

【「アフターフォロー」について】

明治安田生命は、 「アフターフォロー」で保険を変えます。

1 生命保険の真の価値は生命保険の2つの特徴をふまえた「アフターフォロー」によって生まれるものと考えています。

生命保険の特徴

1. 生命保険は一般的に「長期にわたるご契約」です

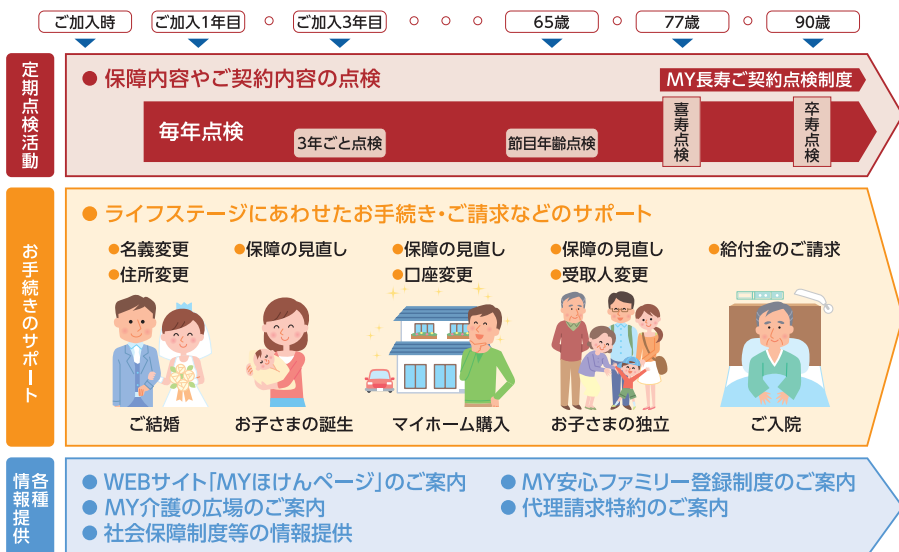
お客さまの暮らしの変化や社会保障制度、税制の改正などのさまざまな要因に影響を受け、お客さまの生命保険に対するご要望と保障内容はズレが生じます。だからこそ、「知らなかった」「忘れていた」ということがないように、お客さまに寄り添って「ご契約の定期点検」や「お手続きのサポート」をすることが私たちの使命です。

2. 生命保険は残されるご家族やご自身の将来に想いを残す「カタチのない商品」です

「これだけしか、保険金や給付金が支払われないとは思わなかった」ということがないように、ご契約者はもちろんのこと、ご家族の方にもご契約の内容をしっかりと理解いただくことが必要です。

2 お客さまお一人おひとりに、「アフターフォロー」で安心をお届けします。

■私たちは、保険のご加入からご契約の終了まで、お客さまからのお申し出を待つのではなく、お客さまお一人おひとりにあわせた積極的な「アフターフォロー」に取り組みます。

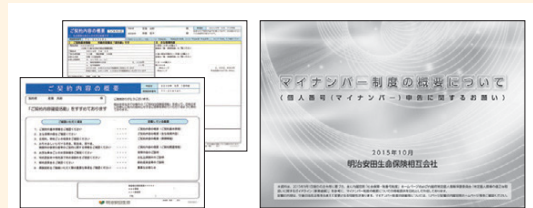


3 定期点検を通して、MYライフプランアドバイザーがあなたに寄り添ったサポートを行ないます。

■定期点検活動・お手続きのサポート

ご請求もれやご要望と保障内容のズレが発生しないよう、お客さまに「ご契約内容の定期点検」や「お手続きのサポート」を行ないます。

また、生命保険と密接な関係にある、社会保障制度や生命保険に関わる税制が改正となる場合は、改正のポイントをご説明いたします。



【ご契約内容の概要】

【マイナンバー制度の概要について】

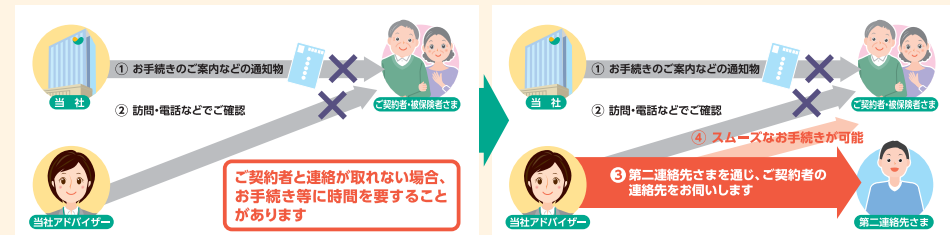
4 ご契約者との連絡が困難な場合、第二連絡先を通じて、速やかにご連絡します。

■MY安心ファミリー登録制度

ご契約者以外の連絡先（第二連絡先）を登録し、当社からお送りする各種手続きのご案内が届かなかった場合や、大規模災害等が発生して、ご契約者との連絡が困難となった場合等に、第二連絡先を通じてご契約者の最新の連絡先を確認させていただき、速やかなご連絡ができるようにする制度です。

MY安心ファミリー登録制度を利用した場合のメリット

（例）当社からの通知が届かない場合



5 WEBによるサービスも充実しています。

■ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」

当社ホームページからご登録いただくことでさまざまなサービスをご利用いただけます。特に健康・医療・介護関連では、セカンドオピニオンサービス*などの新しいサービスや医療に関する情報提供などを拡充しています。

*ベストスタイル加入者（被保険者さま）専用サービス、お電話による申し込み可

<http://www.meijiyasuda.co.jp/contractor/myhoken/> MYほけんページ 検索

▶スマートフォンでもご登録できます！
※一部機種を除く

