

明治安田 インフォメーション 2020

MEIJIASUDA INFORMATION 2020

2019年度決算のお知らせ



新型コロナウイルス感染症に罹患されたみなさま、
 および関係者のみなさまに、心からお見舞い申し上げます。
 当社では、「お客さま志向」の取組方針に基づき、以下のお取扱いを実施し、
 みなさまにご安心いただけるよう、取り組んでおります。

新型コロナウイルス感染症に関するご契約の取扱いについて

<p>保険料払込猶予 期間の延長</p>	<p>保険料のお払込について、お申し出により お払込猶予期間を延長するお取扱いをいたします。</p>						
<p>保険金・給付金の お支払い</p>	<p>新型コロナウイルス感染症で入院された場合、入院給付金等の「お支払いの対象」になります。お亡くなりになられた場合、災害死亡保険金等も「お支払いの対象」になります。オンライン診療を受けた場合、通院給付金等の「お支払いの対象」になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●新型コロナウイルス感染症は、他の疾病と同様に入院給付金や入院治療給付金等のお支払い対象となる疾病に該当します。 ●また、新型コロナウイルス感染症により死亡もしくは高度障害状態となった場合、災害死亡保険金等のお支払い対象になります。 ●保険金・給付金のお支払いについてお手続き書類が整わない場合、個別に事情をお伺いし柔軟に対応いたします。 						
<p>入院に関する 給付金の 特別取扱い</p>	<p>臨時施設等または自宅で療養した期間についても、その期間に関する医師または医療機関等の証明をもって入院給付金・入院治療給付金の「お支払いの対象」になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●医療機関が満床等の理由で入院できず、臨時施設等または自宅において、入院と同等の療養を受けた場合、お支払い対象になります。 ●医療機関が満床等の理由で退院予定日が早まり、臨時施設等または自宅において、入院と同等の療養を継続した場合、お支払い対象になります。 						
<p>新規契約者貸付に 対する利息の免除</p>	<p>新たにご契約者貸付制度をご利用いただく場合、貸付利息を免除いたします。</p> <table border="1" data-bbox="568 1664 1402 1778"> <tr> <td>適用利率</td> <td>年0.0%</td> </tr> <tr> <td>受付期間</td> <td>2020年3月16日から2020年5月31日まで</td> </tr> <tr> <td>上記利率適用期間</td> <td>新規貸付日から2020年9月30日まで</td> </tr> </table> <p>※なお、変額保険は本取扱いの対象外となります。</p>	適用利率	年0.0%	受付期間	2020年3月16日から2020年5月31日まで	上記利率適用期間	新規貸付日から2020年9月30日まで
適用利率	年0.0%						
受付期間	2020年3月16日から2020年5月31日まで						
上記利率適用期間	新規貸付日から2020年9月30日まで						
<p>契約更新手続き 期間の延長</p>	<p>2020年6月1日までに更新日が到来するご契約で、契約更新手続きができなかった方については、お申し出により個別に事情をお伺いし柔軟に対応いたします。</p>						

※最新のお取扱いにつきましては当社公式ホームページもしくは、担当の営業職員(MYライフプランアドバイザー等)よりご確認ください。
 明治安田生命公式ホームページ <https://www.meijiyasuda.co.jp/>

明治安田生命は
アフターフォローで
「確かな安心」を
お届けします。

社長 根岸秋男



このたびは、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたすべてのみなさまに心よりお見舞い申し上げます。

2019年度は年度末にかけて同感染症の拡大等により不安定な経済情勢となりましたが、健全性を示す「連結ソルベンシー・マージン比率」は1,143.6%と、業界トップレベルを維持しております。当社は、生命保険は超長期にわたるご契約であり、万一に備えてきたご契約が一時的な経済の停滞等によって途切れることがあってはならないと考えています。今後も「健全性」の確保を優先に、保険金・給付金のお支払いをはじめとする基幹業務を着実に遂行してまいります。

2020年度は、お客さまおよび役職員の安全確保を大前提として、このような状況であるからこそ、「担当者がお客さまに寄り添っていることの価値」を感じていただけるよう、特に重点的にアフターフォローに取り組み、「確かな安心を、いつまでも」お届けできるよう、努めてまいります。

今後とも、末永くご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1,000万人を超えるお客さまにご加入いただいています

お客さま数

(2020年3月末)



合計

1,207万人

個人営業^{※1}

707万人

(総契約件数954.7万件)

法人営業^{※2}

500万人

拠点数

(2020年4月1日)



支社・マーケット開発部

105拠点

法人部

21拠点

営業部・営業所等

1,033拠点

従業員数

(2020年3月末)



営業職員

(MYライフプランアドバイザー等)

33,000人

職員等

10,676人

※1 アドバイザー等チャンネルにおける、生保契約者(すえ置・年金受取中を含む)+生保被保険者+損保契約者(重複を除く)

※2 法人営業チャンネルにおける、(新)団体定期保険の被保険者数(当社単独・幹事契約の本人・配偶者)

財務基盤の強化等を通じて、
引き続き高い健全性を維持しています。



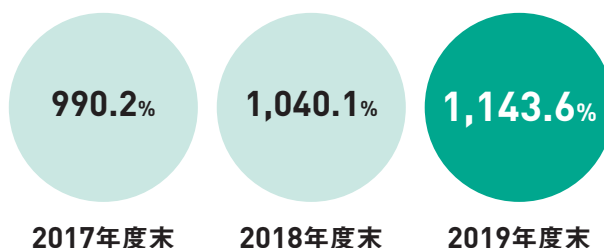
新型コロナウイルスによる感染症などの予測を超えたリスクにも
対応できる支払余力を確保しています

連結ソルベンシー・マージン比率

1,143.6%

新型コロナウイルスによる感染症など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」を有しているかを判断するための行政監督上の指標の一つです。この数値が200%を下回った場合は、監督当局による業務改善命令等の対象となります。連結ソルベンシー・マージン比率は1,143.6%となり、引き続き高い水準を維持しています。

■ 連結ソルベンシー・マージン比率の推移



健全な財務内容で、格付会社から高い評価を得ています (明治安田生命単体)

会社の収益力・財務状況などを、さまざまな角度から総合的に評価し、わかりやすい記号で表わしたものです。引き続き、格付会社から高い評価を受けています。

(2020年5月1日現在)

格付投資情報センター (R&I)

保険金支払能力

AA-

日本格付研究所 (JCR)

保険金支払能力格付

AA-

ムーディーズ (Moody's)

保険財務格付

A1

S&P

保険財務力格付け

A+

*「保険金支払能力」「保険金支払能力格付」は、保険会社の保険債務が約定どおりに履行される確実性についての意見です。「保険財務格付」は、保険契約に基づく優先債務を遅滞なく履行する保険会社の能力に関する意見です。「保険財務力格付け」は、保険契約の諸条件に従って支払いを行なう能力に関して保険会社の財務内容の評価した意見です。*上記の格付は、当社が依頼して取得したものです。*記載の格付会社は、金融庁の登録を受けた信用格付業者です。*格付は、個別の保険契約の加入・解約・継続を推奨するものではありません。*格付は、上記時点での格付会社の意見であり、将来的に変更・保留・撤回されることがあります。

低金利環境が継続するなか、
引き続き高い収益性を確保しています。



3年連続で過去最高益を更新しました

グループ基礎利益

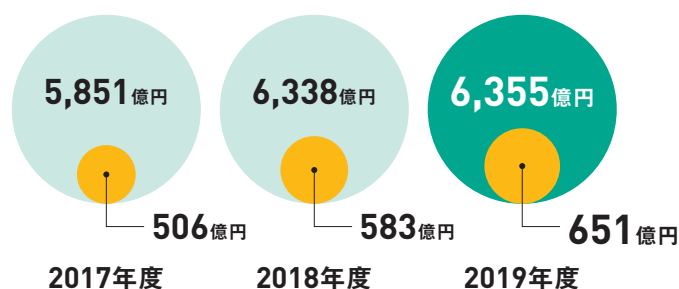
6,355億円

グループ基礎利益とは、明治安田生命の基礎利益に連結される子会社および子法人等ならびに持分法適用の関連法人等のキャピタル損益等を控除した税引前利益のうち明治安田生命の持分相当額を合算し、明治安田生命グループ内の内部取引の一部を相殺した数値です。

グループ基礎利益は、6,355億円と0.3%増加し、3年連続で過去最高益となりました。

■ グループ基礎利益の推移

■ うち海外保険事業等*



おかげさまで、多くのお客さまにご愛顧いただきました

グループ保険料

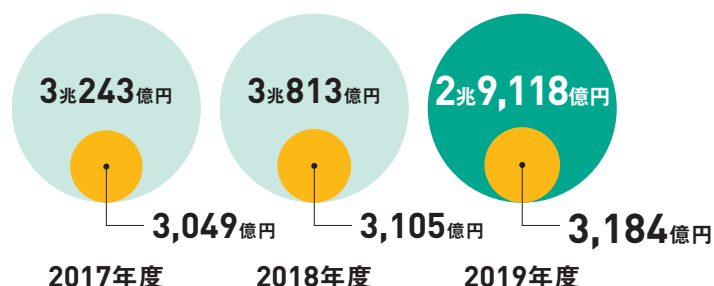
2兆9,118億円

グループ保険料とは、連結損益計算書上の保険料等収入です。

グループ保険料は2兆9,118億円となります。

■ グループ保険料の推移

■ うち海外保険事業等*



* 国内生命保険事業以外の合算



「対面以外」のアフターフォローにも力を入れ、お客さまのご要望にお応えしています。

担当の営業職員(MYライフプランアドバイザー等)がお客さまのご要望に応じて、各種お手続きなどをサポートします。感染症の影響により外出自粛を要請されている地域などでは、対面以外のお手続きをぜひご利用ください。

「対面以外」のアフターフォロー

電話・LINEによるご照会 郵送によるお手続き

お客さまからのご照会やお申し出は、担当のMYライフプランアドバイザー等が直接ご対応します

電話

- 社用スマートフォンでご照会・お申し出を承ります



LINE

お友だち登録をおすすめします

* 担当のMYライフプランアドバイザー等よりご案内いたします

- 各種お手続きのご連絡・ご相談の際にはお気軽にLINEにてお申しつけください



郵送

- お申し出いただいたお手続きは、必要に応じて郵送で対応します



お客さまご自身による「WEB」でのお手続き

いつでもどこでもご契約内容の確認やお手続きができる便利なご契約者専用WEBサイトです

MYほけんページ

ぜひご登録ください

- WEBで給付金のご請求や住所変更など各種お手続きができます
- 各種ご優待サービスをご利用いただけます
- 「ベストスタイル 健康キャッシュバック」にご加入のお客さまは、健康診断結果表のご提出、MY健活レポートの閲覧が可能です



「MYほけんページ」ご登録画面

登録はこちらから



「MYほけんページ」のURLはこちらになります

<https://www.meijiyasuda.co.jp/contractor/myhoken/index.html>

MYほけんページの登録に関するご不明点は担当のMYライフプランアドバイザー等にご照会ください

「対面」のアフターフォロー

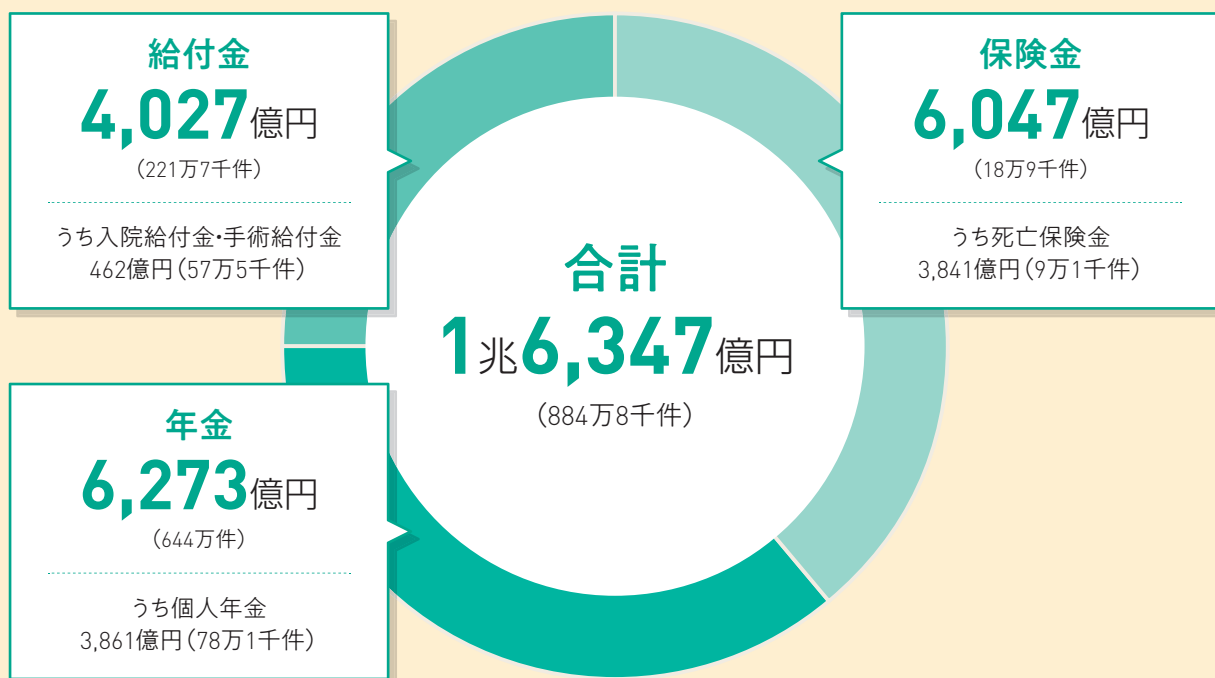
お客さまのご要望に応じ、担当のMYライフプランアドバイザー等が対面にて、お手続き等のご案内・ご説明をします。

お役に立った保険金・年金・給付金

2019年度にお支払いした保険金・年金・給付金の合計額は1兆6,347億円、1日あたりのお支払いは44億円でした。これからも確実・迅速なお支払いに努め、お客さまのお役に立てるように確かな安心をお届けしていきます。

1日あたり

44億円



4年連続で個人保険・個人年金保険の配当率を引き上げます

配当率引き上げの
対象件数

138万件

社員配当準備金繰入額^{※1}
(個人保険・個人年金保険)

300億円

当社は相互会社として中長期的に安定した配当還元を行ない、ご契約者の実質的な保険料負担の軽減に努めています。2019年度決算における個人保険・個人年金保険の契約者配当では、安定的な還元が見込める総合保障型商品の一部特約について危険差配当率を引き上げます。対象となるご契約は138万件です^{※2}。個人保険・個人年金保険においては2016年度決算から4年連続の配当率引き上げとなります。

※1 「社員配当準備金」は保険契約に対する配当を行なうために積み立てる準備金です。

記載の繰入額は、2019年度決算における剰余金処分案に基づいたものになります

※2 ご契約の内容によって、お支払いする配当は異なります

生命保険に託した“想い”を未来へ届けませんか

「エピローグ・レター」のご案内 (2020年7月以降取扱開始予定)

ご利用は無料です

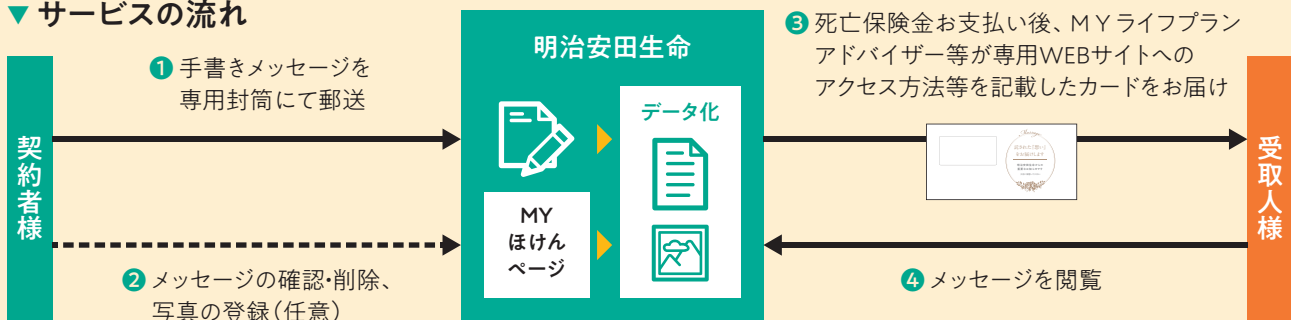


あなたの想いを、未来へ届ける。

エピローグ・レター

「エピローグ・レター」は、ご契約者様から手書きのメッセージをお預りし、死亡保険金お支払い後に受取人様あてにお届けするサービスです。普段なかなか言葉にできないご家族への感謝の気持ちや生命保険に託した「想い」を未来にお届けします。

▼ サービスの流れ



「エピローグ・レター」は明治安田生命が責任をもって情報を管理し、確実にお届けいたします

ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」から、メッセージの確認・削除や写真の登録ができ、メッセージに添えられます。

※本サービスの対象は、死亡保険金があり、契約者様=被保険者様かつ死亡保険金受取人様が1名のみ指定されているご契約となります

生命保険契約のお手続きに関するご照会

お電話によるご相談窓口

月曜～金曜:9:00～18:00 / 土曜:9:00～17:00 (いずれも祝日・年末年始を除く)

コミュニケーションセンター

0120-662-332

ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口

0120-809-127

外貨建保険・金融機関窓口 販売商品のお問い合わせ窓口

0120-453-860

※受付時間については変更の可能性があります。詳細は当社公式ホームページでご確認ください。

- 生命保険募集人は、お客さまと明治安田生命の保険契約締結の媒介を行なう者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申し込みに対して明治安田生命が承諾したときに有効に成立します。
- この資料は、「保険設計書(契約概要)」の補助資料であり、支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「保険設計書(契約概要)」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」、「ご契約のしおり 定款・約款」を必ずご確認ください。
- 掲載のサービス・イベント等は一例です。サービスは、明治安田生命にご契約のお客さまのみご利用いただけます(一部例外や条件があります)。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。

明治安田生命保険相互会社

〒100-0005
東京都千代田区丸の内2-1-1
TEL 03-3283-8111(代表)

<https://www.meijiyasuda.co.jp/>



*当資料は、当社の経営活動や健全性・業績などを解説したディスクロージャー小冊子です。

UD FONT

見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。

