

[アフターフォローについて]

「あたたかさ」を込めた「アフターフォロー」をお届けできるよう取り組んでいます。

一生涯の保障をより確かなものにするために。
「MY長寿ご契約点検制度」をはじめました。

MY長寿ご契約点検制度

「MY長寿ご契約点検制度」は77歳(喜寿)、90歳(卒寿)、99歳(白寿)、108歳(茶寿)、111歳(皇寿)の祝賀を迎えられたご契約者さまに「保険金等のご請求有無の確認」と「ご連絡先の確認」を実施する制度です。

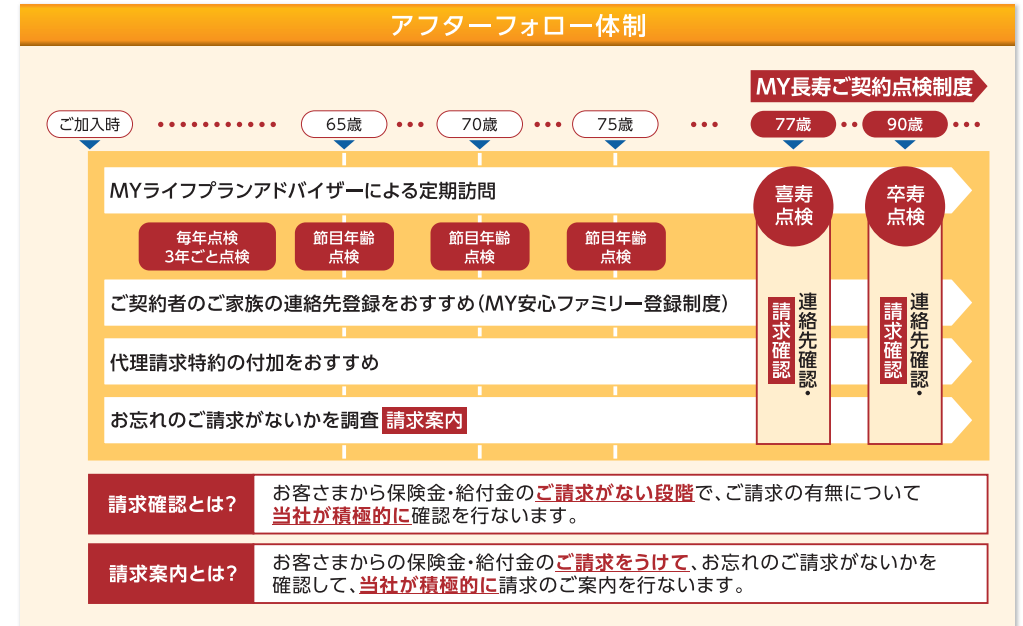


長寿の国のアフターフォロー。

明治安田生命は、一生涯の保障をより確かなものにするために。
「MY長寿ご契約点検制度」をはじめました。

超高齢社会が進展する日本で、大切な保険金・給付金などを、確実にお支払いすること。それが、お客さまに一生涯にわたる保障を提供する、私たち明治安田生命が果たすべき責任だと考えています。この制度は、従来のMYライフプランアドバイザーによる定期的な訪問、確認に加えて行なう、全社的な取り組みです。77歳の喜寿の節目を迎えられたお客さま一人ひとりに、お忘れの保険金・給付金などのご請求がないか、ご連絡先に変更がないかどうか、郵便または電話で確認します。90歳の卒寿からは、郵便、電話でご連絡がつかないお客さまの元へ、当制度の担当職員が直接訪問いたします。この制度で私たちが行なう「請求確認」とは、お客さまからのお申し出がなくても、お忘れのご請求がないか、こちらから積極的に確認し、お手続きまでサポートするものです。ご病気や介護などの事情により、保険金・給付金などのご請求のお申し出が難しいお客さまも、しっかりとフォローします。これからもずっと、あなたの安心を守り続けるために。明治安田生命は、アフターフォローで保険を変えます。

MYライフプランアドバイザーの定期訪問などを通じて、積極的なアフターフォローを行なっています。



[社会貢献活動について]

地域のみなさまの安心・安全のため、地域に密着した活動を行なっています。

「地域を見守る」社会貢献活動

MYライフプランアドバイザーが日々のお客さま訪問活動を通じて、お子さまや高齢者等の様子に変わったことや気付いたことがあれば、警察署・地方自治体の窓口等に連絡し、不測の事態を未然に防ぎ、地域の安心・安全を見守ります。この活動は、警察庁にご協力いただくとともに、地方自治体と協力協定書の締結や協力事業者登録等を通じた連携を強化し、地域に密着した活動として推進しています。



岡山県総社市での協定締結の様子

MYライフプランアドバイザーが携行する「活動プレート」

