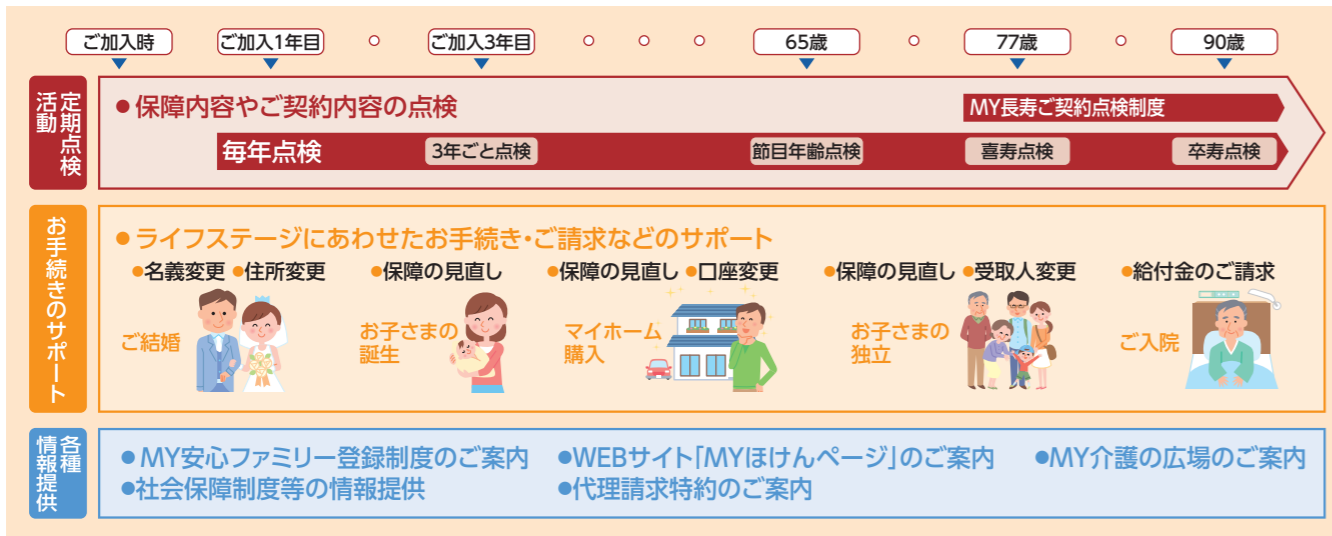


アフターフォローの明治安田生命。お客さまに、そう感じていただくために。

1 お客さまお一人おひとりにあわせた「アフターフォロー」をお届けします。

■ 私たちは、保険のご加入からご契約の終了まで、お客さまからのお申し出を待つのではなく、お客さまお一人おひとりにあわせた積極的な「アフターフォロー」に取り組みます。



2 ご高齢のご契約者への連絡や大規模災害時におけるご契約者への連絡を確実にする取組みを進めています。

■ MY安心ファミリー登録制度

あらかじめご契約者以外の連絡先(第二連絡先)をご登録いただくことで、ご契約者との連絡が困難な場合等に、第二連絡先を通じてご契約者の最新の連絡先をご確認させていただく制度です。



2014年10月以降、約128万件のご登録をいただいています。 ※2016年9月末現在

3 「アフターフォロー」のためコンサルティング能力の向上に努めています。

■ MYライフプランアドバイザーの約7割がFP技能士の資格を保有しています。

お客さまにご満足いただける「アフターフォロー」を行なうため、国家資格である「ファイナンシャル・プランニング(FP)技能士」の資格取得を推進し、生命保険の知識だけでなく、他の金融商品知識や社会保障・税務知識等の習得に努めています。また、必要な知識、実践スキル、マナー・コンプライアンス等の習得を目的として、教育・研修と検定試験を制度化した「社内教育検定制」を設けています。

■ 平成28年熊本地震に関する当社の対応について

平成28年熊本地震において、「保険金・給付金の簡易迅速なお支払い」、「必要な入院治療を受けられなかった場合の特別取扱い」、「新規契約者貸付に対する利息の免除」等の特別取扱いを行なったほか、MYライフプランアドバイザーによるお見舞い訪問活動等、被災された地域の方々のお役に立てるよう取り組んできました。

4 ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」では、さまざまなサービスをご利用いただけます。

■ ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」

当社ホームページからご登録いただくことで、ご契約内容の確認や一部のお手続きが可能です。また、セカンドオピニオンサービス*や24時間健康相談サービスなど、健康・医療・介護等のサービスをご利用いただけます。

※ベストスタイル加入者(被保険者)専用サービス

<http://www.meijiyasuda.co.jp/contractor/myhoken/> MYほけんページ 検索

▶スマートフォンでもご登録できます!
*一部機種を除く



■ 全国でさまざまなセミナーを開催しています。お気軽にお越しください。

■ 全国の支社で暮らしに役立つセミナーを開催しています。

相続や年金、ライフプランなど暮らしに役立つセミナーを開催しています。2016年度は9月末までに2,019回行っており、多くのお客さまにセミナーにご参加いただいています。



■ 全国の支社に人型ロボットの「Pepper」を配置しました。

「Pepper」が、お客さまに新商品・各種サービスの情報をご提供します。また、お客さまと一緒に楽しめるイベント運営のサポートも行なっていきます。

※ソフトバンクロボティクス株式会社のPepperを活用した当社独自のサービスです。

©SoftBankRobotics Corp.

