

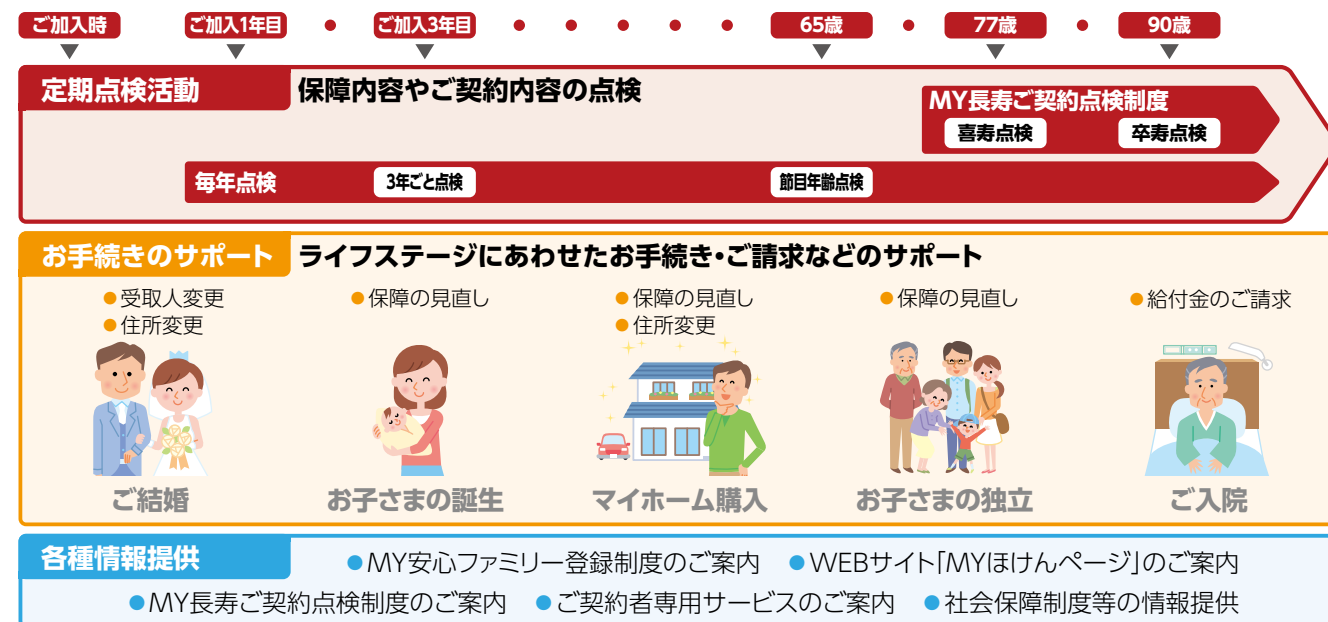


アフターフォロー テレビCM出演  
松坂 桃李さん、宮藤 官九郎さん

# アフターフォローの明治安田生命。 お客さまに、そう感じていただくために。

## お客さまお一人おひとりにあわせた「アフターフォロー」をお届けします。

私たちは、保険のご加入からご契約の終了まで、お客さまからのお申し出を待つのではなく、お客さまお一人おひとりにあわせた積極的な「アフターフォロー」に取り組んでいます。



## 超高齢社会における確かなお支払いのために。「MY長寿ご契約点検制度」を実施しています。

超高齢社会においては、病気や介護などのご事情により、保険金・給付金などのご請求のお申し出が難しいお客さまや、連絡先変更のお申し出をいただけず、当社が連絡できないお客さまの増加が想定されます。そこでMYライフプランアドバイザーを中心とした定期的

な訪問活動等のアフターフォローに加え、長寿のお祝い等の節目にあわせ、保険金等のご請求やご連絡先変更の有無を確認する「MY長寿ご契約点検制度」を2015年4月から開始しました。

## 高齢のご契約者への連絡や大規模災害時における ご契約者への連絡を確実にする取組みを進めています。

### ■MY安心ファミリー登録制度

あらかじめご契約者以外の連絡先(第二連絡先)をご登録いただくことで、ご契約者との連絡が困難な場合等に、第二連絡先を通じてご契約者の最新のご連絡先をご確認させていただく制度です。

### 下記ケース等で連絡がとれない場合



2014年10月以降、約133万件のご登録をいただいています。(2017年4月末時点)

## ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」では、 さまざまなサービスをご利用いただけます。

当社公式ホームページからご登録いただくことで、ご契約内容の確認や一部のお手続きが可能です。また、「セカンドオピニオンサービス※」や「24時間健康相談サービス」など、健康・医療・介護等のサービスをご利用いただけます。

※ ベストスタイル加入者(被保険者)専用サービス

URL : <http://www.meijiyasuda.co.jp/contractor/myhoken/>

MYほけんページ   検索   [QRコード]

スマートフォンでもご登録できます!  
\*一部機種を除く

## ご契約者専用サービスを拡充しています。

今年度から、「MY終活サポートサービス※1」や「糖尿病相談・専門医紹介サービス※2」等のご契約者専用サービスを開始しました。今後ともご契約者専用サービスを順次拡充し、利便性の向上に努めてまいります。

※1 相続対策や葬儀に関する電話相談サービス

※2 ベストスタイル加入者(被保険者)専用サービス

### ■2017年6月26日開始予定のご契約者専用サービス

- 人間ドック相談・予約サービス
- レディースドック相談・予約サービス
- くらしの法律・税金相談サービス
- 経営者相談サポートサービス

(2017年5月時点)