

“離れていても、いつもそばに”  
はじまっています、新しい寄り添い方



## 「対面以外」のアフターフォロー

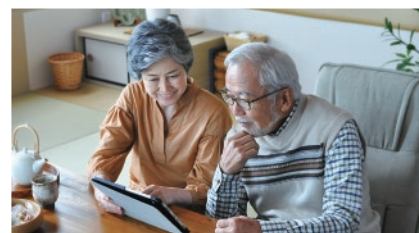
ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」では、“いつでもどこでも”ご契約内容の確認や各種お手続きが可能です。また、担当のMYライフプランアドバイザー等は、お客さまとお会いできない場合でもLINEやお電話等を通じてお客さまのお申し出をお受けしております。

「MYほけんページ」では、夜間や祝日でも  
ご契約内容の確認や各種お手続きができます

ご契約者専用WEBサイト

MYほけんページ

- ご契約内容の確認や給付金請求等のお手続きができます
- ご加入者専用サービスをご確認・お申込みいただいたり各種優待をご利用いただくことができます
- 「MY健活レポート」作成のための健康診断結果をご提出いただいたり、毎年作成されるレポートをご確認いただくことができます



登録はこちらから ▶

MYほけんページ 検索 🔍

クリック  
または  
タップ

お客さまと離れていても、社用スマートフォンを通じて  
担当のMYライフプランアドバイザー等がご照会・お申し出をお受けしております



お気軽に  
LINEで



離れていても  
お電話で



お手続きは  
郵送で

## 「対面」のアフターフォロー

お客さまのご要望に応じて担当のMYライフプランアドバイザー等が「対面」で、お手続き等のご案内や「保障内容と保険料のコンサルティング」などの安心をお届けする活動を行なっています。

面談時における  
「新しい生活様式」  
をふまえた  
主な感染症対策



検温



マスク着用



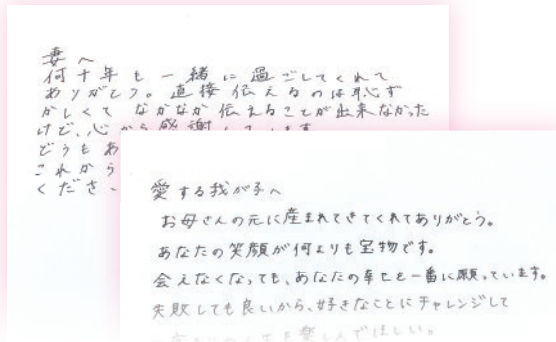
消毒



面談のご了承



# 未来へ、手紙をお届けします 「エピローグ・レター」



## いつ、どんなことが起きても大切な人へ “伝えたかった” 想いを「伝える」

あなたの想いを、未来へ届ける。



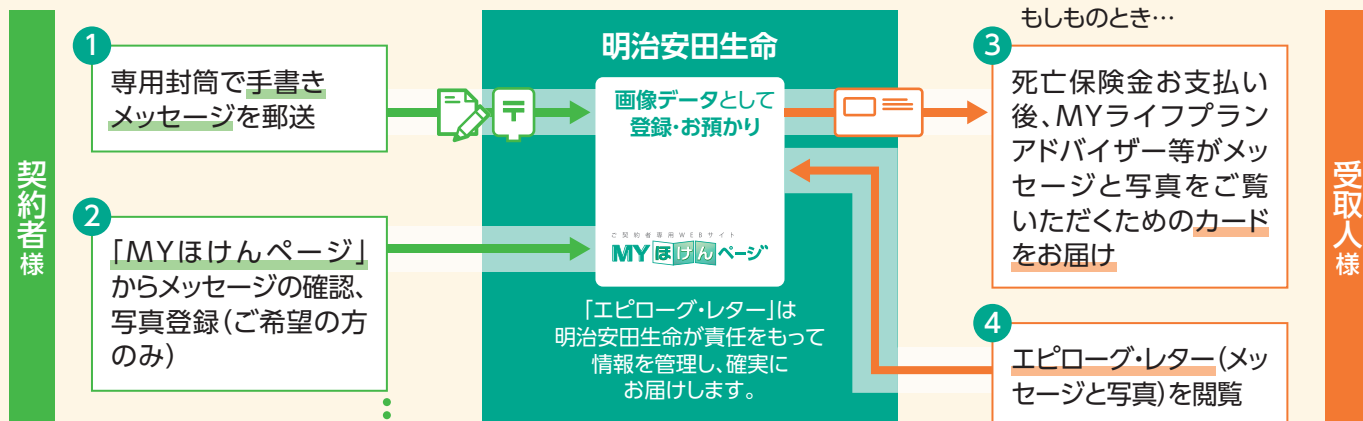
### エピローグ・レター

契約者様から「手書き」のメッセージを託していただき、もしもの時に死亡保険金受取人様へお届けします。普段なかなか言葉にできない、“伝えたかった” 想いを明治安田生命がお届けします。

- 夫から妻へ、日々家族を支えてくれていることへの感謝のメッセージ
- お父さんから娘へ、明るい未来を願うエール
- お母さんから息子へ、幸せを願うメッセージ など

#### ■ エピローグ・レターの仕組み

ご利用は無料です



#### 対象となるご契約

- 以下のすべてを満たすご契約
- ・死亡保険金がある
  - ・契約者様と被保険者様が同一人
  - ・申込時点の契約者様の年齢20歳以上
  - ・死亡保険金受取人様が1名のみ

ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」の登録が必要です

登録はこちら



「エピローグ・レター」イメージ動画公開中!

動画再生はこちら



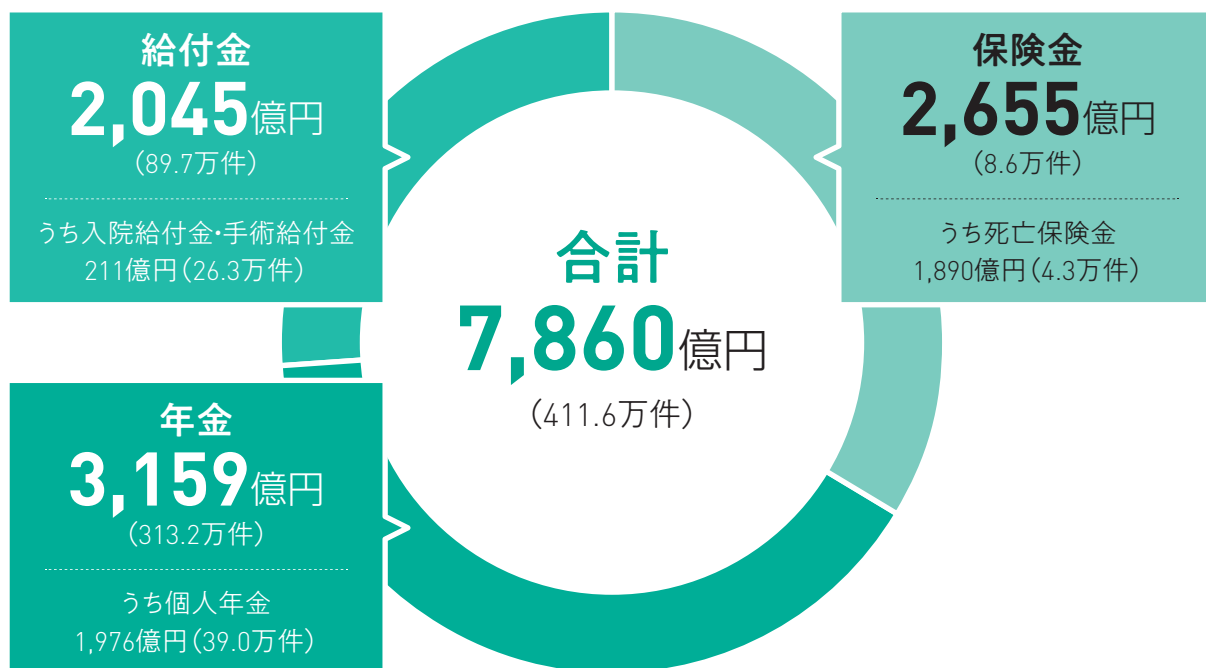
お客さま志向の取組みを推進し、  
保険金等の確実・迅速なお支払いに努めています



## お役に立った保険金・年金・給付金

2020年度上半期にお支払いした保険金・年金・給付金の合計額は7,860億円、1日あたりのお支払い額は約43億円でした。これからも確実・迅速なお支払いに努め、お客さまのお役に立てるように確かな安心をお届けしていきます。

1日あたり 約 **43** 億円



## 多くのお客さまにご評価いただきました

個人保険・個人年金にご加入のお客さまに対して、当社の商品・サービス等について満足度を伺う「お客さま満足度調査」を2006年度から毎年実施しています。

お客さま志向の業務運営に積極的に取り組んだ結果、2019年度の総合満足度(「満足」+「やや満足」)は62.8%と過去最高値となりました。

選択肢は「①満足」「②やや満足」「③ふつう」「④やや不満」「⑤不満」の5つ

