

[1] 「ライフアカウント L.A.」 「メディカルアカウント m.a.」

アカウント型保険は進化しつづけています。

生命保険のデファクト・スタンダード「ライフアカウント L.A.」



わが国初のアカウント型保険「ライフアカウント L.A.」は、従来の生命保険に対する不満を解決した自在性・柔軟性・透明性により、数多くのお客さまから圧倒的なご支持をいただいています。「ライフアカウント L.A.」発売後、当社では、特約ラインナップの充実に努め、「ナーシングケア（介護保障定期保険特約）」、「がん特約」に続き、平成14年4月には「0泊入院」から「在宅ホスピスケア」までの幅広い保障を提供する「入院特約」など5特約を発売しました。さらに平成15年1月には災害による特定損傷等をカバーする従来の「アクシデント」に「熱傷」と「永久歯の喪失」の保障を加えた「新アクシデント」を発売しました。「熱傷」に対する給付は平成16年1月合併予定の安田生命のノウハウを、「永久歯の喪失」については業界ではじめて歯の保険を発売した当社のノウハウを、それぞれ集約したものです。これらの特約は「ライフアカウント L.A.」の画期的な特長のひとつである「保障見直し制度」により自在に中途付加いただくことができます。

L.A.の開発およびこれまでの進化の過程で一貫しているのが、不満解決・不安解消型の商品開発姿勢。お客さまの生命保険に対するご不満・ご不安に徹底的にこたわって、その解決・解消に努めています。

アカウント型保険とは……

「アカウント型保険」とは、保障部分（死亡・医療・介護保障等）と積立部分（「アカウント」）が明確に区別され、保障部分の保険料が積立部分から充当される仕組みの保険のことをいいます。保障部分と積立部分が明確化されているため透明性が高い、積立部分に保険料調整機能があるため、保障見直しあるいは保険料の支払いに関する自在性が高い、といった点が従来の保険にない画期的な特長です。「ライフアカウント L.A.」は、わが国初の「アカウント型保険」として当社が開発・発売したものです。その画期的な仕組みは各方面から高い評価を受け、発売年度である平成12年度には、「2000年日経優秀製品・サービス賞最優秀賞」を受賞しています。

医療保険もアカウント型の時代へ

わが国初のアカウント型医療保険「メディカルアカウント m.a.」は、「医療技術の進歩に応じて日々進化する医療保険にこそ、生涯一契約で無理なく見直せるアカウント型の保険が欲しい」といったご要望にお応えした商品です。「メディカルアカウント m.a.」は「ライフアカウント L.A.」と同様に、「お客さまお一人おひとりのニーズに応じて自由自在に設計できる」「ご契約後も常に最新の保障に見直し可能」というアカウント型保険ならではの特長を持つ医療保険です。



ニーズに合わせて医療保障を「組み立て」可能!

豊富な医療保障特約からニーズに合わせて自由に選んで組み合わせ、ご自分だけの医療保障内容を設計できます。

常に最新の医療保障に「組み替え」可能!

保障見直しにより、見直したい部分だけを無理なく見直すことが可能なので、ご契約いただいた後も常に最新の医療保障をご準備できます。

「m.a.レポート」による高い透明性!

毎年お届けする「m.a.レポート（年次報告書）」で、保障内容、アカウントの積立金額、保障の見直しの参考となるデータ等をご確認いただけます。

保険料設定自在!貯蓄機能も!

毎年の保険料をご自分で設定できるほか、アカウントの積立金を特約保険料に充当することで保険料負担を軽減したり、積立金を引き出したりすることができます。

医療保障の一生涯継続も当然!

保険料払込期間満了時に、終身医療保障へ移行することができます。

「ライフアカウント L.A.」の特長

1 毎年、保障内容や保険料の見直しが可能です。

- 転換することなく毎年保障の見直しができますので、ライフサイクルの変化に応じて最適な保障をご準備できます。

保障見直し制度は延べ190,000人を超えるお客さまにご利用いただいています。(平成14年度末)



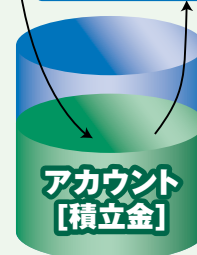
※ 保障内容・保険料の見直しは、お客さまの健康状態やアカウントの積立金等により、一定の制約を受けるケースもあります。

2 アカウントは、「貯蓄機能」と「保険料調整機能」をあわせもちます。

- お金を引き出ししたり(※)、余裕資金を投入することができます。
- アカウント(積立金)の活用で月々の保険料負担を軽減することができます。
- ご契約から3年経過後のアカウントの解約返戻金は、払込保険料から特約保険料を除いた保険料を下回ることはありません。

- 毎回の保険料
- 一時投入保険料
- 転換価格

特約保険料に充当します。



※ 積立金の引き出し(主契約の一部解約)には、所定の手数料がかかります。

3 明治のポイント制度「Happy L.A. ボーナス」

- ご契約ごとにポイントがつき、最大3種類(1年ごとボーナス・5年ごとボーナス・転換ボーナス)のHappy L.A. ボーナスをお受け取りいただけます。
- 明治生命のL.A.カードで簡単にお引き出しいただけます。

① 1年ごとボーナス

毎年お受け取りいただけます。ご夫婦そろってのご契約で、ボーナス大幅アップのチャンス(夫婦通算優遇制度 **業界初**)があります。

② 5年ごとボーナス

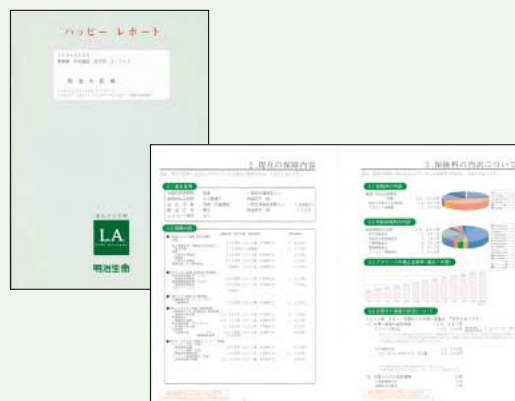
5年ごとおよび保険料払込期間満了時にお受け取りいただけます。

③ 転換ボーナス

転換サービスをご利用いただいた場合、ご契約当初10年間、毎年お受け取りいただけます。

4 「Happyレポート」でご契約内容の確認が毎年可能です。

- 保障内容、保険料の内訳、積立金の推移、最新のサービスや情報などをお知らせするHappyレポート(年次報告書)を毎年お届けします。



アカウント型保険専用の各種特約

「ライフアカウント L.A.」「メディカルアカウント m.a.」は進化する保険として、「保障見直し制度」のご利用を通してご契約後も最新の特約を付加することができます。以下の特約が「ライフアカウント L.A.」誕生以降、新たに発売されています。

進化する保険



平成12年4月、生命保険のデファクト・スタンダードをめざし、わが国初のアカウント型保険「ライフアカウント L.A.」を発売しました。

平成13年10月、わが国初のアカウント型医療保険「メディカルアカウント m.a.」を発売しました。

進化する医療保険



進化第1弾
平成13年1月

公的介護保険連動型「ナースングケア」を発売 **業界初**

平成13年1月にL.A.進化第1弾として、公的介護保険制度の要介護認定に支払事由を連動させて一時金をお支払いする介護保障定期保険特約「ナースングケア」を発売しました。

進化第2弾
平成13年10月

不担保期間保険料相当額給付金（ペイバック）を含む「がん特約」を発売

平成13年10月に進化第2弾として、様々な給付内容のある「がん特約」を発売しました。

<主な特長>

- ・不担保期間保険料相当額給付金 **業界初**
不担保期間の「がん特約」の保険料相当額の給付金を1年後にお受け取りいただけます。
- ・より良い治療を求める自助努力を応援する「がん転院給付金」 **業界初**
- ・在宅ホスピスケアにも「がん入院給付金」をお支払い **業界初**
- ・がんによる長期入院の場合、121日目から「がん入院給付金」を1.5倍にしてお支払い **業界初**
- ・上皮内がんなど軽度のがんも保障
- ・がん入院給付金は、がんによる入院1日目から入院日数・支払回数に制限なくお支払い
- ・「がん診断給付金」「がん手術給付金」「がん退院給付金」でフルサポート

がん特約

進化第3弾
平成14年4月

0泊入院から在宅ホスピスケアまで幅広く保障する「入院特約」などを発売

平成14年4月に進化第3弾として、0泊入院から在宅ホスピスケアまでの幅広い保障を提供する「入院特約」など下記の特約を発売しました。

<主な特長>

「入院特約」「生活習慣病入院特約」

- ・日帰り入院（0泊1日）から保障
- ・1入院の支払限度につき「120日型」「365日型」の2種類をご用意
- ・通算支払限度日数は1,095日と業界最高水準
- ・在宅ホスピスケアにも入院給付金をお支払い **業界初**

「入院初期給付特約」

- ・1泊以上の入院時には、初期費用（タクシー代・バジャマ代等）、入院証明書発行費用等として2万円を上乗せ



「保険料払込免除特約」

- ・所定のがん、急性心筋梗塞、脳卒中、重度障害、要介護状態に該当した場合は、以後の保険料の払い込みを免除



「増額保障特約」

- ・上記、保険料の払込免除に加え、無条件で500万円の死亡保障を上乗せ **業界初**

安田生命との
商品ノウハウの交換
平成15年1月

小さな事故から大きな災害まで保障する「新アクシデント」を発売

「熱傷」に対する給付は平成16年1月合併予定の安田生命のノウハウを、「永久歯の喪失」については業界ではじめて歯の保険を発売した当社のノウハウを、それぞれ集約しました。

<主な特長>

- ・災害による入院、災害による通院をカバー
- ・3つの特定損傷（骨折・関節脱臼・腱の断裂）をカバーする従来の保障範囲に、新たに「熱傷」「永久歯の喪失」 **業界初** に対する保障が加わりました。

[2] コンサルティングサービス

フェイス・トゥ・フェイスのコンサルティングサービスを行なっています。

コンサルティングサービスの推進

ファイナンシャル・プランナーによるコンサルティングサービス

本社および全国の営業部・支社にはFP資格を持つ450人のライフ・プランニング・アドバイザーを配置しています。生命保険・損害保険・年金保険に関するライフプランニングだけでなく、個人・法人向けを問わず、税金・相続・介護・投信等、多様化するお客さまのニーズやトータルな資産設計にスピーディーに応えられるライフ・プランニング・アドバイザーが、営業職員とともにコンサルティングサービスを展開しています。

また、首都圏・近畿圏・名古屋圏にはFSアソシエイトを組織し、180人のコンサルタントを擁しています。3年間のFP専門教育・研修を実施後、本社または営業部・支社に配置し、営業職員とともにきめ細かなコンサルティングサービスを展開しています。

さらに、実践活動に基づく専門知識・情報の蓄積・開発を担うFP営業室を設置し、税務・法務・金融に関する高度な専門知識を駆使した総合的プランニングを通じ、お客さまへのコンサルティングサービス拡充に向けた研究開発、ノウハウの蓄積に20人のスタッフが取り組んでいます。

新「携帯パソコン・マイスター」でコンサルティングサービスが更に充実

当社では営業職員が携帯パソコンを活用して、お客さまのライフサイクルにあわせた生命保険・損害保険・年金保険等に関するコンサルティングサービスを行なっています。

平成14年10月には、新「携帯パソコン・マイスター」を導入いたしました。「マイスター」は、従来の専用ネットワークに加え、高速のADSLネットワーク、モバイルネットワーク等を併設しており、Eメールやインターネット、そして音声動画システムなどを活用して、ネット時代に相応しいお客さまサービスの提供を可能にしております。



アフターサービス体制の充実

当社ではご契約者へのアフターサービスを拡充させるため、平成11年度から「お客さまサービス部長」「CSコンサルタント」等のお客さまサービス専門のスタッフを全国の営業部・支社に配置しています。

平成15年4月1日現在、約400人のスタッフがご契約者宅をうかがい、現在ご加入の生命保険のご説明・ご照会にお応えするとともに、新商品・新サービスのご紹介や各種保全手続きの受付等、よりきめ細やかなアフターサービスを提供できるよう努めています。

ファイナンシャル・プランニング教育の推進

当社では、平成15年5月より営業職員教育を刷新・強化し、コンサルティングに関わる幅広い知識・実践スキルの習得に取り組んでいます。また、厚生労働省認定国家資格「FP技能士」や日本FP協会AFP・CFPなどの資格取得を推進しており、ファイナンシャル・プランニング知識を習得した職員を育成することによって、お客さまサービスの充実に努めています。

営業職員教育体系

経過年月	入社月	登録月 ▼登録	登録2月目	1年目(登録3~12月目)	2年目		3年目以降
資格	職員見習候補	職員見習		クローバーⅠ期からⅥ期または正職員			正職員
支社教育	全員対象型	初期教育訓練期間 (業界共通教育)		スキルアップ研修	中核営業職員 育成研修 基礎編	中核営業職員 育成研修 応用編	中核営業職員育成研修
	選択選抜型	オープンカレッジ					
業界共通試験等	一般課程		損保募集人 資格試験	専門課程試験 変額保険試験 損保普通資格試験	応用課程試験	3級FP技能士	AFP、2級FP技能士
損保・投信			損保募集人 資格対策研修	損保普通資格 対策研修	損保上級資格対策研修 生・損保併売研修		
					二種外務員資格試験対策 投信フォローアップ研修		

[3] アフターサービス体制

便利で豊富なサービスの提供に努めています。

業界初、有人による年中無休電話受付体制

お客さまから、様々なご照会やご相談を電話でお受けしているコミュニケーションセンターの受付体制は24時間年中無休で、夜間・休日を問わず、電話による照会がいつでも可能です。

03-3283-8181
コミュニケーションセンター

平成14年度コミュニケーションセンター(電話)でお受けしたお問い合わせ・ご相談

(受付件数 333,952件)

項目	占率	主な内容	項目	占率	主な内容
新契約関係	1.2%	商品内容、資料請求	保険金・給付金関係	18.4%	満期保険金関係、お祝い関係、入院・手術給付関係
保険料払込関係	19.9%	振替口座関係、払込方法変更、生命保険料控除証明書	税金関係	2.1%	所得税関係、相続税関係
契約保全関係	31.9%	住所変更、契約内容変更、ご契約者貸付関係、解約返戻金関係	カード関係	9.1%	ホットライン利用方法、ATM・CD利用方法
			その他	17.4%	支社等所在地・総合通知(「明治生命からのお知らせ」等)関係

※「顧客サービスセンター」は、平成15年4月1日より「コミュニケーションセンター」と名称が変わりました。

インターネットでのサービス

「明治生命L.A.カード」、「明治生命カード」をお持ちのお客さまは、ご契約内容の照会や手続書類の郵送受付など、お役に立つコンテンツがいっぱいの「クイックMカスタマーダイレクト」をほぼ24時間、当社ホームページや「iモード」対応携帯電話からご利用いただけます。

また、企業保険のご契約者のご要望により、インターネットを通じて企業の担当者の方へ直接サービスを提供する「クイックMオフィスダイレクト」も実施しています。なお、インターネット上での情報の授受については暗号化を施し、ご契約者情報を保護しています。



「クイックMカスタマーダイレクト」のサービス内容

- ① ご契約内容照会
カード利用対象のご契約内容をご確認いただけます。
- ② ハッピーレポート照会
「ライフアカウント L.A.」のご契約者に毎年お届けする「ハッピーレポート」がご覧いただけます。
- ③ オンライン住所変更手続き
画面上で住所変更手続きが完了します。
- ④ インターネットホットライン
画面上でご契約者貸付等の各種お引き出し・残高照会などが完了します。
- ⑤ お聞かせください
ご契約者からのご意見・ご要望やご加入契約についてのお問い合わせを受け付けています。
- ⑥ 手続書類の郵送受付
各種手続書類等をご登録の住所に郵送いたします。
- ⑦ こんな時はお手続きが必要です。
結婚・引越・就職などの際に必要となるお手続きをご紹介します。
- ⑧ 保障シミュレーション
万一の場合の生活費など、必要保障額の診断をします。

明治生命ホームページ

<http://www.meiji-life.co.jp>

「明治生命L.A.カード」・「明治生命カード」

当社では、お客さまのご希望により「明治生命L.A.カード」または「明治生命カード」を無料で発行しています。

ご利用いただけるお手続き

以下のお手続き・照会がご利用いただけます。

1. ハッピーL.A.ボーナスのお引き出し、残高照会
2. ご契約者貸付のご利用、ご返済、ご利用可能額照会
3. 積立配当金のお引き出し、残高照会
4. すえ置保険金・祝金のお引き出し、残高照会 など

ご利用場所

当社ATM、東京三菱銀行ATM(コンビニATMは除きます)、郵便局ATM、提携信販CDなど全国約30,000カ所でご利用いただけます。

また、上記以外にもインターネット・「iモード」・プッシュホン電話でお手続きができます(インターネット・「iモード」でのお手続きは、ほぼ24時間可能です)。

※東京三菱銀行ATMでは、ご契約者貸付のご利用、ご利用可能額照会がご利用いただけます。

「即時振込サービス(即振くん)」

平日9:00～14:30までにインターネット・「iモード」・プッシュホン電話でお手続きをされた場合、事前にご登録いただいている金融機関の口座へ即時に着金する「即時振込サービス(即振くん)」を実施しています。

※一部の金融機関においては着金に時間がかかる場合があります。

明治生命L.A.カード専用サービス

「ライフアカウント L.A.」のご契約者には「明治生命L.A.カード」を発行しています。

「明治生命L.A.カード」では以下のような専用特典をご利用いただけます。

※サービス内容は今後変更することがあります。

郵便局ATMでのお取引手数料無料サービス

郵便局ATMでハッピーL.A.ボーナス等のお手続きをされた際のお取引手数料が無料となります。

※カードローンは当サービスの対象外です。

JRSロードサービス

一定の条件で「レッカー牽引料金」や「レンタカー料金」が無料になるJRS(日本ロードサービス株式会社)のロードサービスがご利用いただけます(登録料は不要です)。



コールサービスの拡充

コミュニケーションセンターでは、オートコール・サービスも実施しています。

オートコール・サービスの実施

当社からお客さまへ直接ご契約内容等を案内するサービスを実施し、サービスメニューの拡充を図っています。

- (1) 口座振替ができなかった場合の入金のご案内
- (2) ご契約が失効した場合の復活のお勧め
- (3) 新契約を取り扱った営業職員が退社した際のご契約者への新商品等のご案内など

情報提供の体系

ご契約に関する個別情報提供

(1) ご契約のおすすめ時からご契約が消滅するまでにご提供している主な印刷物による情報

[集金扱いおよび銀行口座振替扱いによる一般月掛契約の例]

区分	名 称		区 分	名 称	
	ライフアカウント L.A.、メディカルアカウント m.a.	ライフアカウント L.A.、メディカルアカウント m.a.以外			
ご契約前	<ul style="list-style-type: none"> ご契約のしおり、定款・約款 特に重要なお知らせ 各種保険案内 明治生命の保険種類のご案内 設計書 	<ul style="list-style-type: none"> ご契約のしおり、定款・約款 特に重要なお知らせ 各種保険案内 明治生命の保険種類のご案内 設計書 	ご契約後	保険料 払込み 等 の ご案内	<ul style="list-style-type: none"> 保険料のお払込期がまいりました 集金取扱者変更のお知らせ 保険料のお払込方法について ご契約者貸付金返済のご案内
	【保障見直し】 <ul style="list-style-type: none"> 保障見直しのしおり 特に重要なお知らせ (保障見直し用) 設計書 	保険料 払込みが 滞った時		<ul style="list-style-type: none"> 保険料のお振替えについて 保険料のお払込みのおすすめ ご契約失効のお知らせ 保険料お立替えのお知らせ 保険料お立替金現在高のお知らせ 	
ご契約後	<ul style="list-style-type: none"> 保険証券 ご契約内容のお知らせ (保険証券付属書) (裏面「ご挨拶状」) ご確認のお願い 	<ul style="list-style-type: none"> 保険証券 ご挨拶状 ご確認のお願い 	その他	保険金・ 給付金・ 年金の お支払い のご案内	<ul style="list-style-type: none"> 祝金ご請求のしおり 満期保険金ご請求のしおり 死亡保険金ご請求のしおり 給付金ご請求のしおり 個人年金開始のお知らせ
	【保障見直し】 <ul style="list-style-type: none"> 保障見直し手続完了のお知らせ 保険証券付属書 (保障見直し後のご契約内容のお知らせ) ご挨拶状 ご確認のお願い 			<ul style="list-style-type: none"> ハッピーレポート(L.A.のみ) m.a.レポート(m.a.のみ) 明治生命からのお知らせ 特約更新のご案内 生命保険料控除証明書 海外渡航のてびき 	

(2) ご契約者ご自身からのお問い合わせのうち、営業部・支社、営業推進部・営業所でお答えできる項目

ご契約の種類	内 容
個人保険	契約内容、積立配当金等のご利用いただける資金、契約者貸付金現在高等のご利用いただいている資金、各種変更試算 等
財形保険	制度内容、被保険者別の契約内容・積立金残高、入金状況
企業保険	制度内容、被保険者内容、入金状況

保険・年金および生活・金融関連サービスに関する情報提供

対 象	名 称	体 裁	発 行
ご契約者等	L&L(ライフ アンド ライブズ)	B5判16頁	毎月
	くらしのしおり	91×225mm4つ折り	毎月
企業の役員・幹部等	ダイヤモンド経営情報	A4判16頁	毎月
企業の財務・経理担当者等	経済ニュース(インターネット版)	A4判4~6頁	毎月

「明治生命からのお知らせ」

毎年9月に明治生命の現状とご契約の現状、最新の商品・サービス情報などを合わせた「明治生命からのお知らせ」をお送りしています。

また、海外赴任中のご契約者には、直接海外に郵送する「ポストくん」サービスを提供しています。



[4] ご契約者向けサービス・パッケージ「^{マップ}map」

毎日の生活が楽しく充実するようにサポートする
各種サービスをご用意しています。

明治生命と安田生命の共同ポイントサービス「^{マップ}map」



mental and physical health support

「map」とは・・・

いつも楽しく充実した毎日、しあわせな笑顔のための地図。

「いつも身近にいる会社」をめざし、「お客さまの人生を快適に過ごしていただくための羅針盤となる地図(map)になりたい」という思いを込めています。

平成15年4月より、「明治生命L.A.カード(または明治生命カード)」をお持ちのご契約者の方を対象としたポイントサービス「map」を導入しました。

ご加入の保険の内容や継続期間に応じて、ポイントが加算されます。獲得したポイントを利用して、「健康・医療・介護」、「ライフイベント」、「トラベル&エンターテインメント」の3つのジャンルからお好きなサービスを受けることができます。

サービスの区分	主なサービスの具体例
健康・医療・介護 ※詳細は次頁をご参照ください。	相談・サポート 病院紹介・診療予約サービス、24時間健康相談 早期発見・予防 メディカルフィットネス、人間ドック紹介、郵便検診 健康増進 スポーツクラブ無料利用チケット、健康情報誌定期購読 介護サービス 電話・対面介護相談、介護関連サービスのご優待
ライフイベント	就職・結婚・出産等、ライフイベントに合わせたプレゼントや割引ショッピングの利用
トラベル & エンターテインメント	トラベル 一流ホテルや高級旅館の優待料金での利用 エンターテインメント 映画試写会、コンサート、スポーツ観戦ご招待

マップ mapサービスをご利用いただくには・・・

1 明治生命L.A.カード(または明治生命カード)をつくる

- 明治生命L.A.カード(または明治生命カード)は入会金・年会費等が一切不要です。
 - カードはmapサービスに加え、ご契約に関するお手続き等にもご利用いただけます。
- 詳しくは担当の営業職員または最寄りの明治生命までお問い合わせください。
※カードを作成できるのは、年齢条件等を満たした個人のご契約者に限ります。

2 ポイント通知とサービスガイドが届く

- ポイントをお持ちのご契約者に対し「ポイント残高通知書」およびサービス内容を掲載した「mapサービスガイド」が送付されます。

3 ポイントを貯める

- 毎年4月にご契約状況に応じたポイントが加算されます。
- ポイントの有効期限は最長3年間。ポイントを使わずに貯めておくことも可能です。

4 ポイントを使う

- 各種サービスの必要ポイントをご確認のうえ、ご利用されるサービスをお選びください。



ポイントの合算

mapサービスは、ご夫婦間のポイント合算や、明治生命・安田生命両社間のポイント合算によりご利用いただくこともできます。
※mapサービスの詳細につきましては、「mapサービスガイド」をご覧ください。

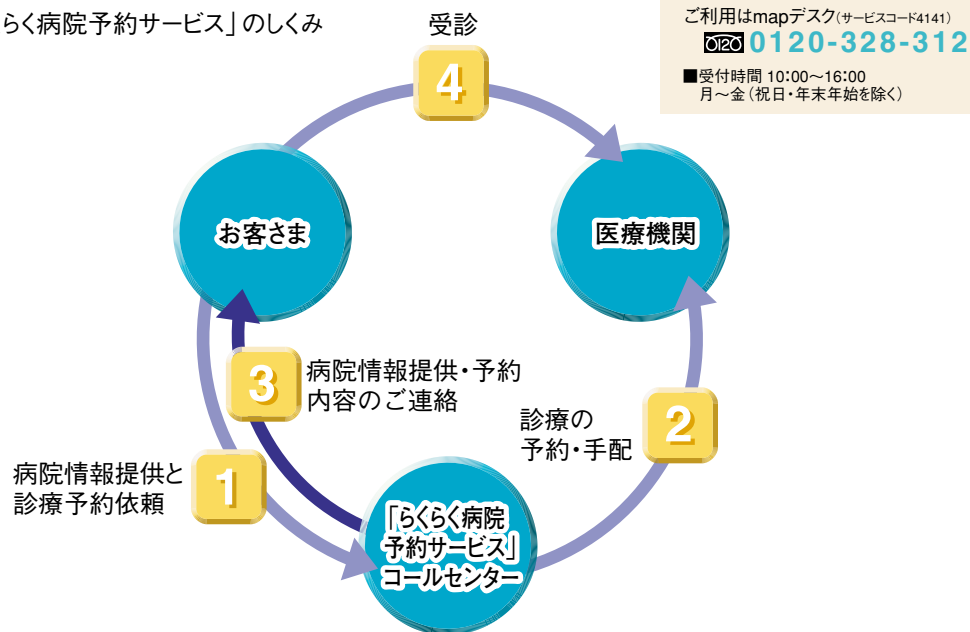
マップ「健康・医療・介護」サービス

相談・サポート

■ 業界初!! 病院紹介・診療予約サービス「らくらく病院予約サービス」

「らくらく病院予約サービス」では、提携医療機関の中から、ご要望（ご住所・診療科など）に応じた病院の情報を提供し、ご希望をいただいた場合には、お客さまにかわって診療の予約をいたします^(注1)。引越したばかりで病院の情報がわからない、会社の健康診断の結果が気になるので精密検査を受けたい、などというときに便利です。

「らくらく病院予約サービス」のしくみ



■ 24時間健康相談サービス「メディカルホットライン24」

「メディカルホットライン24」は、お客さまとご家族の健康を見守る健康相談です。24時間待機しているメディカルスタッフから、いつでも適切なアドバイスを受けることができます^(注1)。病気の方はもちろん、病気の予防、メンタルヘルスに関することなどでも、お気軽にご相談ください。

ご利用はmapデスク(サービスコード4111)
☎️ 0120-328-312
■受付時間 24時間対応

早期発見・予防

■ 人間ドック紹介

早期発見こそが健康生活への第一歩。「人間ドック紹介」では、早期発見に最適な人間ドックを、特別料金でご提供いたします^(注2)。お電話一本で、受診の予約まで手配いたします。

ご利用はmapデスク(サービスコード4211・4212)
☎️ 0120-328-312
■受付時間 9:00~18:00
月~金(祝日・年末年始・夏季休業を除く)

■ メディカルフィットネス

フィットネスにクリニックが併設した提携施設で、充実した医療サポートのもと、定期的な健康検査と運動プログラムによる運動指導を特別料金でご利用いただけます。医療と運動のジョイントシステムによる疾病予防プログラムをご提供いたします^(注1)。

ご利用はmapデスク(サービスコード4221)
☎️ 0120-328-312
■受付時間 10:00~16:00
月~金(祝日・年末年始・夏季休業を除く)

介護サービス

■介護相談・ケアマネジメントサービス「おまかせ介護サービス」

電話相談 フリーダイヤルによる24時間介護相談

24時間体制のフリーダイヤルで、介護サービスセンターのケアマネジャー等が、高齢者の日常生活の悩み、介護に関する不安や疑問、公的介護保険に関するご相談などに幅広くお応えします(注1)。

介護に関するお問い合わせは・・・(24時間受付)

0120-504-294

- ・介護に関する様々なご相談
- ・公的介護保険や公的福祉サービスに関する情報提供
- ・ケアプラン作成サービスのお申込み受付
- ・信頼できる介護事業者のご紹介 等

対面相談 介護コーナーによる対面相談

介護サービスセンターと全国16か所の介護コーナーでは、ケアマネジャーによる無料介護相談をお受けいただけます。介護に関する一般的な相談、「ケアマネくん」によるお一人おひとりに最適なケアプランの作成、必要な介護サービスの紹介や介護事業者との連絡・調整など、専属のケアマネジャーが直接お話をうかがい、質の高いケアマネジメントサービスを提供しています(注1)。すべての拠点は各都道府県から「指定居宅介護支援事業所」の認可を取得しています。

全国の介護コーナー (平成15年7月2日)

センター	千代田区東神田1-6-6明治生命東神田ビル1F	0120-504-294	京 都	京都市中京区烏丸通御池上ル二条殿町552明治生命京都ビル3F	075-254-8431
札 幌	札幌市中央区北1条東1-2明治生命札幌ビル1F	011-218-6787	神 戸	神戸市中央区明石町48神戸ダイヤモンドビル5F	078-327-0533
仙 台	仙台市若林区清水小路6-1明治生命仙台五橋ビル8F	022-261-2537	大 阪	大阪市中央区伏見町4-1-1大阪明治生命館ランドアキスタワー2F	06-6221-8146
さいたま	さいたま市浦和区高砂2-1-1明治生命浦和ビル4F	048-823-4691	広 島	広島市中区袋町4-25明治生命広島ビル6F	082-249-0688
千 葉	千葉市中央区中央4-8-7明治生命千葉中央ビル1F	043-222-3365	高 松	高松市藤塚町1-10-30明治生命高松ビル3F	087-812-2068
新 宿	新宿区西新宿1-8-3小田急明治生命ビル1Fサービスプラザ内	03-5322-4767	福 岡	福岡市博多区中洲5-6-20福岡明治生命館1F	092-283-6591
東 陽	江東区東陽2-2-15明治生命東陽町ビル1F	03-5665-9180	熊 本	熊本市花畑町10-32熊本明治生命館4F	096-212-4415
横 浜	横浜市中区長者町5-85明治生命ラジョ日本ビル9F	045-262-3015			
金 沢	金沢市高岡町1-33明治生命金沢ビル5F	076-221-2878			
名古屋	名古屋市中区新栄町1-1明治生命名古屋ビル2F	052-950-3364			

受付時間 月～金曜日 …………… 9:00～17:00
(祝日・年末年始・夏季休業を除く)

●健康・医療・介護サービスへの取り組み

当社、株式会社NTTデータ、日本興亜損害保険株式会社、松下電器産業株式会社、株式会社ディーシーカードは、平成14年3月に共同事業会社 ウェルネスケア・ネットワーク株式会社を設立し、先進の技術と顧客本位をモットーに、最良の健康・医療・介護関連サービスを提供しています。

ウェルネスケア・ネットワーク株式会社では、従来の介護相談サービス、ケアプラン作成サービス、介護ネットワーク・サービス等の介護関連サービスに加え、出資各社のもつ健康・医療・介護分野におけるネットワークや強みを結集することにより、今まで以上に質の高いサービスを高密度で提供することが可能となりました。

●業界最大の介護ネットワーク

明治生命グループでは、介護関連サービスを提供する医療機関、民間介護事業者、社会福祉法人、自治体等、全国約2,500(平成15年6月末現在)の「介護ネットワーク研究会」会員を通じて、お客様のニーズにあったサービスを紹介しています(注1)。

お取次ぎサービス

- ・松下電器「健康・介護サポート店」での介護福祉機器等の相談・紹介
- ・介護・医療サービス利用者優遇クレジットカード「DCウェルネスケアカード」の発行
- ・各種優待サービスのご紹介・お取次ぎ



その他さまざまな健康・医療・介護に関するサービスをご利用いただけます。

上記はすべて、mapサービス(P33)の一環であり、明治生命L.A.カード(または明治生命カード)をお持ちのお客様にご利用いただけるサービスです。

(注1) ウェルネスケア・ネットワーク株式会社を通じて、各種のサービスを提供しています。
(注2) (財)愛知診断技術振興財団を通じて、サービスを提供しています。

[5] 先進的なITの活用

最先端のシステムを活用し、お客さまへ先進商品とサービスを提供しています。

商品・サービスの向上に向けたシステム開発

お客さまにご満足いただける質の高いサービスを提供していくため、当社では積極的に情報システムに投資し、最先端のシステムを構築していきます。

24時間オンラインサービスの提供

先進的な金融・保険機能を持つ商品や利便性の高いサービスをいつでも迅速にお客さまに提供していくため、最新技術による24時間オンライン処理のシステムが平成13年5月から稼働しています。

お客さまの声システムの開発

お客さまから寄せられたご不満やご意見・ご要望をデータベース化し、分析することにより、商品・サービス開発面にも「お客さまの声」を活用しています。

お客さま情報のデータベースの高度化

お客さま個々のニーズにあわせた的確なコンサルティングサービスや質の高いサービスを提供するため、お客さま単位に多面的な取引状況を一元的に把握するデータベースシステムを構築します。

アウトソーシングおよびシステム提携の推進

システムコストの効率化を目的として、定型的業務のアウトソーシングや他社とのシステム共同構築・共同利用について積極的に取り組んでいます。

アウトソーシングの推進

システム関連の運用管理業務をアウトソーシングし、コスト削減やセキュリティ強化に努めています。

実施時期	対象業務	アウトソーシング会社
平成11年12月	電算センター運用・管理業務	日本IBM株式会社
平成12年4月	ネットワーク運用・管理業務	富士通株式会社

生保共同ネットワーク「リバンスネット」の設立

生保ネットワークを共同利用する共同出資会社を設立し、通信費の大幅削減を図ります。

設立時期	当社以外の共同出資企業
平成12年10月	日本電気株式会社、住友生命保険相互会社、日本オラル株式会社

企業年金の契約事務管理・システムの共同化

システム資源の共同利用によるコスト削減と今後の投資効率化を図るため、平成13年10月にジャパン・ペンション・サービス株式会社を生命保険会社8社で共同設立しました。

当社以外の参画生保（五十音順）	
朝日生命保険相互会社、住友生命保険相互会社、大同生命保険株式会社、太陽生命保険株式会社、富国生命保険相互会社、三井生命保険相互会社、安田生命保険相互会社	

「ネット時代」にふさわしい新ITインフラ「マイリンク2004」の構築

平成16年1月の安田生命との合併を控え、均質で先進的なサービスをお客さまに提供するため、ブロードバンド型の全国ネットワークを構築・活用した新しいシステムインフラ「マイリンク2004※」の構築をすすめています。

※お客さまと平成16年に誕生する明治安田生命「Meiji Yasuda Life Insurance Company」を結ぶ（LINC）サービスネットワークシステムの総称で、安田生命と共同開発しています。

最新鋭の営業職員向けパソコンの導入

平成14年10月以降、両社あわせて5万台の営業職員向け最新鋭「携帯パソコン・マイスター」を導入・展開するなど、両社サービスの融合に向け、システムインフラ面からの準備をすすめています。

全国営業拠点のシステムインフラを統一

新システムは、両社あわせて全国2,000ヶ所を超える営業拠点について、軽装備でかつ汎用的なインターネット基盤を活用したシステムに刷新します。

ADSL網を併設し、高速大容量の回線網を敷設

全国営業拠点を結んだ従来の専用ネットワークに加え、ADSLネットワークを併設し、動画のダウンロードなど大容量のコンテンツを利用できる通信環境を実現しています。

モバイル機能を活用したお客さまとのコミュニケーション機能の向上

社内外を問わず、営業職員パソコンから社内システムに接続することで、外出先でも社内と同様のシステムメニューの利用ができ、お客さまからの照会への迅速な対応が可能となります。

[6] 銀行等金融機関窓口販売

新規事業分野にも積極的に取り組んでいます。

銀行等金融機関窓口販売への取り組み

平成14年10月より、銀行等における窓口販売の対象商品に個人年金保険が追加されたことに伴い、当社では、全国158の金融機関（都銀・地銀・信金等）と募集代理店委託契約を締結し、個人年金保険の販売を開始いたしました。

わが国は、今後さらなる高齢化の進展が予想され、老後の経済的基盤確保のための自助努力の重要性がうたわれる一方で、資産の運用・形成については超低金利の長期化という環境下にあり、お客さまの志向は多様になっています。

当社では、収益性を求めるお客さま、安全志向のお客さま、双方のご要望に対応し、以下の商品を取扱っております（各金融機関により取扱い商品は異なります）。

取扱い商品

1.「投資型年金D.A. Dream Annuity」

「投資型年金D.A. Dream Annuity」は、それぞれ異なる投資信託を利用した複数の特別勘定の運用実績に応じて積立金や将来の年金年額が変動する仕組みの一時払変額個人年金保険です。年金資金の準備のための充実した自在性と合理的なコスト、また、運用期間中の死亡保障機能のためのシンプルな保険性など、積極的な資産運用をご希望されるお客さまのニーズにお応えします。

なお、資産形成や運用リスクに対する考え方などが異なる様々なお客さまのニーズに対応すべく、特別勘定の種類・数などの異なる3商品を用意し、各金融機関で1商品を販売しています。



2.「定額年金S」

「定額年金S」は、あらかじめ定めた年金支払期間中、ご契約時にお約束した年金年額をお支払いする保険料が一時払いの確定年金保険です。保険料据置期間中の死亡保障機能も備え、安全確実な資産運用をご希望されるお客さまのニーズにお応えします。



[7] 損害保険事業

様々なリスクにお応えするため、損害保険事業に取り組んでいます。

損害保険事業への取り組み

当社は、お客さまの様々なリスクにお応えするため、平成8年8月に100%子会社として明治損害保険株式会社を設立し、生命保険・損害保険トータルでのサービスをお届けしています。さらに当社では、平成13年7月から保険業法に基づき明治損害保険の保険業に係る業務の代理（「販売代理」）の認可を取得し、当社自身が明治損害保険の損害保険代理店となり、生損保一体サービスを一層前進させてまいりました。

平成15年3月現在、20,474人^(注)の当社営業職員が、生命保険商品とあわせ、損害保険商品を提供しています。

(注) 損害保険募集人資格を取得し、損害保険販売に従事する「損害保険募集人」の人数です。

取り扱い商品

(1) 毎日の暮らしに関する保険

自動車保険、火災保険、傷害保険などの身近なリスクに備える保険から、ゴルフ保険、つり保険といったレジャーに関する保険まで幅広く取り扱っています。明治損害保険ではお客さまの多様なニーズにお応えできるよう、商品ラインナップの充実ならびに各種保険に付帯するサービスの充実にも努めています。

サービス充実 明治損害保険の自動車保険

<総合自動車保険「MAM」>

お客さまにとってシンプルでわかりやすい商品をめざし、平成14年2月に自動車保険を総合自動車保険「MAM」に一本化しました。

～MAMの特長～

- 人身傷害補償保険から車両保険までをフル装備したスーパーMAM I型から限定補償型まで、お客さまのニーズにあわせた自由な商品設計が可能です。
- 人身傷害補償保険を付帯するスーパーMAMには次の特長があります。
 - ・過失割合にかかわらず、自動車事故によるケガの損害額をまとめてご契約金額を限度にお支払いします。
 - ・相手方とのわずらわしい交渉は不要です。自動車事故によるケガについては、示談を待たずに保険金をお支払いします。
 - ・歩行中や他人の車に搭乗中の自動車事故も、ご自身とご家族については補償します。

<明治損害保険の自動車保険ならではの特長ある付帯サービス>

○明治生命扱い5%割引

当社の営業職員（損害保険募集人）からご契約いただいた場合、すべての自動車保険の保険料が5%割引となります（フリート契約は除きます）。

○「ほほえみ工場プラスワン」

車両保険とセットしたご契約で、ご契約の自動車が車両事故により分損（部分的損害）となり、「ほほえみ工場（明治損害保険が提携している優良自動車整備工場）」で修理する場合は、諸費用として車両保険金に1万円上乗せしてお支払いする特約です。被保険自動車の用途・車種など一定の条件を満たすとご契約すべてに保険料の上乗せなく自動付帯されます。

(2) 企業活動に関する保険


火災保険、自動車保険、従業員の業務上災害に備える労働災害総合保険、団体傷害保険、各種の賠償責任保険など幅広く企業向けの保険も取り扱っています。

<リスクソリューション商品の展開>

明治損害保険では、保険の活用等により、企業活動を取り巻く様々なリスクの軽減を図る「リスクソリューション」商品について、積極的に研究・開発に取り組んでおり、取引信用保険^(注)、役員賠償責任保険等をご提供しています。取引信用保険については、卓越したノウハウを有するオーストラリアの大手損保グループQBEと提携しています。

(注) 取引信用保険とは、企業間の売掛債権を対象として、取引先の倒産などによって貸倒れ損失が生じた時に保険金を支払う保険。欧州では、企業向けの一般的な保険として普及しています。

損害サービス体制

明治損害保険では、全国18ヵ所にサービスセンターを配置し、万一事故や災害が発生した場合にも迅速に対応しています。事故受付窓口では、年中無休24時間体制で全国どこからでも、通話料無料のフリーダイヤル（ **0120-388-924**）を通じ、お客さまからの事故のご連絡を受け付けています。

主要なサービス	内 容	主要なサービス	内 容
ほほえみ 三大サービス	<p>■ほほえみ工場サービス 〈自動車保険のご契約者向け〉 全国で400を超える指定修理工場と提携し、無料代車提供、修理箇所の永久保証（車両所有者一代限り）等のサービスを提供しています。</p>	火災罹災時サービス	火災事故に遭われたご契約者に「お見舞いパック」と「罹災時のアドバイス（小冊子）」を提供しています。
	<p>■ほほえみロードサービス 〈自動車保険のご契約車両を対象〉 日本ロードサービスと提携し、事故・故障などの車のトラブルが発生した時に年中無休24時間体制で応急措置、出張修理などのロードサービスを無料で提供しています（対象車種について一部制限があります。また、サービスの内容により、実費はお客さま負担となる場合があります）。</p>	海外旅行関連 日本語救急・相談サービス 明治損保海外ホットライン	海外旅行傷害保険のご契約者が、海外旅行中に突然のケガや病気などの事故に遭われた場合、相談・援助サービスをコレクトコールで年中無休24時間体制で日本語により提供しています。
	<p>■ほほえみ事故相談サービス 〈すべてのご契約者向け〉 全国18ヵ所のサービスセンターで、平日9時から17時まで、専任担当者による電話事故相談サービスを提供しています。</p>		

「ほほえみ事故相談サービス」受付電話番号

火災傷害新種SC	0 3 - 3 2 5 7 - 3 3 1 0
北海道SC	0 1 1 - 2 3 1 - 7 7 6 3
東北北SC	0 1 9 - 6 2 3 - 4 1 3 0
東北SC	0 2 2 - 2 6 3 - 0 1 8 0
茨城SC	0 2 9 - 2 2 4 - 6 3 1 7
北関東SC	0 4 8 - 6 4 1 - 5 8 0 5
東京SC	0 3 - 3 2 5 7 - 7 1 9 2
神奈川SC	0 4 5 - 2 4 3 - 5 8 9 0
新潟SC	0 2 5 - 2 4 1 - 8 3 7 0
北陸SC	0 7 6 - 2 3 5 - 4 0 3 3
長野SC	0 2 6 - 2 3 3 - 0 3 2 5
静岡SC	0 5 4 - 2 5 0 - 8 3 7 3
中部SC	0 5 2 - 9 6 3 - 8 0 6 5
関西SC	0 6 - 6 2 6 3 - 8 0 3 3
中国SC	0 8 2 - 2 4 4 - 2 0 0 9
四国SC	0 8 7 - 8 5 1 - 8 7 4 1
九州SC	0 9 2 - 2 9 1 - 2 7 7 2
九州南SC	0 9 9 - 2 5 7 - 4 9 2 3



[8] アセットマネジメント事業

お客様の多様化・高度化する資産運用ニーズにお応えしています。

明治ドレスナー・アセットマネジメントによる事業展開

平成10年3月、当社はドイツのドレスナー銀行とアセットマネジメント事業における業務提携を行ない、これに基づき発足した明治ドレスナー・アセットマネジメントは、グローバルな調査・運用力をもとに、きめ細かな資産運用サービスを提供しています。お客様の幅広い資産運用ニーズにお応えするため、団体年金のお客さま向けには投資一任商品や私募投信商品を提供するとともに、確定拠出年金のお客さま向けにも、年金運用の強みを生かした投資信託商品を提供しています。さらに、当社が平成14年10月から銀行等を通じて販売を開始した一時払変額個人年金保険「投資型年金D.A. Dream Annuity」には、明治ドレスナー・アセットマネジメントの投資信託商品も組入れ、お客さまに提供しております。また、当社の団体年金特別勘定について、明治ドレスナー・アセットマネジメントが運用助言を行なっており、今後とも、当社グループの総力を結集してお客さまにご満足いただける商品を提供し運用サービスを充実させてまいります。

平成13年7月、ドイツ最大の保険持株会社アリアンツが当社提携先ドレスナー銀行の株式を取得しましたが、当社はアリアンツとも長年の友好関係にあり、世界最大級の運用資産規模を誇るアリアンツ・グループの資産運用会社、アリアンツ・ドレスナー・アセットマネジメントとの関係をさらに緊密なものとし、お客さまから信頼され、選ばれる運用会社としての地位を一層強固にして、従来以上に質の高いグローバル運用サービスを提供してまいります。

(1) 団体年金受託残高は拡大

明治ドレスナー・アセットマネジメントの国内年金受託残高は、平成14年3月末の1兆2,856億円(279件)から、平成15年3月末には、1兆3,238億円(282件)に拡大しました。

(単位:億円、件)

	国内年金受託残高					
	金額		公的年金		私的年金	
	金額	件数	金額	件数	金額	件数
平成13年度末	12,856	279	1,353	5	11,502	274
平成14年度末	13,238	282	1,246	5	11,992	277
前年度末比	103%	101%	92%	100%	104%	101%

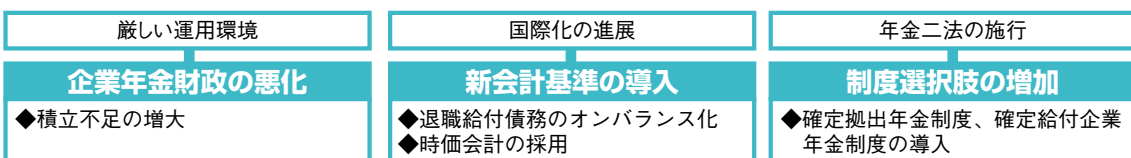
(2) お客さまからの高い評価

明治ドレスナー・アセットマネジメントは、「年金情報」(株式会社格付投資情報センター)が全国の厚生年金基金・適格退職年金を対象として実施した「2002年運用委託機関の年金顧客評価調査」において、「新たに採用したい運用機関」として第3位となり、引き続きお客さまから高い評価を得ています。

退職金・年金制度コンサルティングへの取り組み

雇用の流動化・厳しい運用環境・退職給付債務のオンバランス化等、企業を取り巻く環境が大きく変化しつつあり、退職金・年金制度の見直しは、企業経営上、重要な課題となってきました。

制度見直しにおけるお客さまのさまざまなニーズにお応えするために、当社では厚生年金基金、適格退職年金の受託機関として長年にわたり培ってきたノウハウを活かし、パッケージプランによる退職金・年金制度見直しのコンサルティング・サービスを提供しています。



退職金・年金制度見直しのニーズ

明治生命『総合コンサルティング・サービス』のご提供

①現状分析・問題点の把握 現行制度内容の分析等を通じて課題点をチェックします	②選択肢の比較検討 確定拠出年金制度の導入、確定給付企業年金制度への移行など、課題解決が可能と思われる複数の制度見直し案について、さまざまな角度から比較検討します	③制度設計 見直し案の年金財政予測、現行制度とのコスト比較等を通じて具体的に制度設計案を詰めていきます	④制度確定 見直し後の年金制度につき、年金規約案作成等のお手伝いをします
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

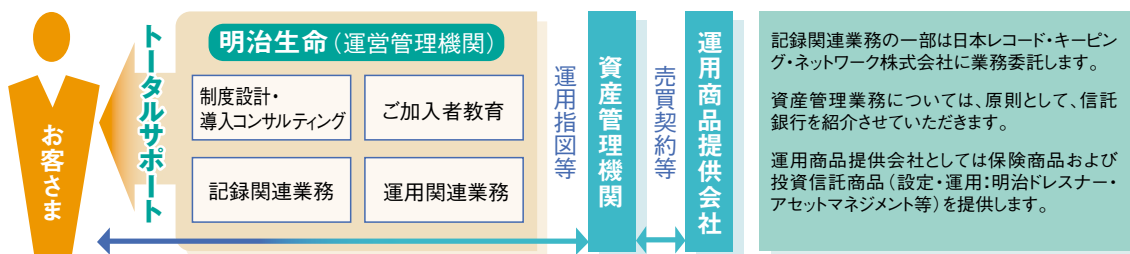
確定拠出年金への取り組み

当社では、確定拠出年金についても、確定給付年金と同様に、主要な事業のひとつとして、年金分野における豊富なノウハウ・人材や全国に展開するサービス・ネットワーク等をフルに活用することにより、お客さまが必要とされる様々な業務について万全の体制で幅広いサービスを提供しています。

(1) 運営管理業務の取り組み

平成13年12月、当社は、生命保険会社として初めて確定拠出年金の運営管理業務を受託し、その後も順調に受託件数を拡大しています。

また、当社は、株式会社東京三菱銀行、三菱信託銀行株式会社および東京海上火災保険株式会社と共同で運営管理業務を行なう日本確定拠出年金コンサルティング株式会社（以下、DCJ）を設立し、当社単独で運営管理業務を行なう場合に加え、DCJの活用もご提案させていただいています。



(2) 運用商品の提供

当社では、一定期間（5年）、一定の利率を保証する確定拠出年金法上の元本確保型商品「予定利率変動型確定拠出年金保険」、および明治ドレスナー・アセットマネジメントの投資信託商品（バランス型・資産特化型）等を中心に、ご加入者の皆さまの運用ニーズに最適な商品を提供しています。

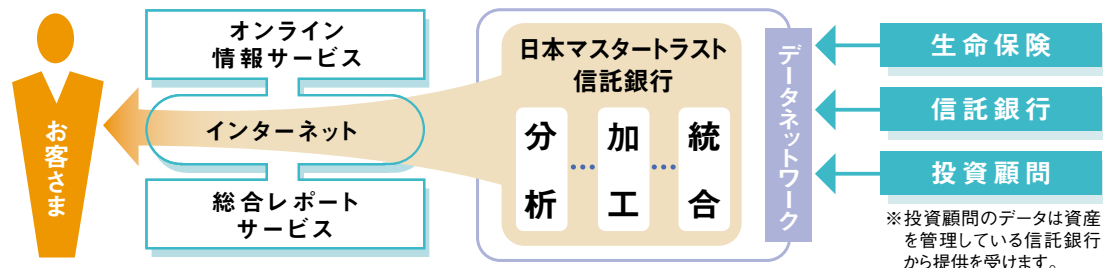
投資信託業務への取り組み

当社では、お客さまの金融商品に対する多様なニーズにお応えするため、平成11年4月、投資信託商品の販売を開始しました。明治ドレスナー・アセットマネジメントの日本株式アクティブ型商品の「明治ドレスナー日本株式リサーチオープン（愛称：和太鼓）」をはじめ、平成15年5月には、日本株式パッシブ型新商品「明治ドレスナーTOPIXオープン」の取扱いを開始するなど、商品ラインアップを拡充しています。

マスタートラストへの取り組み

わが国で初めてマスタートラスト業務を本格的に取り扱う信託銀行として、当社、三菱信託銀行株式会社、日本生命保険相互会社、UFJ信託銀行株式会社、ドイツ銀行との共同出資により日本マスタートラスト信託銀行株式会社が平成12年5月に開業しました。日本マスタートラスト信託銀行では、平成12年6月から他に先がけて、各運用機関の運用状況を一元的に管理する「情報統合サービス（愛称：マイネット）」を提供しています。マイネットでは、各種データの統合・加工・分析により団体年金のお客さまの業務負担を軽減するとともに、受託者責任厳正化の流れに対応する運用モニタリング機能も提供しています。

日本マスタートラスト信託銀行の提供する「マイネット」の概要



[9] 国際活動

充実したネットワークを通じ、
グローバルな保険ニーズにお応えしています。

国際保険業務

当社では、海外保険業務、保険仲介および情報提供サービス、国際団体保険制度の運営ならびに外国保険会社との再保険取引の4つを柱に国際保険業務を推進しています。

海外保険業務

(1) 米国での事業展開

当社は、昭和51年、米国ハワイ州のパンフィック・ガーディアン生命保険株式会社の株式を過半数取得し、昭和60年に同社を100%子会社としました。さらに同社は、平成3年6月に当社が株式の100%を取得したハワイアン生命保険株式会社と同年12月に合併し、ハワイ州内最大の生命保険会社となりました。日系子会社としては初の米国元受け生命保険会社である同社は、ハワイ、米国西海岸を中心に、地元コミュニティに密着した生命保険・年金等の提供を行なっています。

(2) アジアでの事業展開

今後大きな成長が期待される中国生保市場への長期的な取り組みの一環として、当社は平成12年12月、中国第4位の生命保険会社である新華人寿保险股份有限公司に出資しました。中国生保市場への参入は日本の生保会社では初めてのケースであり、事業ノウハウ提供を中心とした経営支援を通じて、今後とも同社ならびに中国の生保業界の発展に貢献します。

保険仲介および情報提供サービス

当社は海外進出する日系企業の従業員福祉制度等の整備・充実に対応するため、ニューヨーク（昭和62年）・香港（平成元年）に現地法人を設立し、日系企業を中心に提携保険会社の保険商品の仲介をしています。また、韓国ソウル事務所（平成5年）・中国北京事務所（平成7年）を設立し、アジアにおける情報提供サービスも充実させています。

国際団体保険制度の運営

海外に進出する多国籍企業の海外支店や子会社が、団体保険や企業年金等を設立する際、現地の生命保険会社と協力し、適切な制度導入の機会を提供する仕組みが「国際団体保険制度」です。

当社は現在、各国の有力生命保険会社23社と個別提携し、独自のサービス網を形成しています。また、ドイツのアリアンツ生命を中心とする「All Net」、ならびにスイス生命を中心とする「Swiss Life Network」という2つの有力な国際団体保険ネットワークに加盟し、広域にわたるサービスを提供しています。

[個別提携] 提携保険会社23社

所在国	会社名
米 国	プルデンシャル保険、エクイタブル生命、コネチカット・ジェネラル生命、メトロポリタン生命
英 国	コーンヒル保険
オランダ	アメフ生命
フランス	AGF生命
ドイ ツ	アリアンツ生命
ス イ ス	スイス生命
イ タ リ ア	RAS社
ス ペ イ ン	スペイン・アリアンツ保険
韓 国	大韓生命
中 国	新華人寿、中国人寿、中国太平洋保険、中国平安保険
台 湾	新光人寿
タ イ	バンコク生命
マレーシア	マレーシア・ナショナル保険
シンガポール	グレート・イースタン生命
フィリピン	アヤラ生命
インドネシア	パニン生命
オーストラリア	コロニアル・ミューチュアル生命

外国保険会社との再保険取引

当社は昭和56年、新光人寿（台湾）と再保険取引を開始したのをはじめ、現在20社と個人保険・団体保険に関する再保険協定を締結し、幅広い地域からのリスク引き受けを行なっています。

再保険協定締結保険会社20社

所在国	会社名
米 国	パシフィック・ガーディアン生命、シグナ・グループ
英 国	コーンヒル保険
オランダ	アメフ生命
フランス	AGF生命
ドイ ツ	アリアンツ生命
イタリ ア	RAS社
ス ペ イ ン	スペイン・アリアンツ保険
韓 国	大韓生命、新韓生命、東部生命、東洋生命、SK生命
中国・香港	中国平安保険、A.I.A社
台 湾	新光人寿、富邦人寿
タ イ	バンコク生命
マレーシア	マレーシア・ナショナル保険
インドネシア	パニン生命

海外投融資業務

海外投融資活動においては、運用環境の変化に即応しうる「安全・健全」な資産ポートフォリオの構築をめざし、海外現地法人や海外事務所ネットワークを通じて、次のような活動を行なっています。

海外貸付

信用度の極めて高い世界銀行・米州開発銀行といった国際機関や外国政府・政府関係機関・海外進出日系企業等を中心とした非居住者に対する貸付業務を行なっています。地域分散にも配慮しつつ、与信調査を慎重に実施し、リスクの低い健全な貸付を行なっています。平成14年度末現在、貸付残高は6,085億円となっています。

外国証券

先進諸国の公社債・株式等を中心に外国証券への投資に取り組んでいます。投資に際しては、ニューヨーク・ロンドン・シンガポールなど海外拠点ネットワークを活用し、機動的な運用を行なっています。平成14年度末現在の残高は1兆5,721億円となっています。

外国不動産

米国・英国等の現地法人を通じて、大型のオフィスビル等に投資しており、保有物件の一層の収益の向上に努めています。