

がんのサービス 解説冊子



QOL 応援プログラム

明治安田は、病気の特徴をとらえて「保障」と「サービス」を
組み合わせて提供することで、あなたらしい豊かな生活をお手伝いします

QOL
とは？

Quality of life (クオリティ・オブ・ライフ)の略。「生活の質」「生命の質」「人生の質」と訳され、本人やその家族の主観的な評価を指す用語です。ヘルスケアにおいては、一人ひとりが自分らしい生活を送り、こころ豊かな人生を送れるようにすることをめざした考え方です。

明治安田

※当冊子掲載の各種画面はイメージです



がんのサービス

がん検診から治療後の生活までの不安に寄り添

健康



がんの疑い



診断・治療の経過の例	がん検診	検診で指摘	精密検査
経過に応じた悩み・不安	<ul style="list-style-type: none"> ● 検診を受ける必要がある？ ● どこで受診できる？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 検診の結果を見て不安 ● そもそも「がん」はどんな病気？「がん」だった場合、これからどうなる？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● どのような検査をする？ ● 結果が出るまでにどのくらいの期間がかかる？
がんのサービス	<p>がん検診の受診勧奨 無料</p> <p>専属の担当者からがん検診受診の案内と受診状況の確認をします</p>	<p>明治安田のがん相談窓口</p> <p>明治安田の専門スタッフがご相談内容にあわせて、がんの専門家等をご案内します。病気について詳しく知りたい方は、がん治療を提供し、明治安田と連携している都立駒込病院のがん専門医との相談予約ができます</p> <p>P5</p>	
	<p>検診予約サービス 検索無料</p> <p>Webからがん検診等のさまざまな検診の検索・予約ができます P9</p>	<p>明治安田のがん情報サイト</p> <p>都立駒込病院のがん専門医が執筆したがん情報を確認できるサイトです。正確かつ自分にあった情報を収集できます P7</p>	
	<p>24時間健康相談サービス 無料</p> <p>健康に関する相談に、24時間いつでも無料で電話でお応えします P10</p>		

サービスご利用の対象者について

「がんのサービス」は、以下の商品(利用対象契約)のご加入者専用サービスです。

なお、当社商品ご加入者であればどなたでもご利用いただけるサービスも含まれます。

法人契約、未成年(18歳未満)はご利用いただけないサービスがございます。

○ベストスタイル(「がん保障特約」、「がん保障特約(2023)」、「がん検診支援給付金付女性がん保障特約」または「がん検診支援給付金付女性がん保障特約(2023)」を付加)

○メディカルスタイル F(付加が必要な特約はベストスタイルと同様)

○明治安田のしっかりそなえるがん終身保険

最新サービスラインアップのご確認

今後もサービスラインアップの拡充を予定しております。最新のラインアップは、
二次元コードから最新の解説冊子にてご確認ください [明治安田ホームページへ▶](#)



い、専門機関と連携したサービスをご用意しています

診断・治療



共生



「がん」と診断確定

- 良い病院・先生にかかりたいが選択が難しい
- 聞きたいことはたくさんあるが、主治医には相談しにくい

無料

治療方針を決定、治療開始

- 治療方針についてほかの医師の意見を聞きたい
- 具体的な治療の流れは？ 副作用はあるの？

無料

経過観察

- 職場復帰が不安
- 治療後の食事や生活は何に気を付けたら良い？

無料

セカンド オピニオンサービス

診断や治療を受けている主治医以外の別の医師から、「今後の治療方針・方法」等について意見を聞くことができるサービスです **P11**

明治安田のがん 相談窓口

ご相談内容にあわせて、**看護師や社会福祉士などの国家資格を持つ相談員**と相談可能な、外部の窓口をご案内します **P5**

完全メシ購入 専用サイト

優待

日清食品の「完全メシ」を優待価格で購入いただけます **P14**

がん治験 情報サービス

無料

無料

登録したがん種類・ステージに応じた治験情報をメールで案内するサービスです **P12**

専門病院 紹介・予約サービス

無料

主治医のもとでは対応できない治療方法が必要な場合、その専門分野の医師が在籍する医療機関を紹介するサービスです **P13**

アピアランス ケア

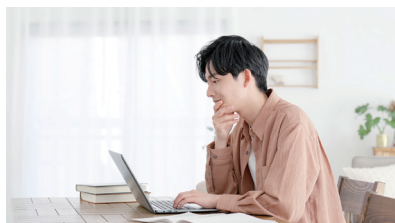
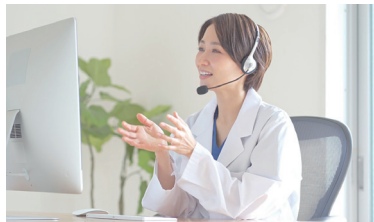
一部
優待

治療による見た目の変化に適應したウィッグ等を紹介するサービスです **P15**

介護・障がい 相談サービス

無料

介護・身体障がいに関する電話相談を無料でお受けいたします **P17**



「がんのサービス」一覧ページ

「がんのサービス」の各種サービスは、**MYほけんアプリ**の

「**がんのサービスページ**」(以下、**サービスページ**) からご利用いただけます。



アプリをダウンロードしてください

MYほけんアプリは契約確認・お手続きから担当者への連絡、
毎日の健康管理まで手軽に実施可能なアプリです！
サービスご利用前にダウンロードと利用登録をお願いします

明治安田



ご契約情報の確認も
パスワードいらず



保険の手続きを
もっと簡単に



あなたの担当と
すぐにつながる

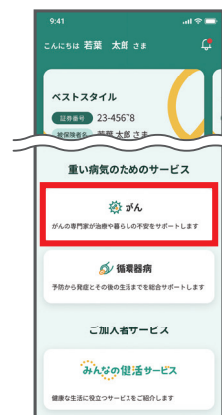


健康状態が
一目でわかる

サービスページへのアクセス方法

- 1 MYほけんアプリをダウンロードのうえ、利用登録まで実施してください
※すでに利用登録済みの方はログインしてください
- 2 MYほけんページトップ画面の、サービスページボタンを押下してください

MYほけんアプリ
のダウンロードは
こちらから



※利用登録にはMYほけんページIDとログインパスワードが必要です

サービスページについて



ご加入者専用のページです。明治安田のがん相談窓口や明治安田のがん情報サイト等の利用方法をご確認いただくことができます

明治安田のがん相談窓口にて電話をかけたり、利用の流れを確認できます

がん専門医が執筆した、がん治療に関する正しい情報を確認できます

保険金・給付金の請求をお手続きできます

検診予約サービスや、セカンドオピニオンサービス等の、各種サービスをご利用できます

明治安田のがん相談窓口

明治安田の専門スタッフが、ご相談内容にあわせて、
がんの専門家等をご案内します。病気について詳しく知りたい方は、
がん治療を提供し、明治安田と連携している都立駒込病院のがん専門医との
相談予約ができます。

● 利用対象者・価格

無料

- 「がんのサービス」の利用対象契約にご加入の契約者様、被保険者様
（「がんのサービス」の利用対象契約はP 1 をご確認ください）

● ご利用手順

 **0120-183-238**

月曜～金曜 9:00～18:00 ※祝日、年末年始をのぞく

サービスを
1分動画で
チェック▶



Step 1 上記電話番号に電話する

Step 2 ご相談内容にあわせてがんの専門家等を案内

ご案内先

がん・感染症センター 都立駒込病院

病気について詳しく知りたい方は、
都立駒込病院におつなぎします。
がん専門医との健康相談の予約が
できます。

- ・健康相談の予約は、月曜～金曜
10:00～16:00に可能です。明治安田の
相談窓口と利用時間が異なりますので
ご注意ください※祝日、年末年始をのぞく
- ・大腸がん、肝がん、肺がん、胃がん、
乳がん、子宮頸がんの6種について
がんの疑い、がんと診断された場合に
専門医と対面または電話で相談できます
- ・診察、診断や治療方針の決定を行なう
ものではありません
- ・相談は原則1回、30分です。多回数の
相談があった場合、相談回数を制限
させていただくことがあります
- ・過去および現在において、都立駒込
病院に通院・入院している場合、
相談できません

日本対がん協会の がん相談ホットライン

外部の相談窓口である日本対がん
協会の「がん相談ホットライン」を
ご案内します。「がん相談ホットラ
イン」では、社会福祉士などの国
家資格を持つ相談員と、がんに関
する日常生活のお困りごとを相談
できます。

どなたでもご利用いただける相談
窓口で、ご加入者様専用の特別枠
等はありませんので、ご了承ください。

「がん相談ホットライン」

電話番号03-3541-7830

毎日（年末年始を除く）

10:00～13:00、15:00～18:00

明治安田の 専門スタッフ

保険金・給付金のご請求手続き
や、ご利用いただけるサービスに
ついて、明治安田の専門スタッフ
がお答えいたします。

「明治安田のがん相談窓口」利用・案内ページ

ご加入者専用のページです。明治安田のがん相談窓口に電話をかけたり、ご利用の流れを確認いただけます

スマートフォンから確認している場合、電話アプリが起動し、明治安田のがん相談窓口に電話をかけることができます

明治安田のがん相談窓口にご相談できる事例を紹介しています

ご利用の流れを紹介しています

都立駒込病院のご利用にあたって留意事項を記載しています
ご利用の前に必ずご確認ください

明治安田のがん相談窓口

ご相談内容に応じて、専門相談窓口や明治安田のサービスをご案内いたします。

提供：がん・感染症センター 都立駒込病院 他

0120-183-238

月～金 9:00～18:00
※ 祝日・年末年始をのぞく

こんな時にご相談ください

治療について

- がん検診で指摘を受けたが、これからどのような治療をしていくのか知りたい
- 主治医から提示された治療について、他の医師の話も聞いてみたい

治療の相談は、がん専門医が回答いたします

生活のお困りごとについて

- がんであることを家族や職場にどう伝えていけばいいのか知りたい
- 今後の生活やお金のことについて不安があり、話を聞いてほしい

給付金について

- 給付金の請求について知りたい
- 給付金はどんなときに請求すればよいかわかりたい

ご利用の流れ

1 専用ダイヤルに電話

明治安田のがん相談窓口専門スタッフがご相談内容をうかがいます。

ご確認事項

- 証券番号またはMYほけんページID
- お名前
- ご相談内容

0120-183-238

月～金 9:00～18:00
※ 祝日・年末年始をのぞく

03-3541-7830

※ ご相談は無料です。ただし、通話料は相談者の負担になります。

0120-183-238

月～金 9:00～18:00
※ 祝日・年末年始をのぞく

03-3541-7830

※ ご相談は無料です。ただし、通話料は相談者の負担になります。

留意事項をクリックすると
以下を表示

ご留意事項

ご相談内容に応じて、がん相談の専門家をご案内いたします。
ご利用時間は、各窓口によって異なりますのでご注意ください。

がん・感染症センター 都立駒込病院

ご利用時間：月～金 10:00～16:00

- ※ ご利用時間に限り、電話転送いたします。
- ※ 都立駒込病院のがん専門医との相談は、当社指定のがん商品にご加入の被保険者様に限り、ます。
- ※ ご相談時間・回数を制限させていただくことがあります。

日本対がん協会がん相談ホットライン

ご利用時間：毎日（年末・年始を除く）
10:00～13:00、15:00～18:00

03-3541-7830

- ※ ご相談は無料です。ただし、通話料は相談者の負担になります。

明治安田のがん情報サイト

明治安田と連携している都立駒込病院のがん専門医が執筆したがん情報を
確認できるサイトです。正確かつ自分にあった情報を収集できます

● 利用対象者・価格

無料

- 「がんのサービス」の利用対象契約にご加入の契約者様、被保険者様
（「がんのサービス」の利用対象契約はP1をご確認ください）
- サイトの閲覧にはMYほけんページIDが必要です

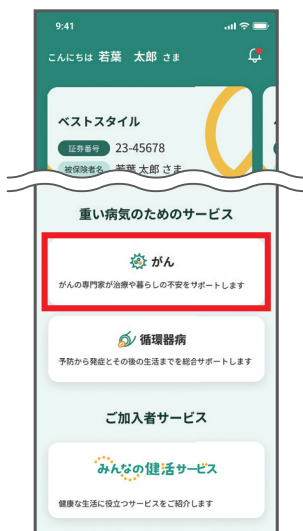
サービスを
1分動画で
チェック▶



● ご利用手順

- Step 1** MYほけんアプリにログイン。詳細はP3をご確認ください
- ▼
- Step 2** 画面を下にスクロールし、「がん」のボタンを押す
- ▼
- Step 3** サービスページにある「調べる」を押す
- ▼
- Step 4** 確認したいがん情報を選択する。選択すると、右記①～④を確認可能

Step 2 イメージ



Step 3 イメージ



Step 4 イメージ



明治安田のがん情報サイトで提供する4つの情報

1 基本情報

がんの発生や症状、診断等の基礎的な情報を説明しています



2 標準治療

がんの種類や進行度、健康状態に応じて選択される一般的な治療を説明しています



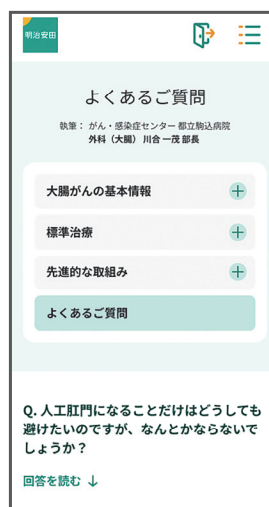
3 先進的な取組み

幅広い治療の選択肢を知ることができる最新の取組みを説明しています



4 よくある質問

がん専門医がよく質問される内容を説明しています



その他のがんのサービス

健康なときから診断後の治療・共生まで

サポートするサービスを各種ご用意しています

健康

検診予約サービス

提供：マーソ（株）

サービスを
1分動画で
チェック▶



がん検診をはじめとしたさまざまな検診を、全国の医療機関から同時に比較検討することができます。価格、検査コース等の条件を設定し、webからかんたんに検診の検索・予約をしていただくことができます。

● ご利用対象者・価格

検索
無料

契約者様、被保険者様、および、契約者様のご家族（2親等以内）
検診検索は無料、検診費は医療機関・検診内容により異なります。

● ご利用手順

Step 1

サービスページに掲載の「キャンペーンコード」をコピーのうえ、
検診予約サービス専用サイトへ遷移

... ▼

Step 2

専用サイトのなかで、価格、検査コース等の条件を入力し検索、
申し込みの際にキャンペーンコードを入力



こんな方におすすめ

- 自治体の定期検診（乳がん検診・子宮頸がん検診等）を受けられていない方
- 色々な医療機関の検診を比較しながら決めたい方

健康

24時間健康相談サービス

提供：ティーペック（株）

休日、夜間を問わず、いつでも
相談できる安心をご提供します

ご自身やご家族の健康・妊娠・育児に関する相談を、
看護師や保健師等の相談スタッフが
24時間いつでも無料でお受けするサービスです
体調、症状に関するご相談や、
医療機関の情報を提供いたします

サービスを
1分動画で
チェック▶



応急手当や医療機関のご案内等、
お気軽にご相談いただけます

ご自身や、ご家族の方にも
ご利用いただくことが可能です

● ご利用対象者・価格

無料

契約者様、被保険者様、および、契約者様のご家族（2親等以内）

● ご利用手順

☎ 0120-885-077

Step 1 上記番号にお電話いただき、音声ガイダンスに従って、「1」を押す

Step 2 下記のご確認事項をオペレーターへお伝え

・証券番号 または MYほけんページID ・お名前 ・ご相談内容



24時間健康相談サービスは医師と無料でご相談することも可能です

『診断書や検査データを準備するほどではない。だけど、主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、
各分野の専門医に相談いただけます。相談スタッフが適切な専門医との電話相談を予約手配※します。

（予約制／相談時間：約15分間）

受付時間：月曜～土曜 9：00～22：00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

※医師の稼働状況によっては、相談が受けられない場合がございます。

※ご利用者が医療機関に受診され確定診断を受けていることや、相談スタッフが専門医との相談が適切と判断した場合
にご利用できます。ご利用者の疾病や受診状況をヒアリングしたうえで、適切な診療科目の医師を手配します

診断・治療

セカンドオピニオンサービス

提供：ティーペック（株）

サービスを
1分動画で
チェック▶



診断や治療を受けている主治医以外の別の医師（総合相談医）から「今後の治療方針・方法」等についてセカンドオピニオンを聞くことができます。

● ご利用対象者・価格

無料

○ 以下の当社指定の商品にご加入の被保険者様

ベストスタイル、認知症ケア、50歳からの終身医療保険、一時金給付型終身医療保険、かんたん告知終身医療保険、明治安田のしっかりそなえるがん終身保険、明治安田のずっとよりそう終身医療保険、メディカルスタイル F（「がん保障特約」、「がん保障特約（2023）」、「がん検診支援給付金付女性がん保障特約」または「がん検診支援給付金付女性がん保障特約（2023）」を付加）※セカンドオピニオンに必要な検査データや紹介状等はお客様負担です

● ご利用手順

 **0120-842-142**

月曜～土曜 9:00～18:00 ※祝日、12/31～1/3をのぞく

Step 1 上記電話番号に電話する

Step 2

下記の事項を専任のスタッフへお伝え。相談を開始

- ・証券番号またはMYほけんページID
- ・お名前
- ・ご住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・セカンドオピニオンの希望日時※1
- ・相談される症状、既往症、検査データなど

Step 3

セカンドオピニオンを実施される場合、下記の書類を準備する※2

お客様自身でご準備いただく書類

・通院中の医療機関からの紹介状（診療情報提供書） ・検査データ等の資料

ティーペック（株）から送付する書類

・セカンドオピニオン時に必要な書類※3 ・セカンドオピニオンを行なう医療機関への地図

Step 4

セカンドオピニオンを受診する※4

Point!

セカンドオピニオン実施後、専門性の高い医師をお探しの場合や、専門医の選択に迷われる場合、「ドクターが薦める専門医」情報提供サービスが利用可能です。サービスページのセカンドオピニオンサービスからご確認ください

※1：ご希望日時は、お電話の日から10日後以降を目安としてお伝えください。

※2：書類のご準備にかかる費用や、オンライン利用時に発生したデータ通信料等は自己負担となります。

※3：ご相談日までにご利用条件をご確認いただき、所定の申込書をご返送ください。

※4：面談のための交通費などの費用は自己負担となります。

診断・治療

サービスを
1分動画で
チェック▶



がん治験情報サービス

提供：(株) QLife

従来のがん治療とは別に、がんの種類やステージに応じた治験情報を無料でご紹介するサービスです。ご登録いただくと、条件にあった治験情報をメールでお届けいたします。

● ご利用対象者・価格

無料

○ 以下の当社指定の商品にご加入の被保険者様

ベストスタイル、認知症ケア、50歳からの終身医療保険、一時金給付型終身医療保険、かんたん告知終身医療保険、明治安田のしっかりそなえるがん終身保険、明治安田のずっとよりそう終身医療保険、メディカルスタイル F（「がん保障特約」、「がん保障特約（2023）」、「がん検診支援給付金付女性がん保障特約」または「がん検診支援給付金付女性がん保障特約（2023）」を付加）

● ご利用手順

Step 1

サービスページからがん治験情報サービスサイトへ遷移
がんの種類、がんの状態、メールアドレスなど連絡先を登録

Step 2

登録したメールアドレスに治験情報（メールマガジン）が届きますので、
必要な情報をご入力の上ご応募ください。
応募後、ご登録いただいた内容に沿ってご案内いたします。

Step 3

がん治験の内容を主治医の先生へ相談後、Step 2でご案内した方法に従って治験参加
をお申し込みいただきます。



治験に参加するメリット

● 治療の選択肢として

標準治療の適応外などの場合において、新たな治療となる可能性があります。

● 費用負担が軽減

治験にかかわる費用は製薬会社が一部また全部を負担します。

● 将来の医療に貢献

治験へ参加することで、標準医療の改定に貢献できます。

診断・治療

専門病院紹介・予約サービス

提供：ティーベック（株）

サービスを
1分動画で
チェック▶



「主治医のもとでは対応できない治療法や手術方法が必要」な場合に、
その専門分野の医師が在籍する医療機関をご紹介します。

※手配する医療機関はティーベック（株）の提携先から選定されます

● ご利用対象者・価格

無料

○ 以下の当社指定の商品にご加入の被保険者様

ベストスタイル、認知症ケア、50歳からの終身医療保険、一時金給付型終身医療保険、かんたん告知終身医療保険、明治安田のしっかりそなえるがん終身保険、明治安田のずっとよりそう終身医療保険、メディカルスタイル F（「がん保障特約」、「がん保障特約（2023）」、「がん検診支援給付金付女性がん保障特約」または「がん検診支援給付金付女性がん保障特約（2023）」を付加）

● ご利用手順

 **0120-842-142**

月曜～土曜 9:00～18:00 ※祝日、12/31～1/3をのぞく

Step 1 上記電話番号に電話する

Step 2 下記の事項を専任のスタッフへお伝え。相談を開始
・証券番号またはMYほけんページID ・お名前 ・ご住所 ・ご連絡先電話番号
・相談される症状、既往症、検査データなど

Step 3 医療機関への受診の手配・紹介
主治医のもとでは対応できない治療・手術法が必要と判断された場合、適切な医療機関への受け入れ確認や受診の手配、情報提供をいたします。
※受け入れ確認の結果によっては、セカンドオピニオンサービスや医療機関情報のご提供となる場合があります。

Step 4 医療機関を受診
お客さまご自身で医療機関を受診ください
※主治医が対応できない治療法や手術方法が必要と判断している場合に限りご利用いただけます。
※手配先医療機関に、その専門分野の医師が在籍し、患者の受入・治療が可能であり、ご利用者さま（患者ご本人）が手配先医療機関での受診を了承している場合に限りご利用いただけます。
※ご利用者さま（患者ご本人）による診察関連資料（診療情報提供書（紹介状）、各種検査データ等）の準備が必要になります。
※本サービスはティーベック（株）が適当と判断した場合に限り、指定する医療機関を手配・紹介するもので、希望すれば受けられるものではありません。
また、原則、同一病名では1回のご利用となります。

共生

サービスを
1分動画で
チェック▶



完全メシ購入専用サイト

提供：日清食品（株）

栄養管理が重要なときに、栄養バランスをサポートする「完全メシ」を、
優待価格で手軽に購入することができます。

● ご利用対象者・価格

優待価格
で提供!

「がんのサービス」「循環器病 対策P r o サービス」の対象契約の契約者様、被保険者様

● 対象商品の一部



※商品はイメージです
※商品情報は2025年10月時点のものです

● ご利用手順

Step 1

サービスページに掲載の「キャンペーンコード」をコピーのうえ、
完全メシ購入専用サイトへ遷移して、パスワード欄へ貼り付け



Step 2

専用サイトのなかで希望する商品を買い物かごに追加、ご購入手続きへ
※会員登録せずに購入することも可能



完全メシとは

完全メシは、「日本人の食事摂取基準」で設定された33種類の栄養素とおいしさの完全なバランスを追求したブランドです。日清食品の最新フードテクノロジーを駆使することで、栄養素独特の苦みやエグみを抑え、普段の食事と変わらないおいしさと栄養との理想的なバランスを追求しました。たんぱく質、脂質、炭水化物の三大栄養素のほか、ビタミン・ミネラル・必須脂肪酸もバランス良く整え、しかもおいしく仕上げました

共生

アピアランスケア メイクアップ

提供：資生堂ジャパン（株）

サービスを
1分動画で
チェック▶



肌の状態にあわせたスキンケアの方法や脱毛時のアイブロウの描き方のポイント等を解説した「外見ケアBOOK」やメイクアップ動画をご覧いただけます。
また、がん治療による肌の色の変化といった、深いお悩みを持つ方に向けて、通常のファンデーションよりカバー力の高い商品をご紹介します。

● ご利用対象者

契約者様、被保険者様、および、契約者様のご家族（2親等以内）

● 価格

商品により異なります
※カバーメイクアップレッスンは無料

● ご利用手順

Step 1

サービスページのアピアランスケアメイクアップへ遷移

Step 2

外見ケアBOOK、お悩み別メイクナビやライフクオリティービューティーセンターでのカウンセリング等、利用したいサービスを選択し、資生堂ジャパン（株）のサイトへ遷移

共生

アピアランスケア 機能性インナー

提供：グンゼ（株）

サービスを
1分動画で
チェック▶



術後の傷が痛んだり、放射線治療中に肌が敏感になる等、手術や治療による肌トラブルに悩む方に向けて、グンゼの独自技術による肌にやさしい生地を使用した機能性インナーをご紹介します。

● ご利用対象者

契約者様、被保険者様、および、契約者様のご家族（2親等以内）

● 価格

商品により異なります。
※ご注文の際にキャンペーンコード欄に「明治安田優待コード」を入力いただくことで、メディキュア商品を全品20%オフでご購入いただけます。

優待

● ご利用手順

Step 1

サービスページに掲載の「キャンペーンコード」をコピーのうえ、グンゼ（株）のサイトへ

Step 2

サイトのなかで希望する商品を選択し、購入手続きの際にキャンペーンコードを入力

共生

サービスを
1分動画で
チェック▶



アピアランスケア 医療用ウィッグ

提供：(株) アデランス

抗がん剤投与や放射線照射等を原因とする脱毛に適応したウィッグをご紹介します。
既製品からオーダーメイドまでお客さまのご希望に応じた
幅広いラインアップをご用意しています。

● ご利用対象者

契約者様、被保険者様、および、契約者
様のご家族（2親等以内）

● 価格

優待

契約者様・被保険者様

医療用ウィッグ5～10%オフ（商品によ
り異なります）

契約者様のご家族（2親等以内）

ウィッグ用シャンプー・リンスサービス

● ご利用手順



0120-28-9696

年中無休 9:00～18:00 ※年末年始をのぞく

Step 1

上記電話番号に電話する

Step 2

オペレーターに明治安田の契約者、
被保険者、契約者の家族であることを伝え
店舗の予約等を相談

共生

サービスを
1分動画で
チェック▶



アピアランスケア 家事代行

提供：(株) ダスキン

治療の副作用等で体調がすぐれないときの家事をサポートするサービスをご紹介します。
時間単位で日常のさまざまな家事を代行する「家事おてつだいサービス」や、
食器棚や押入れのなか等、お客さまが希望する箇所の整理整頓を
代行する「おかたづけサービス」など、幅広いラインアップをご用意しています。

● ご利用対象者

契約者様、被保険者様、および、契約者
様のご家族（2親等以内）

● 価格

お住まいの地域・サービスにより異なり
ます。

● ご利用手順



0120-100-100

年中無休 8:00～20:00

Step 1

上記電話番号に電話する

Step 2

ダスキン担当店より
後日ご連絡させていただきます

共生

介護・障がい相談サービス

提供：明治安田システムテクノロジー（株）、
ティーペック（株）

サービスを
1分動画で
チェック▶



介護・身体障がいに関するさまざまな相談に、ケアマネジャーや社会福祉士等の資格を持つ相談員が**無料**でお受けいたします。電話相談を通じて介護・障がいに関するさまざまなサービスを**無料**でお取次ぎ・ご紹介いたします。

● ご利用対象者・価格 **無料**

契約者様、被保険者様、および、契約者様のご家族（2親等以内）

● ご利用手順

 **0120-567-718**

月曜～金曜 10:00～16:00 ※夜間・土・日・祝日 12/31～1/3は受付のみ

Step 1 上記電話番号に電話する

... ▼

Step 2 下記の確認事項をオペレーターへお伝え
・証券番号 ・MYほけんページID

※上記の専用ダイヤルでは具体的なサービスの内容に関するお問い合わせにはお答えできません。

※介護サービス事業者の取次ぎ・紹介は月～金10:00～16:00（祝日・年末年始のぞく）にて対応しております。



電話相談を通じて、さまざまなサービスを取次ぎ・紹介します

例 介護食卓サービス「宅配クックワン・ツウ・スリー」

提供：㈱シニアライフクリエイト

介護食のほかにも一般食、健康食などさまざまなメニューをご用意しています。

1食無料でご利用いただけます

※「がんのサービス」は、各業務委託先が提供しており、サービス内容・品質については明治安田生命保険相互会社が保証するものではありません。サービスのご利用は、お客さまの判断のもと行なってください。万一、サービス提供を受けた結果、損害、紛争が発生しても明治安田生命保険相互会社は責任を負いかねます。サービスのご利用には所定の条件がございます。ご要望にそえない場合もございますので、ご利用条件の詳細、ご不明な点は各業務委託先へお電話等にてご相談ください。サービスのご利用には『健康・医療・介護等に関するサービス取扱規定』が適用されます。サービスの内容は2025年12月現在のものであり、予告なく中止、変更される場合がありますのであらかじめご了承ください



明治安田生命保険相互会社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1
TEL : 03-3283-8111 (代表)