

④大切なことを確かめるために、明治安田 生命は会いに行きます。

1 一生涯の保障を、より確かなものにするために、「MY長寿ご契約点検制度」を実施しています。

■ MY長寿ご契約点検制度

長寿祝賀にあわせ、お客さまのご連絡先とご請求の有無を確認する「MY長寿ご契約点検制度」を実施しています。この制度は、MYライフプランアドバイザーによる定期的な訪問・確認活動に加えて行なう、明治安田生命独自の点検制度です。

MYライフプランアドバイザーによる
定期的な訪問・確認活動

+

MY長寿ご契約点検制度

長寿の節目を迎えられるご契約者さまに、当社からはがきやお電話をさしあげて、保険金等のご請求やご連絡先変更の有無を確認し、その後のお手続きまでしっかりサポートします。

77歳(喜寿)	90歳(卒寿) 99歳(白寿) 108歳(茶寿) 111歳(皇寿)
はがきや電話による確認	はがきや電話や訪問による確認

はがきやお電話でご連絡がつかないお客さまには、当制度の担当職員が訪問します。



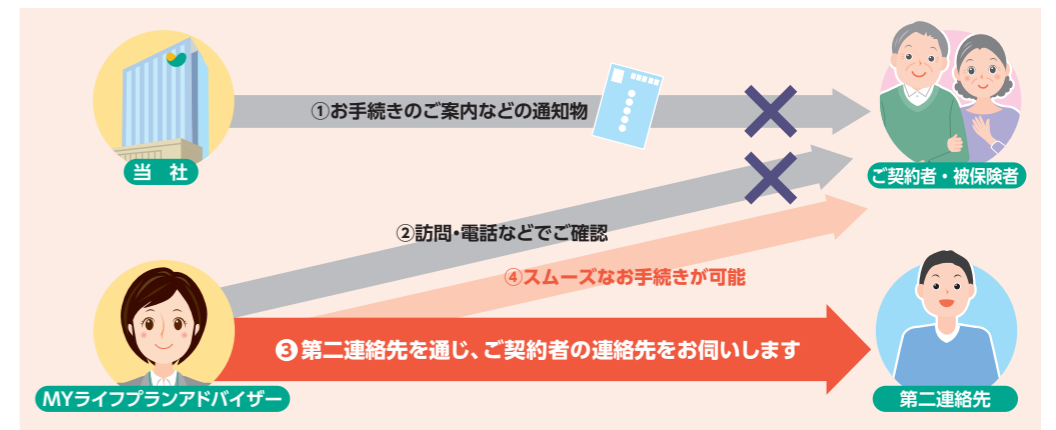
2 ご契約者との連絡が困難な場合、第二連絡先を通じて、速やかにご連絡します。

■ MY安心ファミリー登録制度

ご契約者以外の連絡先(第二連絡先)を登録し、当社からお送りする各種手続きのご案内が届かなかった場合や、大規模災害等が発生して、ご契約者との連絡が困難となった場合等に、第二連絡先を通じてご契約者の最新の連絡先を確認させていただき、速やかなご連絡ができるようにする制度です。

MY安心ファミリー登録制度を利用した場合のメリット

(例)当社からの通知物が届かない場合



「地域を見守る」社会貢献活動を実施しています。

MYライフプランアドバイザーの日々のお客さま訪問活動において、お子さまや高齢者等の様子が変わったことや気付いたことがあれば、警察署・地方自治体の窓口等に連絡します。この活動は、警察庁にご協力いただくとともに、地方自治体と協力協定書を締結する等、連携を強化し、地域に密着した活動として推進しています。

長野支社と長野県の協定書締結の様子

