

人とデジタルを
効果的に融合し、離れていても
確かな安心をお届けします

アフター
フォロー

このページを
スマートフォンで
さらに詳しく



充実した「対面以外のアフターフォロー」でご要望にお応えしています

スマート
フォン等
でご相談

お気軽に、担当のMYライフプランアドバイザー等にご相談できます



NEW 2021年4月～

お客様のスマートフォン・PC等でご自宅にしながらオンラインによる保険のご相談ができるようになりました



「MYほけん
ページ」で
お手続き

お客様専用サイト

MYほけんページ

スマートフォン・PC等で、“いつでもどこでも” 給付金請求や住所変更等の各種お手続きができます

「MYほけんページ」の

ご登録はこちら



NEW 2021年4月～

● 生命保険の新規のご契約手続きができるようになりました

簡単・便利な
「MYほけんアプリ」が登場

● 生体認証（指紋等）で簡単に「MYほけんページ」にログインできます

アプリの

ダウンロードは
こちら



* アプリのご利用には、「MYほけんページ」のご登録が必要になります

「対面」だからできる
アフターフォローを
お届けします

アフター
フォロー

テレビCM出演中の松坂桃李さん

このページを
スマートフォンで
さらに詳しく



引き続き「対面のアフターフォロー」でお客さまに寄り添います

対面で
ご相談

お客さまのご要望に応じ、担当のMYライフプランアドバイザー等が対面にて、お手続き等のご案内・ご説明をします。また、ご高齢のお客さまやご自身でのお手続きが難しいお客さまには、「MYアシスト+（プラス）」制度等のさらに充実したアフターフォローをお届けしています

面談時における主な感染症対策



NEW 2021年4月～

「事務サービス・コンシェルジュ」がMYライフプランアドバイザー等と一緒に手続きをサポートします

主なサポートの内容

- 死亡保険金のご請求手続き
- ご遺族向けサービスのご案内
- ご高齢のお客さまのご請求手続き
- 相続人等のご本人以外からの給付金のご請求手続き



大切な人へ残すメッセージ「エピローグ・レター」

ご登録は
無料です

普段なかなか言葉にできない、「伝えたかった”想いを明治安田生命がお届けします

▶ ご登録いただいた方からの声

夫から妻へのメッセージ

普段思っている、なかなか言葉にして日頃の感謝の気持ちを妻に伝えることができないので、良い機会となり、ありがたいです。

和歌山県 40代男性

▶ メッセージを受け取った方からの声

母から娘へのメッセージ

母からの最後のメッセージを聞けると思っていなかったのが、感謝しています。多くの方に利用してもらいたいです。

愛知県 40代女性

10万人を超えるお客さまにご登録いただいています

妻へ
何十年も一緒に過ごしてくれて
ありがとう。遺言 伝え方のほかに
がしくても、あなたの後を心配しなくて
いいから、心から感謝しています。
ごめんなさい。
これからも幸せな人生を
考えてください。

愛する我が子へ
お母さんの元は産まれてきてくれてありがとう。
あなたの笑顔が何よりも宝物です。
会えなくなっても、あなたの幸せを一番に願っています。
失敗しても良いから、好きになくともチャレンジして
一度とりの人生を楽しんでほしい。
お母さんは、いつまでもあなたの味方です。

「エピローグ・レター」

イメージ動画はこちら

