

お客さま満足度向上をめざした取組みの充実

1. ビフォアサービスの充実

生命保険ご加入時のご納得感や安心感の向上に向け、「社会保障制度」についてご説明のうえ、必要保障額やご要望に沿った複数の設計プランをご提案するコンサルティング活動を行なっています。



社会保障制度ご説明ブック



生命保険と税金ご説明ブック

2. アフターサービスの充実

ご契約内容の確認や生命保険に関する税制などの有益な情報提供等、担当するすべてのお客さまに対して原則年2回以上の「安心サービス活動」を行なっています。また、ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」を開設し、お手続きの利便性向上やサービスの充実に努めています。

*「MYほけんページ」は当社ホームページからご登録・ご利用いただけます。

第4の柱「介護保障分野」への取組みを強化

一当社は介護保障分野を死亡・年金・医療保障に次ぐ「第4の柱」と位置付けています。

1. 新商品「介護のささえ」の発売

「要介護状態になったときのご家族の負担を軽減したい」というお客さまのご要望や介護の実情をふまえ、要介護状態に該当したときの一時金・終身年金や万一の保障を生涯にわたってご準備いただける保険「介護のささえ」を発売しました。



「介護のささえ」商品パンフレット

2. 日本最大級の介護総合情報サイトの充実

介護総合情報サイト「MY介護の広場」

介護経験のない人やご家族の介護を行なう人、介護の現場で働く人まで、それぞれの立場に適した情報・サービスを提供しています。

●おすすめコンテンツ

「介護とお金」では、動画や予算別事例を新たに加え、介護費用についてわかりやすく学べます。「老人ホームを探す」では、掲載施設を順次拡充しており、WEB上での資料請求等も可能です。

MY介護の広場

検索

<http://www.my-kaigo.com/>

3. 介護施設運営事業の展開

介護付有料老人ホーム「サンビナス立川」を子会社とし、介護施設の運営事業を展開しています。

子どもの明日 応援プロジェクト

当社は、「子どもの健全育成への貢献」をCSR・社会貢献活動の重点分野と位置付けて、さまざまな活動を全国で実施しています。

子どもたちの健やかな成長を総合的に応援する活動として、今後も展開していきます。

子どもの
命・安全
を守る

地域安全マップづくり教室

子どもたちが、犯罪が起きやすい「場所」を自ら見極め、危険を回避できるようにするための教室を全国で開催しています。



地域安全マップづくり教室

音楽を
通じた
情操教育

ふれあいコンサート

ザ・ワイルドワングスの鳥塚しげきさんが全国各地の特別支援学校を訪問、楽しい手作りコンサートを開催しています。



ふれあいコンサート

「愛と平和のチャリティーコンサート」と「未来を奏でる教室」

作曲家の三枝成彰さんによるチャリティーコンサートと、開催地近郊の小・中学校での音楽授業を開催しています。各会場でのチャリティー募金は、全国各地のNPO団体に寄付を行ないます。



未来を奏でる教室

環境
意識の
醸成

海の環境工作教室

従業員や地域のお客さまがボランティアで海岸清掃を行ない、収集したゴミ等の漂着物でアート作品を制作する活動を実施しています。



海の環境工作教室

東日本大震災
被災地支援

あしながチャリティー&ウォーク

役職員が親をなくした子どもたちの「あしながさん」となって、ウォーキングやチャリティー募金を通じて、被災地の子どもたちの進学支援や心のケア支援活動等を行なっています。



あしながチャリティー&ウォーク

ふくしまキッズプログラム

「ぼんた山元気楽校」

“原発事故の影響で屋外活動が制限されている福島県の子どもたちを放射線量の低いあぶくま山系の鮫川村に招き、思いっきり外遊びをさせてあげよう”という活動に、全国の従業員がボランティアで参加しています。



ぼんた山元気楽校

当社の「CSRへの取組み」については、「CSRウェブサイト」からご覧いただけます。

明治安田生命 CSRへの取組み

検索

<http://www.meijiyasuda.co.jp/profile/csr/>

