

最も信頼される生命保険会社をめざします。

新会社は、お客さまから最も信頼され、またお客さまとのコミュニケーション品質において信頼度No.1の評価をいただける生命保険会社をめざします。そして、合併に至る過程においても、コミュニケーションを大切にする会社として、お客さまのさまざまな疑問にお答えいたします。

Q1 明治生命と安田生命、どちらも健全経営なのに、なぜ合併するのですか？

A 両社とも、お客さまから高い信頼をいただいておりますが、お客さまの信頼を一層確実なものとするために、合併を行なう予定です。具体的には、**会社規模と経営基盤が一気に拡大し、財務健全性の一層の向上が期待できる**などの効果があります。

両社の合算業績

総資産 (2002年9月末)



保有契約高 (2002年9月末)



基礎利益 (2002年4～9月)



※上記は、両社の2002年9月末時点での数値を単純に合算したものであり、合併後の規模を予測または約束したものではありません。
 ※「保有契約高」は個人保険・個人年金保険・団体保険の合計です。
 「基礎利益」は生命保険会社のフローの収益力を表す指標のひとつで、保険本業の期間収益の状況を表します。

Q2 合併をすると、契約者にとってどんなメリットが生まれるのですか？

A これまで以上に十分な経営基盤・財務健全性が確保され、**お客さまに、よりご安心いただける会社になれる**ものと考えております。また、生命保険を中心に、投資顧問・投資信託・損害保険ならびに介護・医療関連サービス等の周辺業務を含む開発力も強化され、**質の高いサービスをご提供できるようになる**と考えております。

Q3 合併により、契約の内容(個人保険・個人年金保険の保険料・契約条件等)が変わることはあるのですか？

A いいえ、変わることはありません。
これまでどおりの契約内容でご継続いただけます。

Q4 合併により、サービス内容や体制はどのように変わるのですか？

A 新会社においても、これまでと同様、営業職員によるアフターサービスを基本に考えております。したがって、拠点体制にかかわらず**現状のサービス内容や体制は維持されます。**また、**コールセンター機能の拡充等、一層の品質向上を図ってまいります。**

Q5 合併までの手続きはどのようなのですか？

A 両社の合併については、今後、合併契約書の締結、総代会による合併契約書の承認、ご契約者による異議申立て、関係当局による認可等を得ることが前提となります。合併に関する情報は、お客さまに適宜お伝えしてまいります。



合併への主要なプロセス
 合併への準備は、**両社一丸**となって着々とすすめています。

