

## 様々なリスクにお応えするため、損害保険事業に取り組んでいます。

### 明治損害保険の概要

当社は、お客さまの様々なリスクにお応えするため、平成8年8月に100%子会社として明治損害保険株式会社を設立しました。平成13年3月末現在、19,451人の当社営業職員が明治損害保険の代理店として、生命保険・損害保険のトータルサービスをお届けしています。

### 取り扱い商品

#### (1) 毎日の暮らしに関する保険

自動車保険、火災保険、傷害保険などの身近なリスクに備える保険から、ゴルファー保険、釣り保険といったレジャーに関する保険まで幅広く取り扱っています。明治損害保険ではお客さまの多様なニーズにお応えできるよう、商品ラインナップの充実ならびに各種保険に付帯するサービスの充実にも努めています。

#### サービス充実 明治損害保険の自動車保険

##### < 総合自動車保険「MAM」>

平成12年10月に、お客さまの高まるニーズにお応えできる人身傷害補償保険をセットした総合自動車保険「MAM」を発売しました。

##### < MAMの特長 >

過失割合に関係なく、自動車事故によるケガの損害額を全額(保険金額限度)お支払いします。

事故の相手方との交渉は不要。自動車事故によるケガについては、示談を待たずに保険金をお支払いします。

歩行中等に受けた自動車事故によるご家族のケガも補償するため、ご家族の皆さまをしっかりとお守りします。

##### < 明治損害保険の自動車保険ならではの > 特長ある付帯サービス

##### ア. 営業職員代理店扱契約5%割引

明治生命の営業職員からご契約いただいた場合、すべての自動車保険の保険料が5%割引となります(フリート契約は除きます)。

##### イ. 「ほほえみ工場プラスワン」

車両保険をセットしたご契約で、ご契約の自動車が車両事故により分損(部分的損害)となり、「ほほえみ工場(明治損害保険が提携している優良自動車整備工場)」で修理する場合は、諸費用として車両保険金に1万円上乗せしてお支払いする特約で、一定の条件を満たすご契約すべてに保険料の上乗せなく自動付帯されます。

#### (2) 企業活動に関する保険

火災保険、自動車保険、従業員の業務上災害に備える労働災害総合保険、団体傷害保険、各種の賠償責任保険など幅広く企業向けの保険も取り扱っています。

### リスクソリューション事業の展開

明治損害保険では、保険の活用等により、企業活動を取り巻く様々なリスクの軽減を図る「リスクソリューション」事業について、積極的に研究・商品開発に取り組んでいます。

その一環として、「取引信用保険(注)」について、卓越したノウハウを有するオーストラリアの大手損保グループQBEと提携するとともに、平成12年7月から同保険の販売を開始しています。

(注) 取引信用保険とは、企業間の売掛債権を対象として、取引先の倒産などによって貸倒れ損失が生じた時に保険金を支払う保険。欧州では、企業向けの一般的な保険として普及しています。

## サービス体制

### <販売サービス体制>

全国7カ所のサービスセンターで営業展開しています。明治損害保険と代理店委託契約を締結している当社営業職員が販売面における充実したサービスを提供しています。

### <損害サービス体制>

全国25カ所にサービスセンター・サービスオフィスを配置し、万一事故や災害が発生した場合にも迅速に対応しています。事故受付窓口は年中無休24時間体制で全国どこからでも、通話料無料のフリーダイヤル(0120-388-924)を通じ、お客さまからの事故のご連絡を受け付けています。

主要なサービス	内 容	主要なサービス	内 容
ほほえみ 三大サービス	<b>ほほえみ工場サービス</b> 自動車保険のご契約者向け 全国約210の指定修理工場と提携し、無料代車提供、修理箇所の永久保証(車両所有者一代限り)等のサービスを提供しています。	<b>火災罹災時サービス</b> 火災事故に遭われたご契約者に「お見舞いパック」と「罹災時のアドバイス(小冊子)」を提供しています。	
	<b>ほほえみロードサービス</b> 自動車保険のご契約者向け 日本ロードサービスと提携し、事故・故障などの車のトラブルが発生した時に年中無休24時間体制で応急措置、出張修理などのロードサービスを無料で提供しています(サービスの内容により、実費はお客さま負担となる場合があります)。	<b>海外旅行関連 日本語救急・相談サービス 明治損保海外 ホットライン</b> 海外旅行傷害保険のご契約者が、海外旅行中に突然のケガや病気などの事故に遭われた場合、相談・援助サービスをコレクトコールで年中無休24時間体制で日本語により提供しています。	
	<b>ほほえみ事故相談サービス</b> すべてのご契約者向け 全国7カ所のサービスセンターでは、平日9時～18時まで、さらに東京、中部、関西の各サービスセンターでは土曜日も9時～17時まで、専任担当者による電話事故相談サービスを提供しています。		

### 「ほほえみ事故相談サービス」受付電話番号

北海道	011-231-7763	関西	06-6457-4463
東北	022-263-0180	中国	082-244-2009
東京	03-3257-7192	九州	092-291-2772
中部	052-963-8065		



## 自動車保険センター開設

明治損害保険は自動車保険サービスの利便性を一層充実させるため、平成12年10月に自動車保険センターを開設しました。

自動車保険センターは、代理店の勤奨により、お電話いただいたお客さまに、専門アドバイザーが保険内容の提案からお申込み、そしてご契約後のフォローといった一連の自動車保険サービスを提供しており、以下のような利点を備えています。

### 自動車保険センターご利用の利点

土日・祝祭日も、9時～20時まで随時お申し出を受け付けます。気になった時にいつでもご利用いただけます。満期が近づいてお急ぎの手続きが必要な場合など、お電話1本ですぐに対応します。保険料のお支払い方法として、クレジットカードやコンビニエンスストアからのお払込みをご利用いただけます。