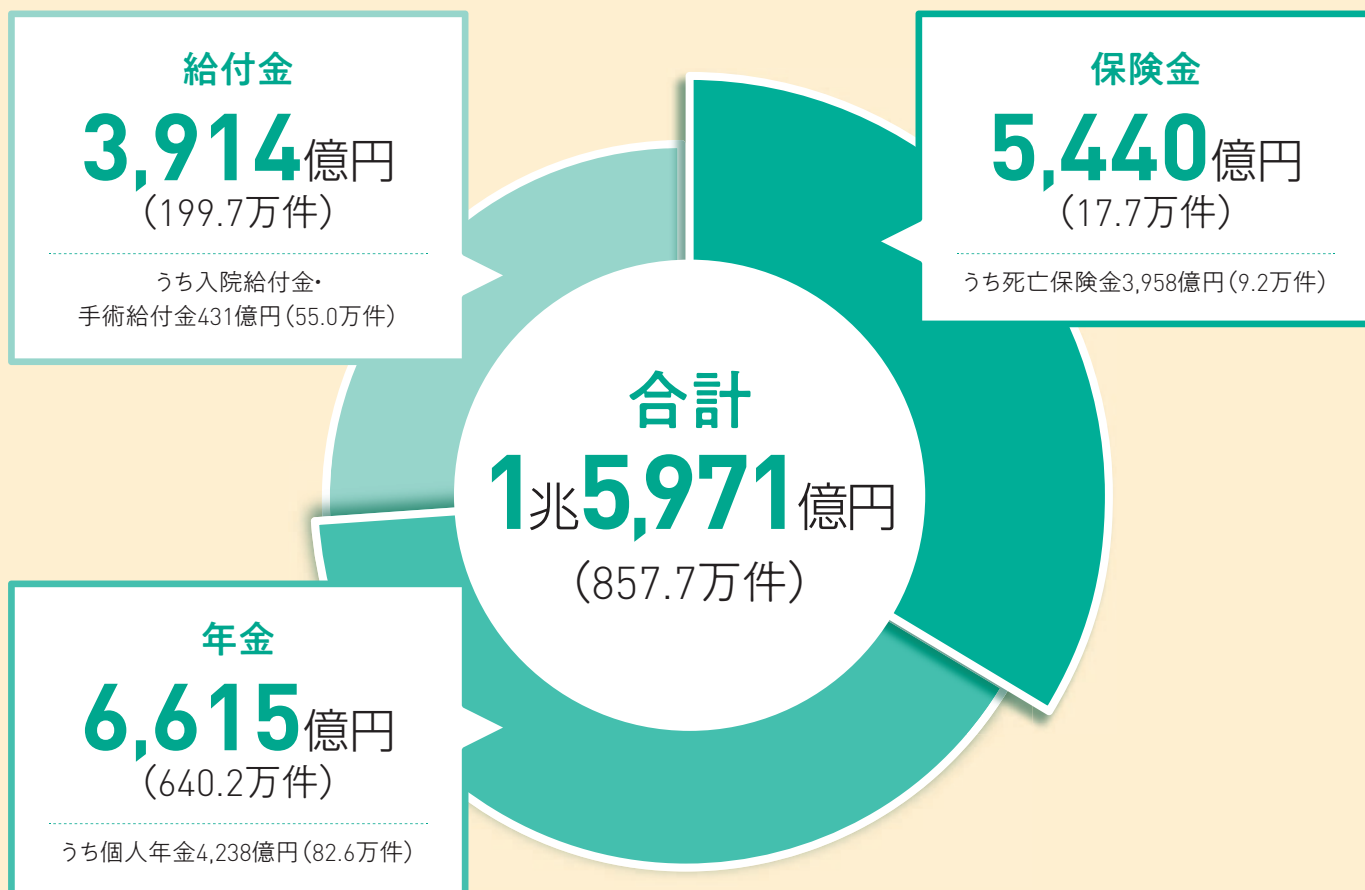




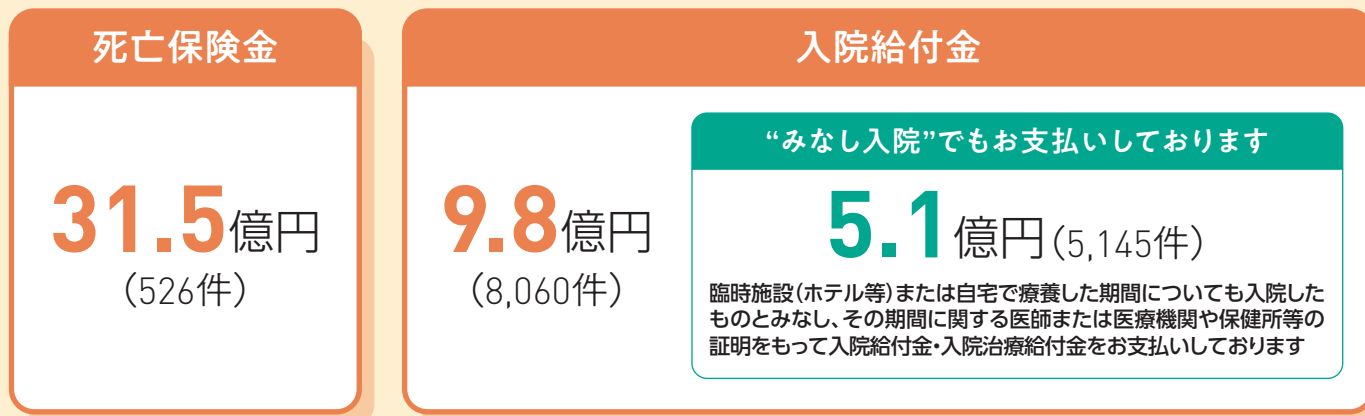
## 2020年度のお役に立った保険金・年金・給付金

これからも確実・迅速なお支払いに努め、お客さまのお役に立てるように確かな安心をお届けしていきます。

1日あたり **43** 億円



## 新型コロナウイルス感染症でお支払いした保険金・給付金※



※2021年3月末現在

当社の新型コロナウイルス感染症に関する対応につきましては当社公式ホームページでのご確認または、担当の営業職員(MYライフプランアドバイザー等)にお問い合わせください。



“健康を、  
いっしょに育てよう。”  
みんなの健活プロジェクト

このページを  
スマートフォンで  
さらに詳しく

明治安田生命 健活アンバサダーの広瀬アリスさんと松岡修造さん

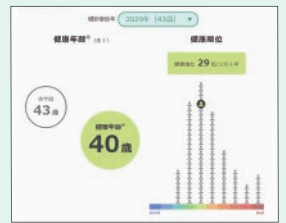
みんなの健活  
プロジェクト

# みんなの 健活 プロジェクト

健康は大切だけど、ひとりで何かを始めるのは難しいもの。  
だから、健康をまず「知る」、みんなで「つくる」、いっしょに「続ける」、そんな  
前向きな活動が必要だと考えます。私たちはその活動を「みんなの健活」と  
呼び、みなさんの健康づくりに寄り添い、継続的に応援していきます。

## 健康を「知る」

「MY健活レポート」では、  
健康診断結果を約100万人の  
医療ビッグデータと比較して、  
健康に関する情報やアドバイスを提供



MY健活レポートの  
体験版はこちら



健康を支え、  
応援する商品を提供



エクササイズ動画等を配信し、  
参加しやすい運動機会を提供

おうちで健活  
明治安田生命

セレソン大阪所属の大久保嘉人選手  
出演の動画 ©J.LEAGUE

おうちで  
健活の  
動画はこちら

## 健康を「続ける」

## 健康を「つくる」

\*「MY健活レポート」は、当社指定の健活商品へご加入のお客さまに提供するサービスであり、表示される内容は加入商品によって異なります。  
 \*「健康年齢®」は(株)JMDCの登録商標です。  
 \*お客さまの個別の健康状態に対して、医師の医学的判断に基づく疾病の診断をするものではありません。疾病の診断等については、医師にご相談ください。  
 \*「ベストスタイル 健康キャッシュバック 発見と予防のWサポート」は、「ベストスタイル」に「健康サポート・キャッシュバック特約(2021)」[「早期発見・治療支援特約」「重症化予防支援特約」]を付加した場合の販売名称です。(正式名称:5年ごと配当付組立総合保障保険)  
 \*「いまから認知症保険 MCIプラス」は、「軽度認知障害終身保障特約」を付加した場合の「いまから認知症保険」をいいます。(正式名称:5年ごと配当付認知症終身保障保険(解約返戻金抑制型))



百合草選手  
(スポーツクライミング)



田中選手  
(棒高跳)



前田選手  
(アルペンスキー)



西田選手  
(ウエイトリフティング)



岡本選手  
(BMX)

「地元アスリート応援プログラム」で32名のアスリートを応援しています(2021年度)

“今日も誰かとつながる  
地域社会を。”  
地元の元気プロジェクト

このページを  
スマートフォンで  
さらに詳しく



地元の元気  
プロジェクト



人びとの「社会とのつながり」の希薄化が進むなか、私たちは「ひと」や「職場」、「まち」をつなぐ担い手として、地域のすべての方に社会的な“つながり”をお届けしたいと考えます。

私たちはその活動を「地元の元気プロジェクト」と呼び、地元の元気づくりと社会課題の解決に取り組んでいきます。

## 私たちは地域のみなさまに3つの“つながり”をお届けします

1

### 「ひとに」-自治体等との協働によるつながり-

私たちは、自治体や公民館、道の駅等と一緒に健康セミナーの開催をはじめとした健康づくりのサポートを行なっています。この取組みを通じて、地域のみなさまの暮らしの充実に貢献していきます。



「道の駅富楽里とみやま」(千葉県)で開催した血管年齢測定会



高知県南国市稲生公民館で開催した認知症予防セミナー

2

### 「職場に」 -健康経営の支援によるつながり-

私たちは、地域の企業に対する「健康経営優良法人(中小規模法人部門)」認定取得の推進等の健康経営の導入に向けたサポートを行なっています。この取組みを通じて、従業員のみなさまが心身ともにいつまでも健康で意欲的に働ける職場づくりに貢献していきます。



協会けんぽ宮崎支部との連携協定締結式

3

### 「まちに」 -スポーツを中心としたつながり-

私たちは、地元のスポーツ選手を応援する取組み(地元アスリート応援プログラム)や地域のみなさまと一緒にスポーツを観戦したり、楽しむイベント等を通じた人と人との交流の機会を提供し、スポーツを中心としたコミュニティ作りに貢献していきます。



サガン鳥栖の選手とのアスリートヨガ教室

# スポーツへの支援を通じ、 「健康」と「元気」をみなさまにお届けします

このページを  
スマートフォンで  
さらに詳しく



「みんなの健活プロジェクト」と「地域の元気プロジェクト」において、スポーツ支援を通じた健康増進支援や地域社会貢献に積極的に取り組んでいます。

JリーグやJクラブ等と協働し、  
地域に根ざした活動を行なっています



©J.LEAGUE

Jリーグの  
タイトルパートナー

Jリーグとの協働による主な取り組み

明治安田生命  
Jリーグウォーキング



小学生のお子さま向け  
サッカー教室



日本女子プロゴルフ協会と協働し、  
参加しやすい運動の機会を提供します



日本女子プロゴルフ協会の  
オフィシャルパートナー

JLPGAとの協働による主な取り組み

明治安田生命レディス  
ヨコハマタイヤゴルフトーナメント



明治安田生命  
全国ゴルフトーナメント



## 生命保険契約のお手続きに関するご照会

お電話によるご相談窓口

月曜～金曜 9:00～18:00 / 土曜 9:00～17:00 (いずれも祝日・年末年始を除く)

コミュニケーションセンター

 0120-662-332

ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口

 0120-809-127

外貨建保険・金融機関窓口販売商品の  
お問い合わせ窓口

 0120-453-860

\*受付時間については変更の可能性があります。詳細は当社公式ホームページでご確認ください。

チャットサービスによるお問い合わせ

「AIチャットボット」にて各種お手続き等に関するご質問・ご照会を入力いただくと、  
24時間365日、自動回答します。

チャットサービスの

ご利用はこちら



- 生命保険募集人は、お客さまと明治安田生命の保険契約締結の媒介を行なう者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申し込みに対して明治安田生命が承諾したときに有効に成立します。
- 掲載のサービス・イベント等は一例です。サービスは、明治安田生命にご契約のお客さまのみご利用いただけます(一部例外や条件があります)。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。

明治安田生命保険相互会社

〒100-0005  
東京都千代田区丸の内2-1-1  
TEL 03-3283-8111(代表)

UD FONT

見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。



\*当資料は、当社の経営活動や健全性・業績などを解説したディスクローチャー小冊子です。

広報部2021.05