

## 「お客さま懇談会」のご案内

当社では、ご契約者のみなさまからご意見・ご要望等をいただく機会として2020年1～2月にかけて「お客さま懇談会」を全国の支社等で開催します。ご出席を希望される方は、最寄りの支社、営業部・営業所または担当者までお知らせください。ご出席が難しい場合には、当社公式ホームページからご意見等をお寄せいただけます。

【ホームページからのご意見受付期間】2019年12月16日(月)～2020年3月6日(金)

お客さま懇談会の開催概要や  
ご意見窓口はこちら

【QRコード】



## 明治安田生命は「人に一番やさしい生命保険会社」をめざしています

### 明治安田生命 2019 マイハピネスフォトコンテスト

しあわせな瞬間

テーマ 【応募締切】2020年1月31日  
「あなたがいるしあわせ。」

家族のふれあい、夫婦や恋人の愛情、人生の節目のよろこび、仲間や友人との感動・思い出など、「しあわせな瞬間(とき)」を撮った写真が対象です。2人以上、もしくは動物と一緒に撮影した写真をご応募ください。

### あなただけのCM風動画をつくろう!



「明治安田生命のあのCMをあなたの写真で」大切な人との思い出の写真をアップすると、小田和正さんの歌声にあわせてオリジナルのCM風動画をつくれます。

【QRコード】



マイハピネス フォトコンテスト 検索



3分でやさしい気持ちになってみませんか?

このアニメーションは当社従業員の体験談をもとに制作した心温まるエピソードです。ぜひご覧ください。

【QRコード】



## 対面以外のアフターフォロー

### ご契約者専用WEBサイト MYほけんページ

休日や深夜でも、ご契約内容(保障内容や解約返戻金等)の確認や、住所変更、第二連絡先(MY安心ファミリー登録制度)の登録・変更等のお手続きがWEB内で可能です。さらに、健康・医療に関するサービスをご活用いただけます。生命保険に関するお役立ち情報をご用意しています。

パソコンやスマートフォンからもご登録できます。

\*一部機種を除く

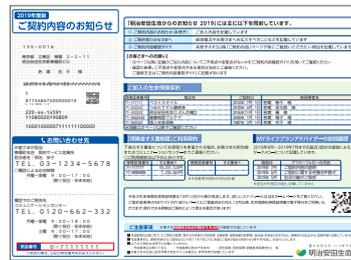
MYほけんページ

検索

【QRコード】



### 郵送でのご案内



現在のご契約内容や各種情報をお知らせしている「明治安田生命からのお知らせ」冊子等を毎年お送りします。

## 生命保険契約のお手続きに関するご照会

コミュニケーションセンター「お電話によるご相談窓口」



0120-662-332

月曜～金曜：9:00～18:00

土曜：9:00～17:00

(いずれも祝日・年末年始を除く)



明治安田生命カードの紛失・盗難のご連絡は24時間受け付けております。

お問い合わせは契約者ご本人さま(給付金・保険金のご請求は被保険者さま、または受取人さま)からお願いたします。

コミュニケーションセンターは、「2019年度カスタマーサポート表彰制度」において生命保険会社としては初となる「最優秀賞」を受賞しました。

- 生命保険募集人は、お客さまと明治安田生命の保険契約締結の媒介を行なう者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申し込みに対して明治安田生命が承諾したときに有効に成立します。
- この資料は、「保険設計書(契約概要)」の補助資料であり、支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「保険設計書(契約概要)」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」、「ご契約のしおり 定款・約款」を必ずご確認ください。
- 掲載のサービス・イベント等は一例です。サービスは、明治安田生命にご契約のお客さまのみご利用いただけます(一部例外や条件があります)。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。

## 明治安田生命保険相互会社

〒100-0005

東京都千代田区丸の内2-1-1

TEL 03-3283-8111(代表)

https://www.meijiyasuda.co.jp/



\*当資料は、当社の経営活動や健全性・業績などを解説したディスクロージャー小冊子です。

UD FONT

見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォントを  
採用しています。



広報部2019.11