

「確かなお支払い」のために、全力で取り組んでいます。

**お申し出からお支払いに至るまで、確実・迅速なお支払い、
そしてものないご案内を行なう態勢を構築しています。**

お申し出に際しては

**新「給付金ご請求のご案内」作成システムで、
もれなくご案内します。**

全国の営業拠点に新「給付金ご請求のご案内」作成システムを平成18年6月から展開し、お客さまのお申し出内容に基づいて、他の特約内容でお支払いできる可能性がある場合には、ご請求に必要な書類をご案内しています。また、法人のお客さまには独自のインターネットサービスをお客さまのシステム環境に合わせて順次拡大し、ものないご案内に努めています。

お支払いに際しては

**確実・迅速な支払判断のための
査定システムを導入しています。**

請求書類の内容をデータ化して保障内容と照合のうえ給付金の支払可否について一次判断を行なう「給付金一次判断サポートシステム」の機能を平成17年10月から拡大しています。

適切なお支払いのために

**全件、専門組織で確認を実施して、
万全のお支払いに努めています。**

お支払いの可否を査定する組織に加え、適切性を再確認する組織として保険金部に「支払サポートグループ」、法人サービス部に「支払サポートチーム」を平成19年1月に新設。二重のチェックで、保険金・給付金を適切にお支払いするとともに、ご請求いただいた内容以外の保険金・給付金にもお支払いの可能性がないかを確認しています。

**「約款」をもっと「見やすく、使いやすく、わかりやすく」
するため、本文の表記を全面改訂していきます。**



- ご契約内容やご契約後の各種お取り扱い方法等を記載した「約款」の本文について、全面改訂を実施していきます。
- 平成19年4月にA5版よりA4版に拡大したことに加え、表・備考を活用した表現への変更やわかりにくい専門用語等の平易な言葉への言い換え、文字の大きさを拡大する等、表記をわかりやすく改訂していきます。
- この改訂は、6月新発売の「女性医療保険 才色健美」を第一弾として行ないます。お客さま・一般消費者へのアンケート、インタビューなどを実施し、さらに内容を充実して、今後ご契約いただく他の商品の「約款」についても順次展開していく予定です。

**お支払いに関するご説明冊子を改訂し、
内容の充実に努めています。**



保険金・給付金をもれなくご請求いただくための手続き、およびお支払いする場合・お支払いできない場合の事例を紹介した冊子「保険金・給付金のご請求について」をご用意し、お支払いに関するご説明の充実に努めています。

- ご希望があれば、担当の営業職員または最寄りの支社・営業所にお申し出ください。
- ホームページ (<http://www.meijiyasuda.co.jp/>) でもすべての内容をご確認いただけます。