

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社方針との対応関係

- 当社は、金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」(以下、原則)および消費者庁「消費者志向自主宣言」をふまえて、「お客さま志向の業務運営方針 - お客さま志向自主宣言 - 」(以下、方針)を制定しております。原則と方針の対応関係については以下のとおりです。

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」		「お客さま志向の業務運営方針 - お客さま志向自主宣言 - 」	
原則 2	顧客の最善の利益の追求	-	(基本的な考え方)
		方針 1	お客さま志向の徹底
		方針 2	「お客さまの声」を経営に活かす取組み
原則 3	利益相反の適切な管理	方針 5	お客さまのニーズに対応した最適な商品・サービスの提供
		方針 9	利益相反の適切な管理
原則 4	手数料等の明確化	方針 5	お客さまのニーズに対応した最適な商品・サービスの提供
		方針 6	ご加入時のお客さまへの情報提供の充実
原則 5	重要な情報の分かりやすい提供	方針 6	ご加入時のお客さまへの情報提供の充実
原則 6	顧客にふさわしいサービスの提供	方針 5	お客さまのニーズに対応した最適な商品・サービスの提供
		方針 6	ご加入時のお客さまへの情報提供の充実
		方針 7	お客さまに寄り添ったアフターフォローの充実
原則 7	従業員に対する適切な動機づけの枠組み等	方針 1	お客さま志向の徹底
		方針 10	お客さま志向取組みの確保

(注1) 当社方針の方針 3・方針 4・方針 8 は、当社独自に設定した方針のため、記載がございません。

(2021年6月29日時点)

(注2) 原則の詳細につきましては、金融庁ホームページにてご確認ください。