



【相談する人】  
高橋 健太さん  
会社員(30歳)  
家族:妻

# 更新型の ススメ

アフターフォローの価値



【アドバイスする人】  
明安 花子  
MYライフプラン  
アドバイザー

※新聞広告シリーズ「更新型のススメ。」は当社ホームページでご覧いただけます。

高橋さん、こんにちは。お変わりはないですか?

実は、最近結婚したんです。保険も真剣に考えないとなって思っているんだけど、保険選びって難しいね...

それはおめでとうございます!! 保険を選ぶ際、保障内容はもちろん大切ですが、「アフターフォロー」?

「アフターフォロー」についても考えてみてはいかがですか?

考えたこともなかったなあ。

これからお子さまの誕生、成長などにしたがってくらしは変化していきますよね。

その変化にあわせ、私たちが直接お会いして保障の見直しや内容変更などのお手続きのサポートをいたします。このようなご契約後のサービスの積み重ねが「アフターフォロー」です。

「アフターフォロー」についても考えてみてはいかがですか?

これからのことを考えると、ごまめにケアしてくれると助かるなあ。

例えば、ご入院されたときはいかがでしょうか?

そうですね。

ご自身でお手続きされるのは大変ではありませんか?

説明してもらいながら手続きできると安心だなあ。

ご入院された際はご請求の確認やお手続きのサポートをさせていただきます。

また、年齢を重ねるにつれてお手続きやご請求はさらに大変になりませんか?

確かに!

保険は何十年も続くもんなあ。年をとったときのことも考えないといけないなあ。

例えば、定期的な訪問に加え、災害時などご契約者との連絡が困難な場合の連絡先として第二連絡先をご登録いただく、「MY安心ファミリー登録制度」などのサービスを提供しています。

ご契約者との連絡が困難な場合

「契約者・被保険者さま」

「第二連絡先さま」

そうですね。そこで私たちはご高齢の方々へのサポートにも力をいれています。

さらに長寿の節目に、はがきや電話、訪問等で、ご請求の有無等を確認する「MY長寿ご契約点検制度」も行なっています。

そんな制度もあるんだね。それならずっと安心だ!

保険の加入はゴールではなくて、スタートということだね。

そうですね。30年、40年と続く長いお付き合いですので、私たちはいつもお客さまに寄り添った「アフターフォロー」をお届けすることが大切だと考えています。

「アフターフォロー」ってあたたかいね!

・生命保険募集人は、お客さまと明治安田生命の保険契約締結の媒介を行なう者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申し込みに対して明治安田生命が承諾したときに有効に成立します。  
・この資料は、「商品パンフレット」、「保険設計書(契約概要)」の補助資料であり、支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「商品パンフレット」または「保険設計書(契約概要)」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」、「ご契約のしおり 定款・約款」を必ずご確認ください。