

一生涯の保障を確かなものにするために。 明治安田生命は、「アフターフォロー」で 保険を変えます。



このたびの「平成28年熊本地震」により、被災されたみなさまに心よりお見舞い申し上げます。明治安田生命グループ一同、一日も早い復旧を心からお祈り申し上げます。

さて、私たち明治安田生命は、生命保険の真の価値とは、保障の内容はもちろんですが、ご契約後の長期間にわたる継続的なサービスの積み重ね、対面での「アフターフォロー」によって生まれるものと考えています。

昨年度創設した当社独自の制度である「MY長寿ご契約点検制度」をはじめとするご高齢のお客さまへの対応が、今後も高齢化が進む日本社会において、大切な保険金等を確実にお支払いする仕組みとしてACAP「消費者志向活動章」を受章する等、高い評価をいただいております。

これからも、営業職員(MYライフプランアドバイザー)を中心とした「アフターフォロー」により、お客さまに安心をお届けできるよう全役職員が一丸となって取り組んでまいります。

また、明治安田生命Jリーグは、2シーズン目を迎えました。Jリーグに所属の全53クラブ等を地域のみなさまとともに応援していくことを通じて、地域社会の活性化や子どもの健全育成に積極的に取り組んでまいります。

平成27年度は、さらなる「収益基盤の拡大」と「事業ポートフォリオの多様化」等に向けて、米国の生命保険グループ「スタンコープ・ファイナンシャル・グループ(以下「スタンコープ社」)」の完全子会社化を実現するとともに、決算においては、お客さまからのご支援・ご愛顧を賜り、高い健全性と収益性を維持・確保することができました。

今後とも引き続き、安心して末永くご愛顧を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

社長 根岸秋男

I おかげさまで平成27年度も、高い健全性・収益性を維持・確保できました。

詳しくは
P.3~4

平成27年度決算についてご報告いたします。

II 「あたたかさ」を込めた「アフターフォロー」で安心をお届けします。

詳しくは
P.5~6

お客さまお一人おひとりにあわせた積極的な「アフターフォロー」に取り組みます。

III 大切なことを確かめるために、明治安田生命は会いに行きます。

詳しくは
P.7~8

定期的なご訪問に加え、連絡先の変更やお忘れのご請求がないか等、特に長寿の節目にご確認させていただき、お手続きまでサポートいたします。

IV 「明治安田生命Jリーグ」の応援を通じ、地域社会の活性化に貢献していきます。

詳しくは
P.9~10

タイトルパートナー契約に加え、全国の78支社等において、「明治安田生命Jリーグ」所属の全53クラブ等とスポンサー契約を締結し、全国でサッカー教室等を開催しております。

V 明治安田生命グループに米国生命保険グループ「スタンコープ社」が加わりました。

詳しくは
P.11~12

お客さまに確かな安心をお届けするため、安定的・持続的な収益・事業基盤を構築していきます。

※ACAP(公益社団法人消費者関連専門家会議)

お客さま・消費者対応部門の責任者・担当者等で構成される公益社団法人で、消費者・行政・企業相互の理解を深めるかけ橋として、各種研修、調査、消費者啓発活動などを行なっています。