明治安田

海外居留指南

如果您在日本国外长期居留，
请阅读本指南

此为中文版本

日本语	日本語の資料をご希望の場合は、 担当者へお問い合わせください。
英语	If you would like English materials, please contact the person in charge.

海外居留指南

＊本手册以计划旅居日本国外、但将来会返回日本的客户为对象进行制作。

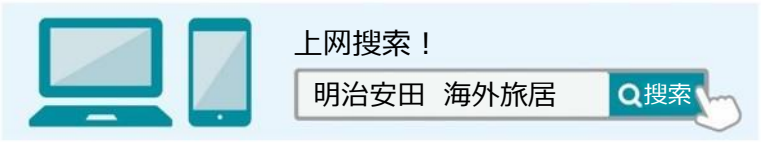
＊因为您在日本国外时，我们可能无法支付保险金或赔付金，所以如果您没有返回日本的计划（在日本国外定居或回到您的祖国等），也请考虑解约。

必要资料

《海外居留指南》与“办理手续所需资料”见此处

【明治安田生命官网】（仅限日本语）

https://www.meijiyasuda.co.jp/contractor/service/detail/13.html



目录

1 旅居日本国外前

旅居前需要办理的手续 …… 1

关于税务合规的请求与通知 …… 1

2 在日本国外居留期间

在日本国外居留期间缴纳保险费 …… 2

在日本国外无法办理的手续 …… 2

可在客户专用网站“我的保险网页(MYほけんページ)”上办理的手续 …… 3

无法在客户专用网站“我的保险网页(MYほけんページ)”上办理的手续 …… 4

在您居留于日本国外期间支付保险金等 …… 4

无法支付保险金或赔付金等时 …… 6

3 返回日本后

请提交《回国申报表》（返回日本时） …… 7

关于税务合规

应对美国法律《FATCA（海外账户税收合规法案）》的方式 …… 8

应对《非居民金融账户信息自动交换报告制度》的方式 …… 9

各种咨询窗口 …… 10

1 旅居日本国外前

如果您在日本国外长期居留，需要办理以下手续。

请在出发前尚有充裕时间时**与本公司联系，并办理手续**。

咨询窗口
⇒ P.10

旅居前需要办理的手续

①请提交《海外（旅居·变更）申报表》（必须）

- **请在《海外（旅居·变更）申报表》上指定日本国内代理人住址（日本国内住址），**作为您旅居海外期间的所有通知、资料等的邮寄地址。**本公司不向海外居留地发送各类通知及书类等。**
- 部分储蓄型商品（注）可在我的保险网页面办理海外旅行手续。

（注）明治安田的长期运用养老金、外币计价·Everybody Plus（注重运用型）、日元计价·Everybody Plus（储备型·增值型）【截至2025年12月】

②请注册客户专用网站“我的保险网页(MYほけんページ)”（必须）

- “我的保险网页”(仅限日本语) 是在日本国外也可使用的客户专用网站，您可在此网站上查询合同内容、办理各种手续或享受相关服务。
- 使用“我的保险网页”时，请注册**我的保险网页ID**，设置**登录密码**，并登录**手机号**。
- 对于在“我的保险网页”上无法办理的手续（参见P.4），请通过代理人进行办理。

MYほけんページ
我的保险网页

可使用电脑或
智能手机注册
(注)部分手机型号除外

※ 注册时请使用在日本国外也可使用的电子邮箱地址。此外，您在“我的保险网页”办理部分手续时，我们将通过向您事先登录的手机号发送短信的方式通知您一次性密码。短信服务仅限日本国内的手机运营商，使用海外手机运营商时无法使用该服务。您在日本国外更换了手机等时敬请注意。

关于税务合规的请求与通知

税务方面的情况因国家而异，详情请查询国税厅官网，如有不明之处，请咨询注册税务师等专家或税务署。

应对美国法律《FATCA（海外账户税收合规法案）》的方式

根据日美相关政府机构间关于实施FATCA的声明，在签订合同或进行各种交易时，本公司将**请投保人等自行申报自己是否属于规定的特定美国人**。如果您属于特定美国人，请务必查看P.8。

→详情见P.8

应对《非居民金融账户信息自动交换报告制度》的方式

根据《非居民金融账户信息自动交换报告制度》，客户在投保规定的人寿保险等时，**需要向人寿保险公司提交写明了**客户姓名、住址（名称、地址）、**税收居民国等的申报表**。税收居民国发生变化时，请查看P.9。

→详情见P.9

2 在日本国外居留期间

此处为您介绍您在日本国外居留期间的手续。

在日本国外居留期间缴纳保险费

您在日本国外居留期间，请选择下列任意一种方法缴纳保险费。
如果您想更改缴纳方法，请咨询本公司。

咨询窗口
⇒ P.10

缴纳方法

- 通过账户自动转账（仅限日本国内账户）进行缴纳
- 工作场所团体进行缴纳
- 由居住在日本国内的代理人通过缴款单进行缴纳
- 使用信用卡支付的方法（注）
- 出发前一次性缴纳保险费（预缴、一次性缴纳）（注）
- 停止缴纳保险费但延续合同（注）
  （缴清保险费、更改为减额缴清保险或延长定期保险等）

（注）根据合同内容，有时可能无法使用此方法。

在日本国外无法办理的手续

主要手续

- 从海外账户扣款缴纳保险费
- 向海外账户进行支付
  ※有突发的情况时，请向本公司咨询。
- 投保新保险

等

- 根据居住国的情况，有时可能无法办理上述以外的涉及支付保险金或赔付金等的手续。
- 如果您不接受必要手续或限制事项，可能无法继续您的保险。
- 关于修改保障内容，请咨询本公司。

可在客户专用网站“我的保险网页(MYほけんページ)”上办理的手续

MYほけんページ 我的保险网页

使用“我的保险网页”，可查询相关内容或办理各种手续。

查询

即使在无法拨打业务员电话或咨询中心电话的时间段，您也可以自己查询合同内容等。

- 查询合同内容
- 查询手续办理记录

办理手续

可在“我的保险网页”上完成手续办理。

- 保险金和赔付金的请款
- 外汇计价保险更改目标值
- 受益人等的变更（有些签约内容可能无法办理）
- 保险签约人代理特约条款的中途附加与解除
- 提款（积存红利、存放的保险金、祝金等）/借款（投保人贷款）
- 返还借款或垫交保险费贷款
- 登记或变更收款账户（汇款账户）（仅限日本国内账户）
- 变更保险费转账账户（仅限日本国内账户）
- 减额·特約的解约等（保险金额变更）（需要事先向负责人申报）
- 合同的解约（部分合同需要事先向负责人申报）

※领取支付金需要登录收款账户（仅限日本国内账户）

※您在“我的保险网页”办理部分手续时，我们将通过向您事先登录的手机号发送短信的方式通知您一次性密码。短信服务仅限日本国内的手机运营商，使用海外手机运营商时无法使用该服务（参见P.1②）。

申请资料

资料将邮寄至您的日本国内代理人住址（日本国内住址）。

- 变更姓名（改姓、改名、订正文字）
- 重新发行人寿保险费扣除证明书

其他服务

可使用投保人专用的其他服务。

- 提交体检结果
- 申请或变更“道别信”（资料将邮寄至您的日本国内代理人住址）

上述为部分可在“我的保险网页”上办理的手续与使用的服务，今后也将继续进行扩充。

关于可办理的手续、可使用的服务的详细信息，请查看本公司官网。

使用电脑　上网搜索！　明治安田 myhoken 搜索

使用智能手机　请读取此二维码

无法在客户专用网站“我的保险网页(MYほけんページ)”上办理的手续

请投保人申请资料，并通过日本国内的代理人办理手续。办理手续时，请先在本公司官网上查看详情，如有不明之处，请向本公司咨询。

主要手续

- 保险签约人变更
- 申请领取年金

！发生以下情况时请务必与本公司联系！

- 居留国或税收居民国发生变更时
- 日本国内代理人或代理人住址（日本国内住址）发生变更时

在您居留于日本国外期间支付保险金等

保险金或赔付金的申请方法

有以下3种方法。如有不明之处，请咨询本公司。

咨询窗口
⇒ P.10

- 从日本国外使用“我的保险网页”申请补偿的方法
  无法从“我的保险网页”办理补偿申请手续时，请在本公司主页打印必要文件后发送申请文件。
- 返回日本后进行申请的方法
  请务必办好在日本国外住院时的诊断书等需要在该国家准备的资料。
- 在日本国内代理人住址接收申请资料的申请方法

需提交的资料

手续文件的受理窗口
⇒ P.10

请提交以下资料

因疾病或受伤住院等时

必须提交的资料	赔付金、生前赔付型保险金请款书 住院、手术、门诊证明书
发生意外事故时	伤情报告书 如果有能证明是意外事故的新闻报道，请一起提交 驾驶证复印件（驾驶事故时）
加入了健康保险时	需提交个人编号卡（正面）或 资格确认书复印件（注1）
申请家属赔付金时	证明家属关系的资料 （可确认伤病者与申请者关系的资料）
被保险人死亡时	死亡诊断书（死亡鉴定书）（注2） （医院等对被保险人的死亡日期、伤病名称等进行证明的资料） 户籍誊（抄）本等（注3）
被保险人成为重度残疾人时	本公司规定的诊断书（注2）

（注1）申请住院治疗赔付金、伤害住院治疗赔付金、定期门诊治疗赔付金、伤害定期门诊治疗赔付金、住院时手术赔付金、住院时放射治疗赔付金、门诊手术赔付金、门诊放射治疗赔付金、伤害门诊手术赔付金、伤害门诊放射治疗赔付金时必须提交。

（注2）诊断书由日本语、英语以外的文字书写等时，可能会请您同时提交日本语译文。

（注3）申请时可能需要提交。

无法支付保险金或赔付金等时

如果合同有效，原则上在日本国外也可享受和日本国内相同的保障，但是属于以下情况等时，我们可能无法支付保险金、赔付金等。详情请于前往日本国外前向本公司咨询。

主要情况

- 在本公司认为不等同于“日本国内的医院或诊所”的医疗设施住院、手术或接受了门诊治疗时
- 在海外接受先进医疗等不属于支付对象的情况
- 保障为与日本公共医疗保险制度联动的给付实额给付型保险时
- 无法获得支付事由中规定的日本社会保障制度（需要介护认定等）的认定时
- 难以证实所接受的治疗是通过在日本受到普遍认可的医疗方式进行的时

保障内容与术语定义等详情请查看各商品的《商品手册》、《保险计划书（合同概要）》、《特别重要的通知》、《签约指南 章程与条款》、《MY Web条款》。

3 返回日本后

请提交《回国申报表》（返回日本时）

返回日本后，请及时向本公司提交《回国申报表》（登载于本公司官网）。
如未提交《回国申报表》，通知将寄送至代理人住址（日本国内住址），
因此返回日本后请务必向本公司提交《回国申报表》。
部分储蓄型商品（注）可在我的保险网页面办理回国手续

（注）明治安田的长期运用养老金、外币计价·Everybody Plus（注重运用型）、日元计价·Everybody Plus（储备型·增值型）【截至2025年12月】

手续文件的受理窗口
⇒ P.10

签订新合同、扩充保障内容的转换、保障调整等部分手续无法在日本国外办理。
需要办理时，请于您返回日本后（包括临时返回），提交《回国申报表》进行办理。
如果您返回日本时与我们联系，业务员将为您提供服务。

关于税务合规

应对美国法律《FATCA（海外账户税收合规法案）》的方式

投保人属于"特定美国人"时，

请提交**《美国纳税者证明委托书兼信息提供同意书（W-9·个人）（美国旅居者用）》（以下简称"W-9"）**。

本公司基于FATCA获取的客户的个人信息将仅用于FATCA目的。

请从本公司官网下载办理手续所需的资料，并于打印填写后提交。⇒参照目录页

什么是特定美国人

符合以下任一条件的个人客户可能属于FATCA中所述的特定美国人。

旅居美国或返回日本时，请进行确认。

- 美国市民（美国国籍）
- 美国居民（永久居留权持有人或最近3年内在美国居留满183天（注）者）

（注）满183天的计算方法为除学生签证或交换留学签证等的居留天数以外，当年在美国的居留天数、前一年居留天数的三分之一、前两年居留天数的六分之一之和不少于183天。

FATCA的自我申报方法

手续文件的受理窗口 ⇒ P.10

前往美国前进行申报时

申报日当天属于特定美国人时，请向本公司提交"W-9"。

在美国居留期间

居留期间符合了属于特定美国人的条件时，请于该日起90天内，向本公司提交"W-9"。

※关于属于特定美国人的条件的详细信息，请查看"W-9"的正面。此外，有时可能还需提交"W-9"以外的其他证明资料。

符合规定的条件时，我们将向美国国家税务局报告您的合同信息等。

返回日本后办理手续的方法

咨询窗口 ⇒ P.10

回到日本时，请务必提交《回国申报表》。

如果您在日本国外居留期间符合了属于特定美国人的条件，但未提交"W-9"便返回了日本，我们可能会请您在回到日本时提交。

不进行FATCA申报或不同意报告时的处理方法

如果您不对核实您是否属于特定美国人的手续做出回应，或不同意我们向美国国家税务局进行报告，请向本公司提交本公司官网上登载的**《不同意提供美国纳税人信息书》**。

此外，根据美国国家税务局的要求，您不同意时，相关合同信息等将在日美当局间进行交换。

应对《非居民金融账户信息自动交换报告制度》的方式

税收居民国发生变更时，请提交《**基于租税条约实施特例法的申报书（居住国的变更）**》。

本公司基于《非居民金融账户信息自动交换报告制度》获取的客户个人信息仅用于该制度上的目的。

请从本公司官网下载办理手续所需的资料，并于打印填写后提交。 ⇒参照目录页

提交《基于租税条约实施特例法的申报表（居住国的变更）》

资料名称	《基于租税条约实施特例法的申报表（居住国的变更）》
提交对象	以前向本公司申报（注1）过税收居民国，且税收居民国（注2）发生了变更者（符合情况者必须提交变更申报表。） ※本公司必须确认变更申报表上的记录事项等，并将您的合同信息等向税务当局报告。
提交时间	税收居民国发生变更之日起3个月内 ※如旅居前等，如果您的居住国尚未发生变更，请于发生变更后提交变更申报表。 ※根据法律法规的规定，对于提交了《海外（旅居·变更）申报表》（旅居申报表）的客户，如果没有提交变更申报表，本公司必须向税务当局报告您的旅居申报表上记录的事项与合同信息等。

（注1）包括根据人寿保险合同申请书等，将居住国申报为“日本”者在内。

（注2）个人的居住国（纳税国）按照以下①、②进行判断，如果您对自己的居住国有不明之处，请咨询注册税务师等专家或附近的税务署。

①在日本拥有住址等者：日本

②根据外国法律法规，因拥有住址等规定的标准，被征收了相当于所得税的税金者：该外国

※如果您同时符合上述①②的情况，请申报所有符合情况的居住国。

※如果您没有居住国，请申报为“没有居住国”。

手续文件的受理窗口 ⇒ P.10

返回日本后的应对方法

返回日本后，请务必提交《回国申报表》和《变更申报表》（已向本公司提交了前往旅居国的变更申报表时）。

如果您在日本国外居留期间税收居民国发生了变更，但您未提交申报书便返回了日本，我们可能会请您在回到日本时提交。

手续文件的受理窗口 ⇒ P.10

各种咨询窗口

电话咨询

日本语咨询

咨询中心

从日本国内

TEL 0120-662-332

从日本国外

TEL +81-3-5954-8840

※各类咨询窗口的详情，请参阅本公司官网

外语咨询

如果您使用日本语咨询存在困难，可从日本国内外使用提供5国语言（英语、中文、韩语、越南语、泰语）口译服务的窗口。

TEL 0120-701-722（5国语言口译窗口）

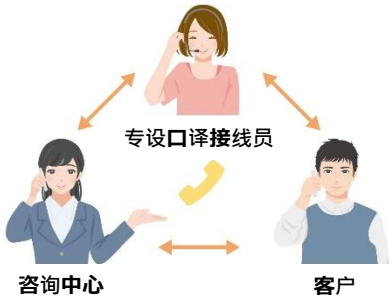
+81-3-6630-9062（英语：English）

+81-3-6630-9063（中文）

+81-3-6630-9064（韩语：한국어）

+81-3-6630-9065（越南语：Tiếng Việt）

+81-3-6630-9066（泰语：ภาษาไทย）



周一～周五 9：00～18：00　周六 9：00～17：00（日本的节假日、年末年初假期均除外、日本时间）

请由投保人本人（申请保险金、赔付金请由被保险人或受益人）进行咨询。

※为了改善服务质量，您的通话将被录音，敬请谅解。

网上窗口(仅限日本语)

您可在本公司官网上使用**“聊天机器人”**、向专设接线员**“聊天”**咨询或填写**“简易手续办理表单”**（注）。

输入关于各种手续等的问题或查询内容，“聊天机器人”将24小时365天自动回答您的问题，您可随时使用。

使用电脑

上网搜索！

使用智能手机

请读取此二维码

（注）通过“简易手续办理表单”申请的缴款通知单将邮寄至您在《海外（旅居·变更）申报表》上指定的代理人住址（日本国内住址）。

办理手续所需资料的寄送地址

〒135-8740 日本郵便株式会社 深川郵便局 郵便私書箱第2号
明治安田生命保険相互会社 事務オペレーション部 ダイレクト事務Gあて

邮编135-8740 日本邮便株式会社 深川邮局 邮便私书箱第2号
明治安田生命保险相互会社 事务运营部 DIRECT事务G 收

关于个人信息的处理

本公司根据需要将客户的信息用于以下目的。

- 各种保险合同的承保、续保与维持管理、保险金与赔付金等的支付
- 包括子公司、关联公司、合作公司等的各种商品、服务的介绍或提供，合同的维持管理
- 关于本公司业务的信息提供与运营管理、商品与服务的完善
- 其他与保险相关的业务或保险附带的业务

此外，关于本公司对客户信息的处理，

请查看官网 <https://www.meijiyasuda.co.jp/privacypolicy/index.html>（仅限日本语）。

关于客户的身体、健康状况的信息

- 我们将关于客户的身体、健康状况的信息作为特别需要保护的信息进行严格管理。
- 此外，所获取的信息将仅限用于保险合同的承保、续保与维持管理、保险金与赔付金等的支付，以及医学研究与统计的目的。

再保险时

- 对于客户的保险合同，为了适当分散承保风险，有时会进行再保险（包括转分保后的分出保险）。
  对于签订了再保险分出合同的保险合同，有时可能需要向再保险公司提供必要的客户信息。
- 向再保险公司提供的客户信息包括识别进行再保险的保险合同所必须的保单编号、投保人、被保险人的姓名、性别、出生日期、保险金额等与合同内容相关的信息、与健康状况相关的信息，以及受益人的姓名、住址、诊断资料、户籍资料等。
- 再保险公司所获取的客户信息将被用于该保险合同的承保、续保与维持管理、保险金与赔付金等的支付。

明治安田