

MEIJIYASUDASEIMEI MY HOKEN APP

# 明治安田生命 MYほけんアプリ

## インストール手順ガイド

オススメする**3**つの理由



大切なお知らせを  
プッシュ通知で！

ご契約や健康に関する  
各種お知らせを適切なタイミングで  
ご案内します



生体認証で  
かんたんログイン！

MYほけんページにかんたんにログインでき  
ご契約内容の確認や  
各種お手続きがスムーズに  
実施いただけます



歩数・睡眠・体型管理で  
健活をサポート！

かわいいキャラクターと一緒に  
毎日の歩数や睡眠状況、体型を管理し、  
あなたの健活を応援します



**「MYほけんアプリ」をご利用いただくにあたっては、  
事前にお客さま専用サイト「MYほけんページ」の登録が必要です**

※未登録の場合は、当社担当者へご連絡いただくか、当社ホームページより登録を行なってください

## お手元にご準備いただくもの

ダウンロード後の初期設定にあたって、以下の二つが必要になりますので、あらかじめご準備ください

### 1 保険証券番号(8～9桁)またはMYほけんページID(16桁)

- ・保険証券番号は、「生命保険証券」や「明治安田生命からのお知らせ」等に記載されています
- ・MYほけんページIDは、「MYほけんページID発行のお知らせ」や「明治安田生命からのお知らせ」等に記載されています

### 2 ログインパスワード(8～20桁)

- ・MYほけんページを登録する際に設定いただいた英数字混在のパスワードです

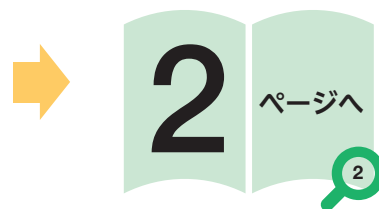
#### 【ログインパスワードをお忘れの場合】

ログインパスワードの再設定が必要になりますので、4ページの「STEP 08」より、再度設定を行なってください

ご利用のスマートフォン端末のページにお進みください

## Android端末

主な端末    AQUOS (SHARP)  
                 Galaxy (SAMSUNG)  
                 Xperia (SONY)  
                 arrows (富士通)



## iPhone端末

主な端末    iPhone 14  
                 iPhone 13  
                 iPhone 12  
                 iPhone SE



## Android端末のインストール手順

※画面は端末によって異なる場合がございます

### STEP 01

DOWNLOAD

Android版



カメラ機能等で左記の二次元バーコードを読み取ってください



### STEP 02



「インストール」を押してください

### STEP 03



「開く」を押してください

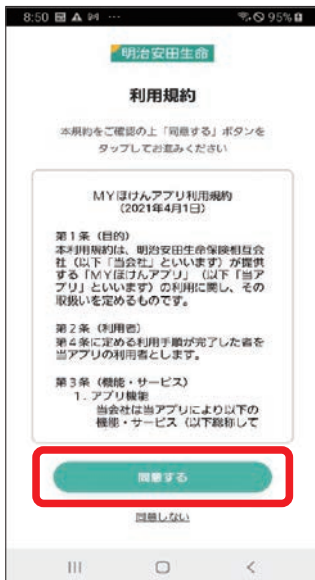
# Android端末

STEP  
04



アプリが起動します

STEP  
05



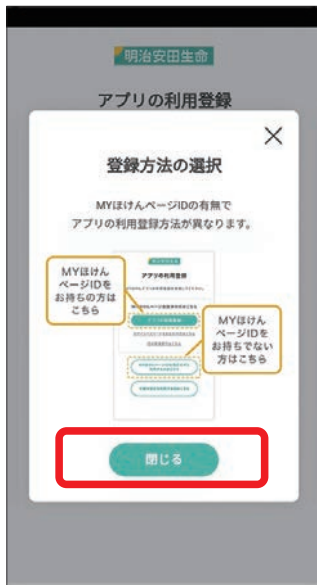
MYほけんアプリの利用規約をご確認のうえ、「同意する」を押してください

STEP  
06



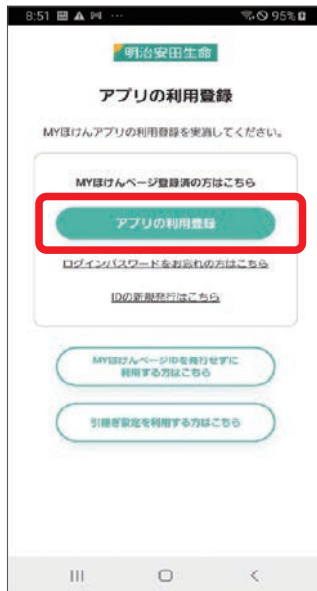
「アプリでできること」をご確認のうえ、「次へ」を押してください

## STEP 07



アプリの登録方法を確認したら、「閉じる」を押してください

## STEP 08



初期設定を行ないますので、「アプリの利用登録」を押してください

※ログインパスワードをお忘れの場合は、「ログインパスワードをお忘れの方はこちら」へ進み、再設定を行なってください(再設定には暗証番号(4桁)が必要です)

※暗証番号をお忘れの場合は、MYほけんページIDの再発行が必要なので、「IDの新規発行はこちら」へ進み、MYほけんページIDの再発行手続きを行なってください

## STEP 09



登録方法を「MYほけんページID」または「ご契約の保険証券番号」のどちらかから選択し、「IDまたは番号」および「ログインパスワード」を入力し、「登録」を押してください

### 【生体認証を登録しない場合】

画面の最下部の「生体認証登録を希望されない方はこちら」からご登録ください

# Android端末

STEP  
10



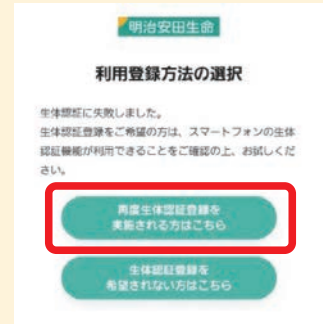
スマートフォンに登録している生体認証を登録してください

## 【複数回失敗した場合】

複数回連続して失敗した場合、右の画面が表示されますので、「再度生体～」を選択して再登録してください

スマートフォンの生体認証機能がロックされた場合は一度画面をロックしてからスマートフォンに登録しているパスワードを入力し、解除してください

※端末によって仕様が異なる場合がございます

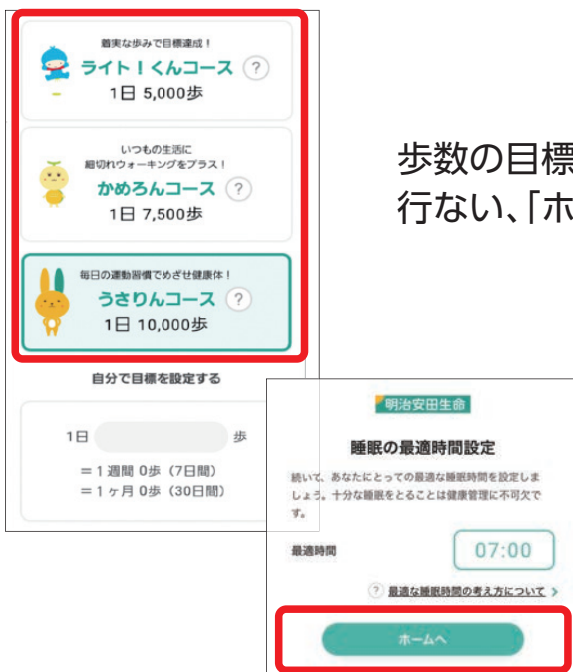


STEP  
11



生体認証登録が完了したら「次へ」を押してください

STEP  
12



歩数の目標コース選択、睡眠の最適時間設定を行ない、「ホームへ」を押してください

## STEP 13



設定が完了すると、「ホーム」画面へ遷移しますので、歩数情報を連携するGoogleアカウントを選択してください

### ポイント 「Google Fit」をインストールしていない場合

Playストアよりインストールしてください



### ポイント Googleアカウントを選択しない場合

アプリ内で以下の手順で設定してください  
「ホーム画面」  
⇒ ハンバーガーメニュー(右上三本線)  
⇒ 設定  
⇒ 歩数のデータ連携



以上で終了です

# iPhone端末

## iPhone端末のインストール手順

※画面は端末によって異なる場合がございます

### STEP 01

DOWNLOAD

iPhone版



Download on the  
App Store

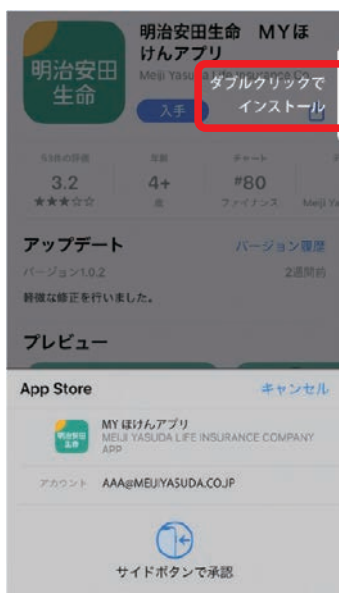
カメラ機能等で左記の二次元バーコードを読み取ってください

### STEP 02



「入手」を押してください

### STEP 03



インストールを実施してください

Apple IDの認証を求められますので、お使いの端末に応じて、生体認証またはパスワードを入力してください

#### 【パスワードをお忘れの場合】

以下の手順でパスワードを初期化してください

「設定」アプリ

- ⇒ ご自身のお名前
- ⇒ パスワードとセキュリティ
- ⇒ パスワードの変更

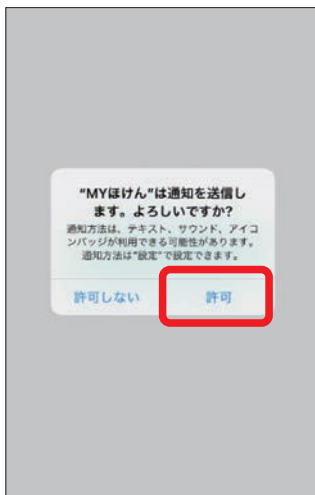


STEP  
04



アプリが起動します

STEP  
05



通知設定が表示されますので、  
「許可」を押してください

「STEP 06」～「STEP 09」については3～4ページに記載のあるAndroid端末の「STEP 05」～「STEP 09」と同様の操作になりますのでご参照ください

## STEP 10



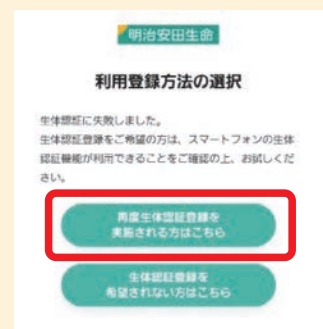
生体認証を登録してください

### 【複数回失敗した場合】

複数回連続して失敗した場合、右の画面が表示されますので、「再度生体～」を選択して再登録してください

スマートフォンの生体認証機能がロックされた場合は一度画面をロックしてからスマートフォンに登録しているパスワードを入力し、解除してください

※端末によって仕様が異なる場合がございます



## STEP 11

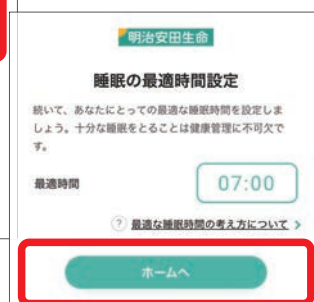


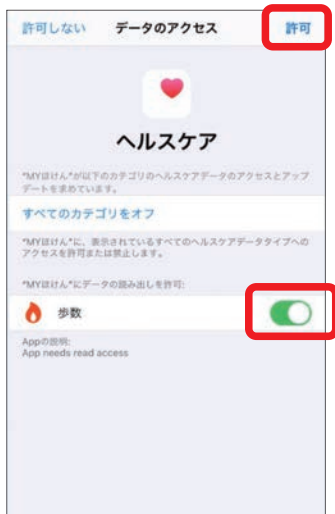
生体認証登録が完了したら「次へ」を押してください

## STEP 12



歩数の目標コース選択、睡眠の最適時間設定を行ない、「ホームへ」を押してください



STEP  
13

歩数を計測するため、「ヘルスケア」との連動を「許可」にしてください

STEP  
14

すべての初期設定が完了すると、「ホーム」画面へ遷移します

以上で終了です

## 「MYほけんアプリ」に関するよくあるご質問

**Q1** 機種変更した際には、お知らせや歩数など、アプリの情報は引き継がれますか？

**A1** 新端末に再度アプリをインストールし、旧端末と同じMYほけんページIDを登録いただくと、もとの情報を引き継いでご利用いただけます

**Q2** MYほけんページIDを再発行したため、ID番号が変更されました。アプリでは何か操作が必要ですか？

**A2** アプリの「設定」メニュー最下部からログアウト後、新しいIDを入力し、登録してください。その後の操作は以下をご参照ください。  
Android 端末をご利用の方は4ページの「STEP 09」～  
iPhone 端末をご利用の方は9ページの「STEP 10」～

**Q3** 生体認証を複数回失敗して、アプリが初期化されてしまいました。どうしたらいいですか？

**A3** 再度MYほけんページIDを入力して初期登録を実施していただくと、アプリ内のデータが復活します

明治安田  
生命

明治安田生命保険相互会社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 2-1-1  
☎03-3283-8111(代表)  
<https://www.meijiyasuda.co.jp/>

作成部：サービス開発部 使用期限：無期限

JS23131

98600