

明治安田生命はアフターフォローで 「確かな安心を、いつまでも」 お届けします。

このたびは、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたすべてのみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、経営理念に「確かな安心を、いつまでも」を掲げ、企業ビジョンの実現を通じた持続可能な社会づくりへの貢献に努めています。そして、2020年4月から、10年後にめざす姿「『ひとに健康を、まちに元気を。』最も身近なリーディング生保へ」の実現に向け、10年計画「MY Mutual Way 2030」をスタートしました。その初年度である2020年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大をふまえ、単年度の特別計画として「とことん!アフターフォロー特別計画」を推進しています。本計画では、お客さま・従業員の安全確保を前提に、保険金・給付金のお支払いをはじめとする基幹業務の着実な遂行と、お客さまへのアフターフォローを最優先に、同感染症に関するご契約の特別取扱いのご案内や、お客さま一人ひとりにあわせた保障内容・保険料のコンサルティング等の活動に取り組んでいます。

また、2019年4月に本格スタートした「みんなの健活プロジェクト」に加え、2020年度から新たに「地域の元気プロジェクト」をスタートしました。8月以降、新型コロナウイルス感染症の拡大防止等に向けて懸命に取り組まれている全国の自治体等を対象に「私の地元応援募金」を実施し、総額5億円を超える寄付を行ないました。引き続き、健康づくりを支援し、地域社会の豊かな生活に貢献できるよう、取り組んでまいります。

今後とも、末永くご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

社長 根岸秋男

「確かな安心を、いつまでも」お届けするために
企業ビジョンの実現と、サステイナブルな社会づくりへの貢献をめざしています。

企業ビジョンの 実現

「信頼を得て選ばれ続ける、
人に一番やさしい生命保険会社」

「ひとに健康を、
まちに元気を。」
最も身近な
リーディング生保へ

お客さま・地域社会・
働く仲間（ステークホルダー）
との価値創出

サステイナブルな 社会づくりへの貢献

特に注力する優先課題に対応するSDGs



健康寿命の延伸



地方創生の推進

持続的な
企業価値の向上

価値を生み出す源泉

お客さま数 (2020年9月末現在)	個人営業 ^(※1)	705万人
	法人営業 ^(※2)	500万人
拠点数 (2020年10月1日現在)	支社・マーケット開発部	105拠点
	営業部・営業所等	1,033拠点
	法人部	21拠点
従業員数 (2020年9月末現在)	46,002人
	うち営業職員 (MYライフプランアドバイザー等)	35,072人

明治安田生命プロフィール(2020年9月末)

正 式 名 称	明治安田生命保険相互会社 Meiji Yasuda Life Insurance Company	基 金 総 額	9,800億円(基金償却積立金を含む)
創 業	明治14年(1881年)7月9日	保有契約年換算保険料	2兆2,032億円(個人保険・個人年金保険)
総 資 産	40兆4,218億円	新契約年換算保険料	409億円 (個人保険・個人年金保険2020年4月~2020年9月)

(※1) アドバイザー等チャンネルにおける、生保契約者(すえ置・年金受取中を含む)+生保被保険者+損保契約者(重複を除く)

(※2) 法人営業チャンネルにおける、(新・)団体定期保険の被保険者数(当社単独・幹事契約の本人・配偶者)

INDEX

2020年度「とことん!アフターフォロー特別計画」について ▶ P.3

アフターフォローの取組みについて ▶ P.4-6

2020年度上半期業績について(健全性・収益性・成長性) ▶ P.7-8

「みんなの健活プロジェクト」「地元の元気プロジェクト」の取組みについて ▶ P.9-10