

アフターフォロー

テレビCM出演中の松坂桃李さん、宮藤官九郎さん

お客さまに確かな安心をお届けするために。 明治安田生命は「アフターフォロー」で保険を変えます。

対面のアフターフォロー

確実・迅速に保険金・給付金をお受け取りいただくための
お手続きのサポート、定期点検に加え、これからは健康増進に向けた取組みも対面でサポートします。

1 お手続き サポート

保険金・給付金のご請求をはじめ、ご契約にかかわる各種のお手続きを完了までサポートします

お役に立った保険金・年金・給付金

1兆6,479億円

2018年度にお支払いした保険金・年金・給付金の合計額は、1兆6,479億円、1日あたりのお支払いは約46億円でした。これからも確実・迅速なお支払いに努め、お客さまのお役に立てるように確かな安心をお届けしてまいります。



ご高齢のお客さまなどにはさらなるサポート

①MY長寿 ご契約点検制度

喜寿や卒寿など、長寿の節目を迎えられるお客さまに、保険金等のご請求やご連絡先・受取人変更等の有無を当社から能動的に確認し、その後のお手続きまでしっかりサポートする制度です。

②MY安心ファミリー 登録制度

あらかじめご契約者以外の連絡先（第二連絡先）を登録いただき、ご契約者との連絡が困難な場合などに、第二連絡先にご契約者の最新の連絡先を確認させていただく制度です。

③「MYアシスト^{プラス}」 制度

視力・聴力の低下、長期療養や後遺症などにより書類の記入が困難であるなど、「自力でのお手続きが難しいお客さま」のお手続きをサポートする制度です。

2 定期点検

毎年ご契約内容を説明し、「最適・最新」な保障となっているか、
ご請求にモレはないか、などを確認します。

お客さまを取り巻く環境の変化により、お客さまの保険に対するニーズも変わっていきます。ご加入の保険が、ご自身の「今」に「最適・最新」な保障となっているかをご確認いただけるよう、「ベストスタイル コンセプトパンフレット」などでご案内しています。



3 NEW 健活サポート

お客さまにあわせたさまざまなメニューを提供し、
健康増進に向けた取組みをサポートします。

病気の予防・早期発見などに
役立つ「みんなの健活サービス」
のご提供



定期的な「けんしん」（健診・検診）
機会のご提供や、健康増進に
つながるイベントなどのご案内

対面以外のアフターフォロー

①WEBサイト

ご契約者専用WEBサイト

MYほけんページ

※詳細は裏表紙に記載

②お電話

コミュニケーションセンターにて、ご契約の照会や各種お手続きを受け付けています。



※照会先は裏表紙に記載

③郵送

「ご契約内容のお知らせ」冊子等を
毎年お送りします。

