

経営活動・契約内容等の情報提供を前向きに行なっています。

基本的考え方

当社は、ご契約者から信頼され、社会から信認されるには、経営活動に関する情報開示が重要と考え、昭和54年から、生命保険業界で初めてのディスクロージャー資料として「明治生命の現況」を作成しています。さらに、当社の経営活動や健全性・業績などをわかりやすく紹介した小冊子「Info Meiji」を作成し、多くのお客さまにお届けしています(平成12年度は、「Info Meiji 2000」190万部・「Info Meiji 2000 Vol.2」180万部を発行)。

また、情報提供にあたり、特に経営活動情報の開示および個別的な情報の提供のご希望・ご要望に際しては、開示の対象・目的・有用性・機密保持等を考慮し、次のような制約等について十分に検討のうえ対応しています。

- (1) ご契約者のプライバシーを侵害するおそれがないか。
- (2) 公序良俗に反する行為、または投機的な行為を誘発するおそれがないか。
- (3) 同業、隣接業界企業との公正な競争を阻害するおそれがないか。
- (4) 過度に複雑で、提供情報の正しい理解が困難なため、誤解をまねくおそれがないか。
- (5) 単純な加減乗除により算出される数値等のため、誤った判断や評価をもたらすおそれがないか。

デメリット情報の提供方法等

当社は、お客さまが生命保険にご加入される際に、生命保険商品や制度等について知らなかったために不利益を被ることのないよう、デメリット情報の提供や説明を徹底しています。各種商品パンフレットや「ご契約のしおり」(定款・約款)に明示しているほか、ご契約のお申込み時には、特にご留意いただきたい事項を記載した「特に重要なお知らせ」を交付し、デメリット情報提供の徹底を図っています。

また、ご契約者への契約に関する情報提供・修正等については、随時対応しています。当社からのダイレクトメールや電話による案内を希望されない場合には、中止請求の受け付けを行なっています。

情報提供の体系

経営活動等に関する情報開示

| 名称 | 内容 | 体裁等 |
|---------------|---|-----------|
| 明治生命からのお知らせ | 全ご契約者を対象に、明治生命の現状とご契約の現状、最新の保険・年金情報などを掲載した冊子 | A4変形(注) |
| 明治生命の現況 | 保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務および財産の状況に関する説明書類) | A4判144頁 |
| Info Meiji | 経営活動や健全性・業績などをわかりやすく紹介した小冊子 | A4判12頁 |
| 決算ポスター | 決算の概要について記載したポスター | B2判 |
| 決算公告 | 決算の概要を日本経済新聞紙上に掲載 | 日本経済新聞 |
| Annual Report | 海外の取引先・関係企業等を対象に、決算内容、経営諸活動、会社組織の概要を解説した冊子(英文) | レターサイズ29頁 |
| 団体年金保険に関するご報告 | 団体年金のご契約者等を対象に、団体年金保険資産運用に関するご報告などを掲載した冊子 | A4判80頁 |

(注)ご加入契約の内容が1契約1頁含まれるため、ご契約者ごとに頁数が異なります。

インターネットホームページによる情報提供

インターネットホームページでは、最新の商品・サービスや各種お手続きの方法等について、タイムリーな情報提供を行なっています。

経営活動に関する情報提供として、「明治生命の現況」および「Info Meiji」をご覧いただけるほか、「ニュースリリース」についてもタイムリーに掲載することで、ディスクロージャーの充実に努めています。



ご契約に関する個別情報提供

(1) ご契約のおすすめ時からご契約が消滅するまでに提供している主な印刷物による情報

[集金扱いおよび銀行口座振替扱いによる一般月掛契約の例]

| 区分 | 名 称 | | 区分 | 名 称 |
|------|---|---|----------|---|
| | ライフアカウント L.A. | ライフアカウント L.A. 以外 | | |
| ご契約前 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約のしおり 定款・約款 ・特に重要なお知らせ ・各種保険案内 ・明治生命の保険種類のご案内 ・設計書 ・生命保険ご加入の手引き | <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約のしおり 定款・約款 ・特に重要なお知らせ ・各種保険案内 ・明治生命の保険種類のご案内 ・設計書 ・生命保険ご加入の手引き | ご契約後 | <ul style="list-style-type: none"> ・保険料のお払込期月がまいりました ・集金取扱者変更のお知らせ ・保険料のお払込方法について ・ご契約者貸付金返済のご案内 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 【保障見直し】 ・保障見直しのしおり ・特に重要なお知らせ(保障見直し用) ・設計書 | <ul style="list-style-type: none"> ・保険料のお振替えについて ・保険料のお払込みのおすすめ ・ご契約失効のお知らせ ・保険料お立替えのお知らせ ・保険料お立替金現在高のお知らせ | | <ul style="list-style-type: none"> ・保険料払込みが滞った時 |
| ご契約後 | <ul style="list-style-type: none"> ・保険証券 ・ご挨拶状 (裏面「ご契約内容のお知らせ(保険証券付属書)」) ・告知のご確認 | <ul style="list-style-type: none"> ・保険証券 ・ご挨拶状 ・告知のご確認 ・「第1回保険料充当金領収証」ご確認のお願い | ご請求をされた時 | <ul style="list-style-type: none"> ・解約のお申出について ・名義変更ご請求のしおり ・祝金ご請求のしおり ・満期保険金ご請求のしおり ・死亡保険金ご請求のしおり ・給付金ご請求のしおり ・個人年金受給のしおり |
| | <ul style="list-style-type: none"> 【保障見直し】 ・保障見直し手続完了のお知らせ ・保険証券付属書 (保障見直し後のご契約内容のお知らせ) ・ご挨拶状 ・告知のご確認 | | その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ハッピーレポート(L.A.のみ[注]) ・明治生命からのお知らせ ・生命保険料控除証明書 ・ダイナミック保険ご契約内容のお知らせ ・海外渡航のてびき |

(注)「ハッピーレポート」については、P20をご覧ください。

(2) ご契約者ご自身からのお問い合わせのうち、営業部・支社、営業推進部・営業所でお答えできる項目

| ご契約の種類 | 内容 |
|--------|---|
| 個人保険 | 契約内容、積立配当金等のご利用いただける資金、契約者貸付金現在高等のご利用いただいている資金、各種変更試算 等 |
| 財形保険 | 制度内容、被保険者別の契約内容・積立金残高、入金状況 |
| 企業保険 | 制度内容、被保険者内容、入金状況 |

保険・年金および生活・金融関連サービスに関する情報提供

| 対 象 | 名 称 | 体 裁 | 発 行 |
|--------------|-------------------|----------------|-----|
| ご契約者等 | L&L(ライフ アンド ライブズ) | B5判14頁 | 毎月 |
| | くらしのしおり | 91 x 255mm4つ折り | 毎月 |
| 企業の役員・幹部等 | ダイヤモンド経営情報 | A5判24頁 | 毎月 |
| 企業の財務・経理担当者等 | 経済ニュース | A4判4頁 | 毎月 |

「明治生命からのお知らせ」

年1回9月または10月に明治生命の現状とご契約の現状、最新の保険・年金情報などを合わせた「明治生命からのお知らせ」をお送りします。

また、海外赴任中のご契約者には、直接海外に郵送する「ポストくん」サービスを提供しています。

