

業界最高水準の介護関連サービスをお届けしています。

質の高い介護相談サービス

当社は、本社(東京・丸の内)の介護サービスセンターと全国16カ所の介護コーナーに25人のケアマネジャーを配置し、無料介護相談を行なっています(毎週月曜日から金曜日(祝祭日を除く)9:00~12:00および13:00~17:00)。介護に関する一般的な相談、お一人おひとりに最適なケアプランの作成、必要な介護サービスの紹介や介護事業者との連絡・調整など、専属のケアマネジャーが直接お話をうかがい、質の高いサービスを提供しています。拠点数は業界最多で、最高水準の介護相談サービス体制を整えています。

また、介護サービスセンターでは、フリーダイヤルやインターネットを通じた24時間受付の介護相談も行なっています。

「公的介護保険制度」利用のサポートも万全

介護サービスセンター・介護コーナーは、所在地の都道府県から「居宅介護支援事業所」の指定を取得しています。これにより公的介護保険制度に即したケアマネジメント・サービスをお届けしています(注)。

また、介護コーナーがお近くにお客さまにも、全国約2,500(平成13年6月末現在)の「介護ネットワーク研究会」会員を通じて、介護コーナー同様のサービスをお届けできる体制を整えています。

(注)株式会社明治生命フィナンシャルサービス研究所にて指定を取得。公的介護保険に即したサービスは同研究所を通じて提供します。

介護に関するお問い合わせは...(24時間受付)



0120-504-294

- ・介護に関する様々なご相談
- ・公的介護保険や公的福祉サービスに関する情報提供
- ・ケアプラン作成サービスのお申し込み受付
- ・信頼できる介護事業者のご紹介
- ・要介護認定申請に関するご相談等

介護サービスセンターおよび介護コーナーの所在地

(平成13年7月3日現在)

名称	所在地	電話番号
介護サービスセンター	千代田区丸の内2-1-1 明治生命本館8F	0120-504-294
札幌介護コーナー	札幌市中央区北1条東1-2 明治生命札幌ビル1F	011-218-6787
仙台介護コーナー	仙台市若林区清水小路6-1 明治生命仙台五橋ビル8F	022-261-2537
さいたま介護コーナー	さいたま市高砂2-1-1 明治生命浦和ビル4F	048-823-4688
千葉介護コーナー	千葉市中央区中央4-8-7 明治生命千葉中央ビル1F	043-222-3365
新宿介護コーナー	新宿区西新宿1-8-3 小田急明治生命ビル1F サービスプラザ内	03-5322-4767
東陽介護コーナー	江東区東陽2-2-15 明治生命東陽町ビル1F	03-5665-9180
横浜介護コーナー	横浜市中区長者町5-85 明治生命ラジオ日本ビル9F	045-262-3015
金沢介護コーナー	金沢市高岡町1-33 明治生命金沢ビル5F	076-221-2878
名古屋介護コーナー	名古屋市中区新栄町1-1 明治生命名古屋ビル2F	052-950-3364
京都介護コーナー	京都市中京区烏丸通御池上ル二条殿町552 明治生命京都ビル3F	075-254-8431
神戸介護コーナー	神戸市中央区明石町48 神戸ダイヤモンドビル5F	078-327-0533
大阪介護コーナー	大阪市中央区南本町1-7-15 明治生命堺筋本町ビル1F サービスプラザ内	06-6265-2105
広島介護コーナー	広島市中区袋町4-25 明治生命広島ビル6F	082-249-0688
高松介護コーナー	高松市古新町3 東明ビル5F	087-821-7230
福岡介護コーナー	福岡市博多区中洲5-6-20 福岡明治生命館9F	092-283-6591
熊本介護コーナー	熊本市花畑町10-32 熊本明治生命館4F	096-212-4415

・営業日時:毎週月曜日から金曜日(祝祭日を除く)9:00~12:00および13:00~17:00

多彩な介護ネットワーク・サービス

業界最大の介護ネットワーク「介護ネットワーク研究会」

明治生命グループでは、介護関連サービスを提供する医療機関、民間介護事業者、社会福祉法人、自治体等との全国規模でのネットワーク「介護ネットワーク研究会」を通じて、お客さまのニーズにあったサービスを紹介しています(注)。研究会の会員数は業界随一の約2,500会員で、公的介護保険の給付対象サービスから、対象とならないサービスまで幅広く対応しています(ご利用いただけるサービスは地域によって異なります)。

(注) 株式会社明治生命フィナンシャルサービス研究所を通じて、各種の介護ネットワーク・サービスを提供しています。

お取次ぎサービス内容

- [1] 公的介護保険の給付対象サービス
訪問介護・看護、訪問入浴、デイサービス、ショートステイ、施設サービス、福祉用具、住宅改修(一部)
- [2] 公的介護保険の給付対象とならないサービス
緊急通報、配食サービス等

「ケアマネくん」2001年度版へバージョンアップ

保険業界で初めて開発した高齢者ケアプラン策定支援システム「ケアマネくん」を用いて、最適なケアプランを短時間で策定しています。

平成13年4月から、会員のご意見をもとに事業者情報、公費情報等の拡充を行なった2001年度版の提供を開始しました。また、同4月にリリースされた「かがやきぷらんライト」(株式会社NTTデータ)をはじめ、「ケアマネくん」との連携ソフトの取り扱い企業は14社です。

「ケアマネくん」は当社の介護サービスセンター・介護コーナーはもとより、「介護ネットワーク研究会」会員でご利用いただき、高い評価をいただいています。



法人向けの介護関連サービスは「トータルプラン」でお引き受け

企業・団体の福利厚生 の充実に向け、介護関連サービスを一括してお引き受けする介護関連サービス「トータルプラン」を提供しています。また、シルバー層やその家族を新たなマーケットとして捉えていきたいというご要望に応え、企業・団体の独自の顧客向けサービスとしてもご活用いただいています。

「松下電器ヘルスケア取扱い販売店」での福祉用具等の割引販売

松下電器産業株式会社と介護関連サービス分野において連携し、平成13年2月から全国のヘルスケア用品を取り扱っている地域電器専門店(「松下電器ヘルスケア取扱い販売店」)において、福祉用具や介護用品を特別価格で提供しています(ご利用の際には、「明治生命L.A.カード」または「明治生命カード」の提示が必要です)。



店頭はこのステッカーが目印

「DCウェルネスケアカード」の発行

株式会社ディーシーカードと提携し、平成13年1月から、ご契約者世帯を対象とした「DCウェルネスケアカード」を発行しています。

このカードは、通常のクレジットカード機能に加え、特定加盟店で「DCハッピープレゼント」のポイントが2倍になる特典を付与した、介護・医療サービス利用者優遇クレジットカードです。

