

# 明治安田

# インフォメーション 2020 vol.2

MEIJIYASUDA INFORMATION 2020 vol.2

## 2020年度上半期業績のお知らせ



# 明治安田生命はアフターフォローで 「確かな安心を、いつまでも」 お届けします。

このたびは、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたすべてのみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、経営理念に「確かな安心を、いつまでも」を掲げ、企業ビジョンの実現を通じた持続可能な社会づくりへの貢献に努めています。そして、2020年4月から、10年後にめざす姿「『ひとに健康を、まちに元気を。』最も身近なリーディング生保へ」の実現に向け、10年計画「MY Mutual Way 2030」をスタートしました。その初年度である2020年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大をふまえ、単年度の特別計画として「とことん!アフターフォロー特別計画」を推進しています。本計画では、お客さま・従業員の安全確保を前提に、保険金・給付金のお支払いをはじめとする基幹業務の着実な遂行と、お客さまへのアフターフォローを最優先に、同感染症に関するご契約の特別取扱いのご案内や、お客さま一人ひとりにあわせた保障内容・保険料のコンサルティング等の活動に取り組んでいます。

また、2019年4月に本格スタートした「みんなの健活プロジェクト」に加え、2020年度から新たに「地域の元気プロジェクト」をスタートしました。8月以降、新型コロナウイルス感染症の拡大防止等に向けて懸命に取り組まれている全国の自治体等を対象に「私の地元応援募金」を実施し、総額5億円を超える寄付を行ないました。引き続き、健康づくりを支援し、地域社会の豊かな生活に貢献できるよう、取り組んでまいります。

今後とも、末永くご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

社長 根岸秋男

「確かな安心を、いつまでも」お届けするために  
企業ビジョンの実現と、サステイナブルな社会づくりへの貢献をめざしています。

## 企業ビジョンの 実現

「信頼を得て選ばれ続ける、  
人に一番やさしい生命保険会社」

「ひとに健康を、  
まちに元気を。」  
最も身近な  
リーディング生保へ

お客さま・地域社会・  
働く仲間（ステークホルダー）  
との価値創出

## サステイナブルな 社会づくりへの貢献

特に注力する優先課題に対応するSDGs



健康寿命の延伸



地方創生の推進

持続的な  
企業価値の向上

### 価値を生み出す源泉

お客さま数 (2020年9月末現在)	個人営業 <sup>(※1)</sup> .....	705万人
	法人営業 <sup>(※2)</sup> .....	500万人
拠点数 (2020年10月1日現在)	支社・マーケット開発部 .....	105拠点
	営業部・営業所等 .....	1,033拠点
	法人部 .....	21拠点
従業員数 (2020年9月末現在)	.....	46,002人
	うち営業職員 (MYライフプランアドバイザー等) .....	35,072人

### 明治安田生命プロフィール(2020年9月末)

正 式 名 称	明治安田生命保険相互会社 Meiji Yasuda Life Insurance Company	基 金 総 額	9,800億円(基金償却積立金を含む)
創 業	明治14年(1881年)7月9日	保有契約年換算保険料	2兆2,032億円(個人保険・個人年金保険)
総 資 産	40兆4,218億円	新契約年換算保険料	409億円 (個人保険・個人年金保険2020年4月~2020年9月)

(※1) アドバイザー等チャンネルにおける、生保契約者(すえ置・年金受取中を含む)+生保被保険者+損保契約者(重複を除く)

(※2) 法人営業チャンネルにおける、(新・)団体定期保険の被保険者数(当社単独・幹事契約の本人・配偶者)

## INDEX

2020年度「とことん!アフターフォロー特別計画」について ▶ P.3

アフターフォローの取組みについて ▶ P.4-6

2020年度上半期業績について(健全性・収益性・成長性) ▶ P.7-8

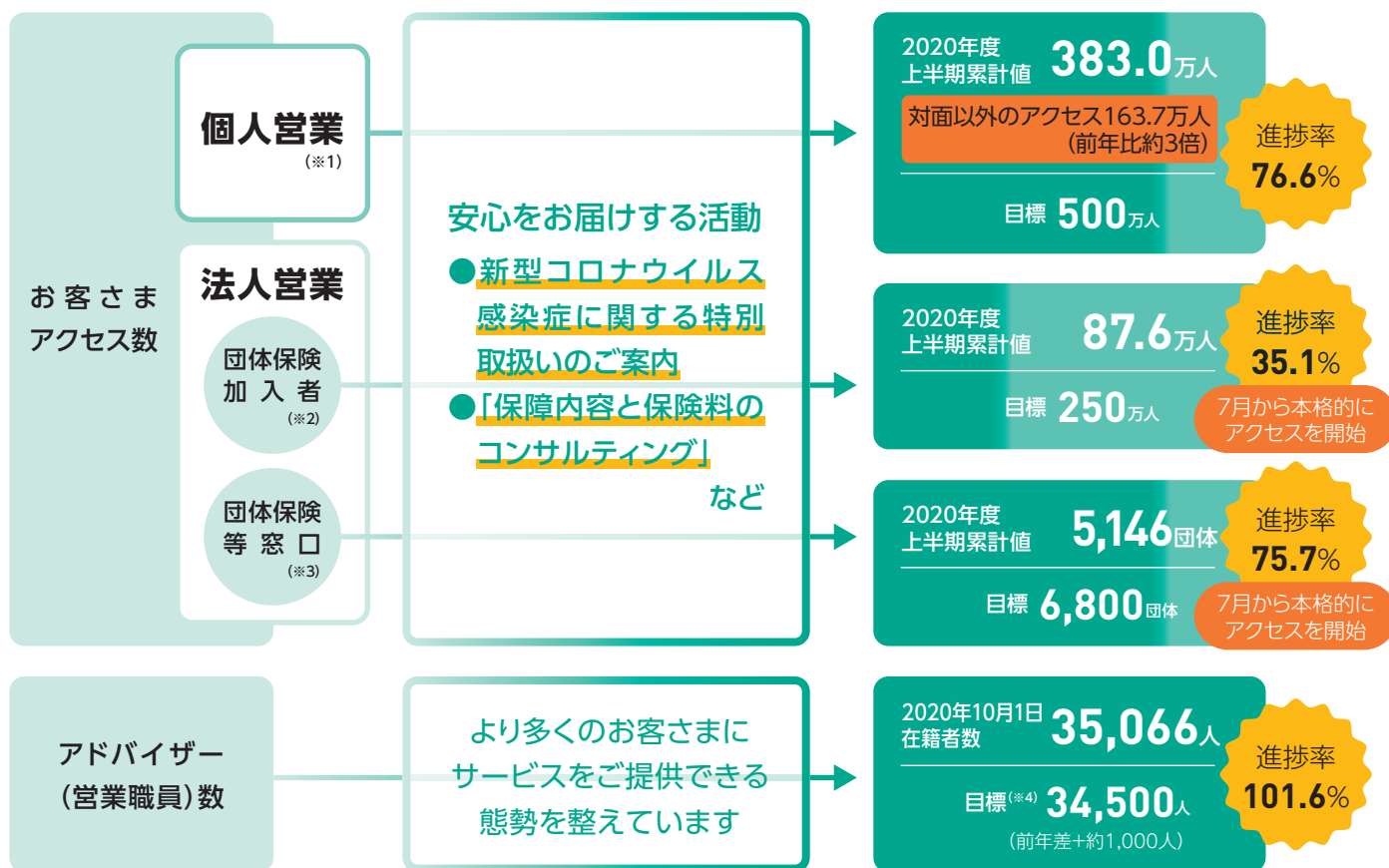
「みんなの健活プロジェクト」「地元の元気プロジェクト」の取組みについて ▶ P.9-10



## アフターフォローに“とことん”取り組み、 お客さまに安心をお届けします

### 2020年度「とことん!アフターフォロー特別計画」の進捗について

本計画では、経営目標にアフターフォローの進捗状況を示す「お客さまアクセス数」と、それを支える基幹チャネルの陣容を示す「アドバイザー数」を設定しており、2020年度上半期を終えた時点でいずれの指標も順調に進捗しています。



(※1) 営業職員等が対面・非対面を通じてアクセスした生命保険契約者の人数。なお、営業職員の当社呼称は「MYライフブランドアドバイザー」(※2) 法人営業担当等がアクセス(団体・事業所を通じて行なう場合を含む)した任意加入の団体保険加入者の人数 (※3) 法人営業担当等がアクセスした既契約・窓販商品供給団体の団体数 (※4) 目標値は2021年度始の人数

### 新型コロナウイルス感染症に関するご契約の取扱いについて

保険料払込猶予期間の延長や新規の契約者貸付に対する利息減免などの特別取扱いをご案内し、多くのお客さまにご利用いただきました。

#### 特別取扱いのお申し込み

(参考) 新型コロナウイルス感染症でお支払いした保険金・給付金

保険料払込猶予期間の延長

**1.2** 万件

※9月末で受付終了

新規の契約者貸付に対する利息減免

**8.6** 万件

※6月末で受付終了

死亡保険金

**4.8** 億円  
(91件)

※9月末現在

入院給付金

**2.0** 億円  
(1,057件)

※9月末現在

“離れていても、いつもそばに”  
はじまっています、新しい寄り添い方



## 「対面以外」のアフターフォロー

ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」では、“いつでもどこでも”ご契約内容の確認や各種お手続きが可能です。また、担当のMYライフプランアドバイザー等は、お客さまとお会いできない場合でもLINEやお電話等を通じてお客さまのお申し出をお受けしております。

「MYほけんページ」では、夜間や祝日でも  
ご契約内容の確認や各種お手続きができます

ご契約者専用WEBサイト  
**MYほけんページ**

- ご契約内容の確認や給付金請求等のお手続きができます
- ご加入者専用サービスをご確認・お申込みいただいたり各種優待をご利用いただくことができます
- 「MY健活レポート」作成のための健康診断結果をご提出いただいたり、毎年作成されるレポートをご確認いただくことができます



登録はこちらから ▶

MYほけんページ 検索 🔍

クリック  
または  
タップ

お客さまと離れていても、社用スマートフォンを通じて  
担当のMYライフプランアドバイザー等がご照会・お申し出をお受けしております



お気軽に  
LINEで



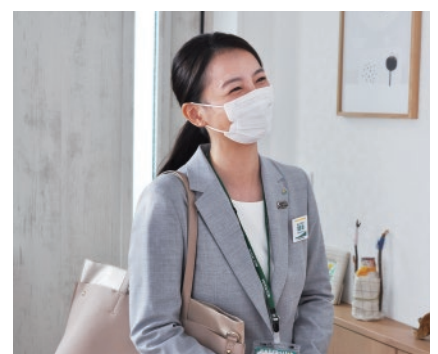
離れていても  
お電話で



お手続きは  
郵送で

## 「対面」のアフターフォロー

お客さまのご要望に応じて担当のMYライフプランアドバイザー等が「対面」で、お手続き等のご案内や「保障内容と保険料のコンサルティング」などの安心をお届けする活動を行なっています。



面談時における  
「新しい生活様式」  
をふまえた  
主な感染症対策



検温



マスク着用

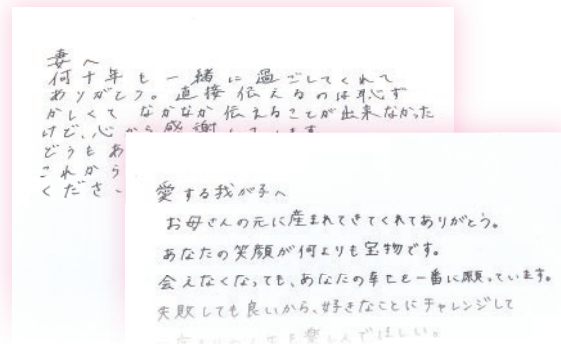


消毒



面談のご了承

# 未来へ、手紙をお届けします 「エピローグ・レター」



## いつ、どんなことが起きても大切な人へ “伝えたかった” 想いを「伝える」

あなたの想いを、未来へ届ける。



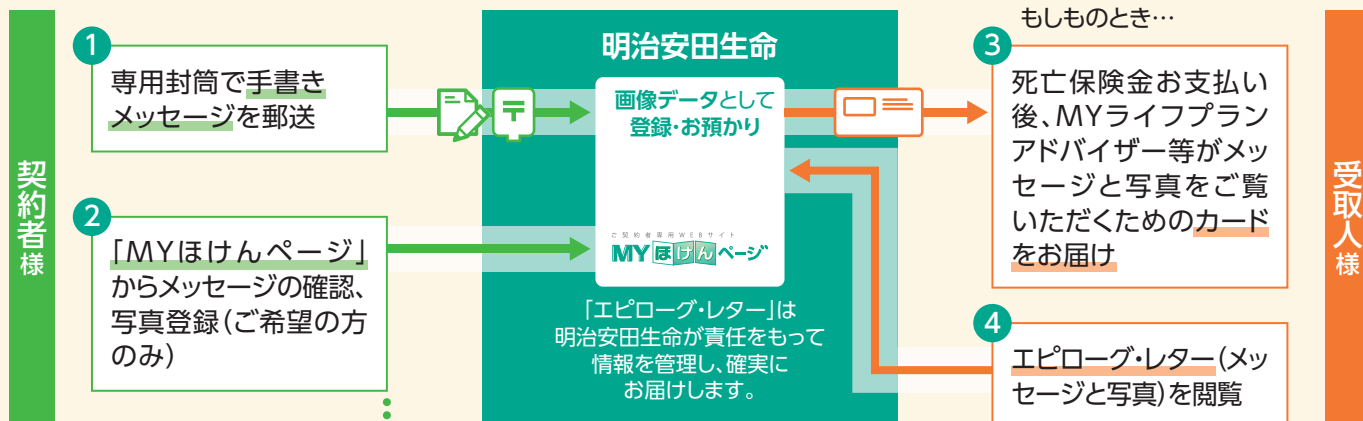
### エピローグ・レター

契約者様から「手書き」のメッセージを託していただき、もしもの時に死亡保険金受取人様へお届けします。普段なかなか言葉にできない、“伝えたかった”想いを明治安田生命がお届けします。

- 夫から妻へ、日々家族を支えてくれていることへの感謝のメッセージ
- お父さんから娘へ、明るい未来を願うエール
- お母さんから息子へ、幸せを願うメッセージ など

#### ■ エピローグ・レターの仕組み

ご利用は無料です



#### 対象となるご契約

- 以下のすべてを満たすご契約
- ・死亡保険金がある
  - ・契約者様と被保険者様が同一人
  - ・申込時点の契約者様の年齢20歳以上
  - ・死亡保険金受取人様が1名のみ

ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」の登録が必要です

登録はこちら



「エピローグ・レター」イメージ動画公開中!

動画再生はこちら



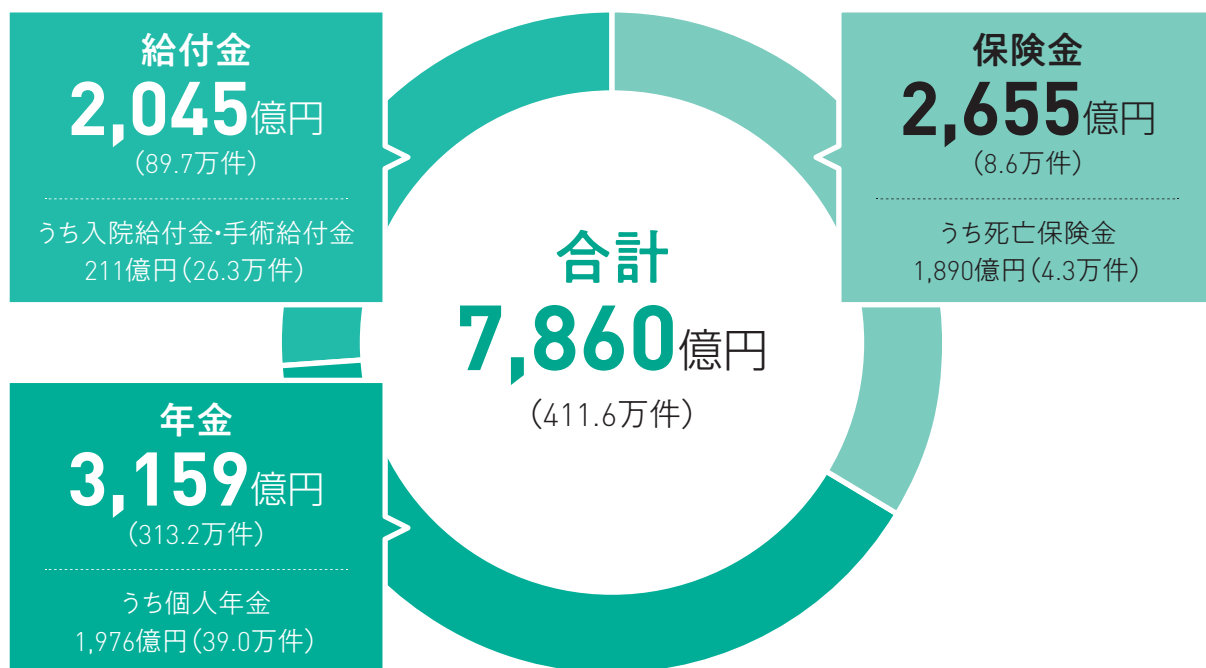
お客さま志向の取組みを推進し、  
保険金等の確実・迅速なお支払いに努めています



## お役に立った保険金・年金・給付金

2020年度上半期にお支払いした保険金・年金・給付金の合計額は7,860億円、1日あたりのお支払い額は約43億円でした。これからも確実・迅速なお支払いに努め、お客さまのお役に立てるように確かな安心をお届けしていきます。

1日あたり 約 **43** 億円

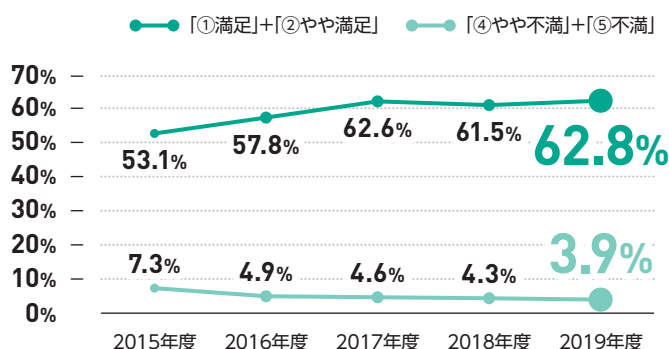


## 多くのお客さまにご評価いただきました

個人保険・個人年金にご加入のお客さまに対して、当社の商品・サービス等について満足度を伺う「お客さま満足度調査」を2006年度から毎年実施しています。

お客さま志向の業務運営に積極的に取り組んだ結果、2019年度の総合満足度（「満足」+「やや満足」）は62.8%と過去最高値となりました。

選択肢は「①満足」「②やや満足」「③ふつう」「④やや不満」「⑤不満」の5つ



財務基盤の強化等を通じて、  
引き続き高い健全性を維持しています



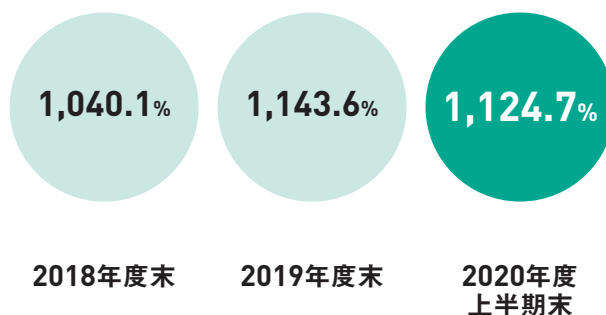
予測を超えたリスクにも対応できる支払余力を確保しています

## 連結ソルベンシー・マージン比率

1,124.7%

株価の暴落など、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」を有しているかを判断するための行政監督上の指標の一つです。この数値が200%を下回った場合は、監督当局による業務改善命令等の対象となります。連結ソルベンシー・マージン比率は1,124.7%となり、引き続き高い水準を維持しています。

### ■ 連結ソルベンシー・マージン比率の推移



健全な財務内容で、格付会社から高い評価を得ています

## 格付(明治安田生命単体)

会社の収益力・財務状況などを、さまざまな角度から総合的に評価し、わかりやすい記号で表わしたものです。引き続き、格付会社から高い評価を得ています。(2020年11月1日現在)

格付投資情報  
センター(R&I)

保険金支払能力

AA-

日本格付研究所  
(JCR)

保険金支払能力格付

AA-

ムーディーズ  
(Moody's)

保険財務格付

A1

S&P

保険財務力格付け

A+

\*「保険金支払能力」「保険金支払能力格付」は、保険会社の保険債務が約定どおりに履行される確実性についての意見です。「保険財務格付」は、保険契約に基づく優先債務を遅滞なく履行する保険会社の能力に関する意見です。「保険財務力格付け」は、保険契約の諸条件に従って支払いを行なう能力に関して保険会社の財務内容を評価した意見です。\*上記の格付は、当社が依頼して取得したものです。\*記載の格付会社は、金融庁の登録を受けた信用格付業者です。\*格付は、個別の保険契約の加入・解約・継続を推奨するものではありません。\*格付は、上記時点での格付会社の意見であり、将来的に変更・保留・撤回されることがあります。





# 低金利環境が継続するなか、 引き続き高い収益性を確保しています

## 引き続き高い収益性を確保しています

### グループ基礎利益

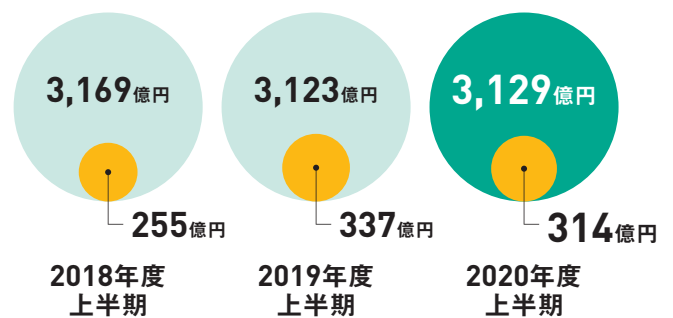
# 3,129億円

明治安田生命の基礎利益に連結される子会社および子法人等ならびに持分法適用の関連法人等のキャピタル損益等を控除した税引前利益のうち明治安田生命の持分相当額を合算し、明治安田生命グループ内の内部取引の一部を相殺した数値です。

グループ基礎利益は、3,129億円となり、引き続き高い収益性を確保しています。

#### ■ グループ基礎利益の推移

■ うち海外保険事業等\*



## おかげさまで、多くのお客さまにご愛顧いただきました

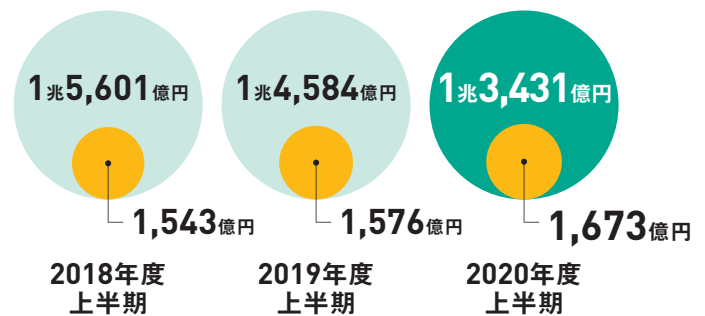
### グループ保険料

# 1兆3,431億円

連結損益計算書上の保険料等収入です。  
グループ保険料は1兆3,431億円となりました。

#### ■ グループ保険料の推移

■ うち海外保険事業等\*



\* 国内生命保険事業以外の合算

業績はスマートフォン・PCで  
動画でもご覧いただけます

クリック  
または  
タップ

明治安田生命単体の数値(詳細版)は  
スマートフォン・PCでご覧いただけます

クリック  
または  
タップ

# “健康を、いっしょに育てよう。” みんなの健活プロジェクト



## みんなの健活プロジェクト

健康は大切だけど、ひとりで何かを始めるのは難しいもの。  
だから、健康をまず「知る」、みんなで「つくる」、いっしょに「続ける」、そんな前向きな活動が必要だと考えます。  
私たちはその活動を「みんなの健活」と呼び、みなさんの健康づくりに寄り添い、継続的に応援していきます。

### 健康を「知る」

#### セルフ健康チェック for みんなの健活

「セルフ健康チェック for みんなの健活」は、地域のみなさまのけんしんの受診促進に向けた簡易な健康チェックイベントです。ケアプロ株式会社と提携し、自己採血による血液検査・尿検査・骨チェックなど、健康を「知る」機会を全国で提供しています。



セルフ健康チェックの様子



#### MY健活レポート

「MY健活レポート」とは、ご提出いただいた健康診断結果から「疾病リスク予測」や「健康年齢<sup>®</sup>」等を算出するとともに、健康状態の維持・改善に役立つアドバイスをご確認いただける健康情報サイトです。なお、2020年10月より、新しく「認知機能低下リスク評価」等を追加した「MY健活レポート 認知症ケア版」を展開しています。



※「MY健活レポート」は、当社指定の健活商品へご加入のお客さまに提供するサービスであり、表示される内容は加入商品によって異なります

※「健康年齢<sup>®</sup>」は(株)JMDCの登録商標です

※お客さまの個別の健康状態に対して、医師の医学的判断に基づく疾病の診断をするものではありません。疾病の診断等については、医師にご相談ください



「MY健活レポート」

のべ**127万人**の方にご参加  
いただきました



#### おうちで健活-LIVE-

ご自宅で実施可能なエクササイズ動画等をオンラインで配信する「おうちで健活-LIVE-」を5月からスタートしました。対面でお会いすることが難しい環境でも、全国のみなさまに健康と元気をお届けしています。



「おうちで健活 with Jリーグ」  
播戸竜二さんご出演の様子

#### 販売件数55.5万件突破!

(2020年9月末現在)

健康増進の取組みを応援する「ベストスタイル 健康キャッシュバック」、認知症の予防をサポートする「認知症ケア MCIプラス」を提供しています。

万を支える、健康を応援する  
**ベストスタイル**  
健康キャッシュバック

**認知症ケア**  
MCIプラス

※「ベストスタイル 健康キャッシュバック」は、「ベストスタイル」に「健康サポート・キャッシュバック特約」を付加した場合の販売名称です。  
※「認知症ケア MCIプラス」は、「軽度認知障害終身保障特約」を付加した「認知症ケア」をいいます。この保険の主契約は終身医療保険です。

### 健康を「つくる」

### 健康を「続ける」

# “まちを、みんなで盛り上げよう。” 地元の元気プロジェクト



小学生向けサッカー教室の様子  
(高松支社)



人が「集まり」、地域が「つながり」、経済が「まわる」、そんな機会や場をつくり、一つひとつのまちが元気になることが、日本の元気につながると考えます。私たちはその活動を「地元の元気プロジェクト」と呼び、Jリーグをパートナーに全国のまちで、地元のみなさんといっしょに汗を流して地元の元気づくりに取り組んでいきます。

## 私の地元応援募金

全国の支社等が選定した**1,210**の団体等へ、  
総額約**5.2**億円を寄付

当社の従業員が自身にゆかりある地域の団体等に任意で行なう募金に、会社拠出の寄付を上乗せして寄贈する「私の地元応援募金」を行ない、離れた地域に支援をお届けしました。



「私の地元応援募金」目録贈呈式の様子(つくば支社)

## 地方自治体等と連携

**143**自治体<sup>(※1)</sup>・**6**地方銀行・**4**大学<sup>(※2)</sup>と  
連携協定を締結(9月末時点)

全国の地方自治体等と連携協定を締結し、地域の課題解決やさらなる活性化に貢献することをめざして、健康増進事業や子どもの健全な育成支援などの取組みを進めています。

(※1) 包括連携協定と健康増進分野の連携協定数

(※2) 健康増進や地方創生等の特定テーマの連携等を含む



川越市との包括連携協定締結式の様子

## 地元の若手アスリートを応援

「地元アスリート応援プログラム」を通じて、17都道県で21名の若手アスリートを支援しています。クラウドファンディングを活用して地域が一体となって応援する機会をつくり、子どもたちの夢や地元愛を育むことに貢献します。



特設サイト入口



明治安田生命所属  
勝みなみ選手



明治安田生命所属  
野口莉央選手



サイト入口



サイトトップページ

## 「地元の元気つなげるサイト」展開!

Jリーグ全56クラブの選手が、自らの思いとともに地域の魅力を紹介する「地元の元気つなげるサイト」を開発しました。各Jクラブと当社の各支社等が協働して記事を制作し、地域の名所・名品を順次紹介しています。

## 「お客さま懇談会」のご案内

当社では、ご契約者のみなさまからご意見・ご要望等をいただく機会として2021年1～2月にかけて「お客さま懇談会」を全国の支社等で開催します。ご出席を希望される方は、最寄りの支社、営業部・営業所または担当者までお知らせください。ご出席が難しい場合には、当社公式ホームページからご意見等をお寄せいただけます。

【ホームページからのご意見受付期間】2020年12月21日(月)～2021年3月5日(金)

※上記受付期間終了後は、ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」から経営に関するご意見等をお寄せいただけます。

お客さま懇談会の開催概要や  
ご意見窓口はこちら ▶

フリック  
▶または  
タップ

## 明治安田生命は「人に一番やさしい生命保険会社」をめざしています

### 明治安田生命 2020 マイハピネス フォトコンテスト

しあわせな瞬間

テーマ 【応募締切】2021年1月31日  
「あなたがいる しあわせ。」

家族のふれあい、夫婦や恋人の愛情、人生の節目のよろこび、仲間や友人との感動・思い出など、「しあわせな瞬間(とき)」を撮った写真が対象です。2人以上、もしくは動物と一緒に撮影した写真をご応募ください。

アクセスは  
こちら  
▼

フリック  
▶または  
タップ

マイハピネス フォトコンテスト 検索

### あなただけのCM風動画をつくろう!



明治安田生命のあのCMをあなたの写真で。大切な人との思い出の写真をアップすると、小田和正さんの歌声にあわせてオリジナルのCM風動画をつくれます。

### 3分でやさしい気持ちになってみませんか?

人にやさしいアニメーション公開中!再生はこちら▶

当社従業員の体験談をもとに制作した心温まるエピソードのアニメーションを公開しています。ぜひご覧ください。



フリック  
▶または  
タップ

## 生命保険契約のお手続きに関するご照会

### お電話によるご相談窓口

月曜～金曜 9:00～18:00 / 土曜 9:00～17:00 (いずれも祝日・年末年始を除く)

#### コミュニケーションセンター

0120-662-332

#### ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口

0120-809-127

#### 外貨建保険・金融機関窓口 販売商品のお問い合わせ窓口

0120-453-860

※受付時間については変更の可能性があります。詳細は当社公式ホームページでご確認ください。

- 生命保険募集人は、お客さまと明治安田生命の保険契約締結の媒介を行なう者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申し込みに対して明治安田生命が承諾したときに有効に成立します。
- この資料は、「保険設計書(契約概要)」の補助資料であり、支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「保険設計書(契約概要)」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」、「ご契約のしおり 定款・約款」を必ずご確認ください。
- 掲載のサービス・イベント等は一例です。サービスは、明治安田生命にご契約のお客さまのみご利用いただけます(一部例外や条件があります)。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。

### 明治安田生命保険相互会社

〒100-0005  
東京都千代田区丸の内2-1-1  
TEL 03-3283-8111(代表)

https://www.meijiyasuda.co.jp/



\*当資料は、当社の経営活動や健全性・業績などを解説したディスクローチャー小冊子です。

UD FONT

見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。

