

信頼される企業として、法令遵守を徹底しています。

コンプライアンスの推進

当社は、お客さま信頼度トップの会社をめざして、コンプライアンス(法令等の遵守)を経営の基本とし、次のような取り組みをしています。

行動憲章、職務遂行基本ルール、販売・サービス方針および法令遵守マニュアル

当社のコンプライアンスの基本的な考え方を「行動憲章」および「職務遂行基本ルール」にまとめました。また、適正な商品販売をお客さまにお約束するものとして「販売・サービス方針」を一般に公表するとともに、販売に際しては、お客さまに最低限、説明すべき事項をまとめた「特に重要なお知らせ」を使用することとしています。これらの内容は、朝礼・諸会議・研修等において全役職員に徹底を図っています。さらに、業務の各場面における具体的なコンプライアンスの解説書として、「法令遵守マニュアル(営業職員版・職員版)」を作り、全役職員が仕事をする際、たえず参照することとしています。

コンプライアンス・プログラムに基づくコンプライアンスの推進

当社のコンプライアンスは、実行計画である「コンプライアンス・プログラム」に従って一つひとつ着実に推進することとしており、その全社的な推進状況は、他の業務部門から独立した企画部法務室およびコンプライアンス推進室がたえず監視しています。また、法務室・コンプライアンス推進室が中心となり、業務において法令等の違反がないかをチェックし、会社がコンプライアンスに反する行動をとらないよう予防活動を行なっています。



行動憲章

- | | |
|---------------------|---|
| 1. 社会的ルールの遵守 | 私たちは、顧客と社会の信頼を確保していくため、法令をはじめとする社会的ルールを遵守し、企業倫理を堅持していきます。 |
| 2. 公正かつ自由な競争 | 私たちは、公正かつ自由な取引・競争を通じて生活・経済の向上・発展に貢献していきます。 |
| 3. 適正な保険募集および顧客サービス | 私たちは、忠実かつ誠実に職務を遂行することにより、最高のサービスを提供し、顧客満足度の増大に努めていきます。 |
| 4. 健全かつ適切な資産運用 | 私たちは、顧客の資産の受託者として、健全かつ適切に資産運用を行なっていきます。 |
| 5. 顧客情報の厳正管理 | 私たちは、顧客情報を厳正に管理し、その保護を徹底していきます。 |
| 6. 経営情報の開示 | 私たちは、経営の透明性を高めるため、経営情報を適切に開示していきます。 |
| 7. 人権の尊重 | 私たちは、顧客はもとより、社会の一人ひとりの人権を尊重していきます。 |
| 8. 良好な職場環境の維持 | 私たちは、職員一人ひとりの人権および個性を尊重するとともに、安全で快適な職場環境を維持していきます。 |
| 9. 反社会的勢力への対応 | 私たちは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力には毅然と対応していきます。 |
| 10. 違反行為の防止 | 私たちは、法令等の遵守体制を確実に機能させていくとともに、万一、違反行為が生じた場合には、原因究明を徹底して行ない、再発防止に努めていきます。 |

顧客データ管理の徹底・推進

金融情報システムセンターの「金融機関等における個人データ保護のための取扱指針」および生命保険協会の「生命保険業における個人データ保護について」に準拠した「顧客データ管理規定」を制定するとともに、顧客情報の利用・保管・廃棄等を具体的に記載した「顧客情報管理の手引き」を全国営業拠点に配付し、管理・保護を徹底しています。また、本社、営業部・支社、法人部等に顧客情報保護推進担当者を配置し、あらゆる顧客情報の取り扱いについて常に細心の注意を払っています。