

私たち明治安田生命が、なぜお客さまと向き合った「アフターフォロー」を大切にするのか。それは、生命保険の機能を守り、お客さまをサポートするための最適な方法だと考えるからです。

まず、お客さまの大切な保険金や給付金をもれなくお受け取りいただくこと。

定期的な訪問を通じて、お忘れのご請求がないかどうかを確かめ、手続きをしっかりとサポートします。

結婚や出産などでご家族の構成が変わった場合は、ご契約の名義や受取人の変更が必要かどうか確認します。

さらに、私たちはお客さま一人ひとりの将来のご希望を伺い、ご家族の生活設計をいっしょに考えます。

暮らしの変化に加えて、年金、健康保険や介護保険といった社会保障制度や、税制の改正など、

社会の変化が生活にあたえる影響を考え、最適なアドバイスができるように心がけています。

明治安田生命には、アフターフォローを大切にしている理由があります。

今後、さらなる高齢化が進む日本社会だからこそ、対面でのアフターフォローは重要になっていきます。

直接お目にかかってお話することで、お客さまの生活の変化をいち早く知ることができ、

よりの確な、きめの細かいサービスを提供することができると思っています。

私たちは、ご連絡を待つのではなく、こちらから積極的に伺います。

電話やメールだけではわからない、お客さまが生命保険に託された、ご自身やご家族への想いを知り、

それを確実に実行していくことが、私たちの大切な使命だと考えるからです。

生命保険というカタチのないものを、30年、40年と続く長期間の安心にするために。

明治安田生命は、アフターフォローで保険を変えます。