

最先端のシステムを構築していきます。

商品・サービスの向上に向けたシステム開発

お客さまにご満足いただける質の高いサービスを提供していくため、当社では積極的に情報システムに投資し、最先端のシステムを構築していきます。

次世代個人保険システムの開発

先進的な金融・保険機能を持つ商品や利便性の高いサービスをいつでも迅速にお客さまに提供していくため、最先端技術による24時間オンライン処理のシステムを平成13年5月から稼働しました。

お客さまの声システムの開発

お客さまから寄せられたご不満やご意見・ご要望をデータベース化し、分析する仕組みが平成12年10月から稼働しました。商品・サービス開発面にも「お客さまの声」を活用していきます。

お客さま情報のデータベースの高度化

お客さま個々のニーズにあわせた的確なコンサルティングサービスや質の高いサービスを提供するため、お客さま単位に多面的な取引状況を一元的に把握するデータベースシステムを構築します。

アウトソーシングおよびシステム提携の推進

システムコストの効率化を目的として、定型的業務のアウトソーシングや他社とのシステム共同構築・共同利用について積極的に取り組んでいます。

アウトソーシングの推進

システム関連の運用管理業務をアウトソーシングし、コスト削減やセキュリティ強化に努めています。

実施時期	対象業務	アウトソーシング会社
平成11年12月	電算センター運用・管理業務	日本IBM株式会社
平成12年4月	ネットワーク運用・管理業務	富士通株式会社

生保共同ネットワーク「リバンスネット」の設立

生保ネットワークを共同利用する共同出資会社を設立し、通信費の大幅削減を図ります。

設立時期	当社以外の共同出資企業
平成12年10月	日本電気株式会社、住友生命保険相互会社、日本オラクル株式会社

企業年金の契約事務管理・システムの共同化

システム資源の共同利用によるコスト削減と今後の投資効率化を図るため、平成14年度開業に向け合弁会社を設立する予定です。

当社以外の参画生保(五十音順)
朝日生命保険相互会社、住友生命保険相互会社、大同生命保険相互会社、太陽生命保険相互会社、富国生命保険相互会社、三井生命保険相互会社、安田生命保険相互会社

会社をつなぐネットワーク

営業拠点系システム「ほほえみネット」

営業拠点系システム「ほほえみネット」では、イメージスキャナーを利用して手続書類等を電子データ化し、サービスセンターで集中処理することで、全国のお客さまに高品質かつ迅速なサービスを提供しています。

また、全国の営業職員は携帯パソコン「ほほえみくん」を活用し、訪問先での情報提供や生活・医療保障の診断等、ライフサイクルにあわせたコンサルティングサービスを行なっています。

グループウェア「SPEEDネット」

本社・関連会社および全国拠点をネットワーク化し、電子メールやグループウェアを利用することにより、職員個々が持つ知識やノウハウの共有化、情報の効率的活用を推進しています。