

生命保険

お客さまの多様なニーズに合わせ、さまざまな種類の生命保険商品を販売しており、時代に合わせて毎年新たな商品を発売しています。主な商品ラインアップについてはP.176をご覧ください。

「いまから認知症保険 MCIプラス」の発売 (2021年1月)

認知症の前段階である軽度認知障害 (MCI) の症状の改善や認知症への進行予防に取り組むための「MCI保障」と、認知症の症状の進行予防やご家族の介護負担を軽減するための「認知症保障」を一生涯にわたりご準備いただける保険です。

「明治安田のケガほけん」の発売 (2021年1月)

お手軽な保険料でさまざまな特約からニーズにあわせて保障を選べ、特定の5つのケガは一時金給付タイプで、入院中の治療費は実額給付タイプで保障をご準備いただけるケガ専用の保険です。

法人向け商品「『保障選択制』定期保険」の発売 (2021年2月)

「万一のとき」に加え、「所定の日常生活制限状態」になったときに保険金をお支払いする「生活障害保障タイプ」と、「所定の悪性新生物(がん)」と診断されたときに保険金をお支払いする「がん保障タイプ」の2つの保障タイプから選択できる定期保険です。

注意喚起情報の提供

生命保険にご加入されるお客さまが、生命保険商品や制度等について知らなかったために不利益を被ることのないよう、お客さまへの商品説明の際、注意喚起情報の説明を徹底しています。

具体的には、「保険設計書(契約概要)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」および「ご契約のしおり 定款・約款」にてご説明し、おわたししています(電子交付を含みます)。なお、ホームページでも「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」「ご契約のしおり 定款・約款」を掲載しています。

損害保険

個人のお客さま向け商品

引受保険会社



東京海上日動



イーデザイン損保
東京海上グループ



anicom
アニコム損害保険株式会社

生命保険とあわせて、家庭におけるさまざまなリスクにお応えできるよう、東京海上日動火災保険株式会社およびイーデザイン損害保険株式会社、アニコム損害保険株式会社の代理店として、みなさまの生活に密着した損害保険商品・サービスをご提供しています。

くるまの保険

トータルアシスト自動車保険

人とクルマの毎日に安心をお届けします。

イーデザイン損保の自動車保険

インターネットで契約手続きが完了する個人向けの自動車保険です。

住まいの保険 (火災・地震)

トータルアシスト住まいの保険

大切なお住まいをお守りする保険です。

レジャーの保険

トータルアシストからだの保険 (ゴルファー)

ゴルフにかかわるリスクをまとめて補償する保険です。

かんたん保険シリーズ ライト! By 明治安田生命

明治安田生命おてがる自転車

自転車運転中の思わぬ事故によるおケガや賠償事故からお客さまをお守りする保険です。

明治安田生命おまもり家財

火災や地震等の自然災害から、お客さまの大切な家財をお守りする保険です。

明治安田生命おでかけ携行品

身の回り品の破損や盗難に加え、賠償事故やおケガからお客さまをお守りする保険です。

明治安田生命えがおのペット

大切なご家族ともいえるペットの通院・入院・手術等に備える保険です。

法人のお客さま向け商品

引受保険会社  明治安田損保

企業や団体における経営リスクへの対応や、福利厚生
の充実をサポートする商品を、当社の100%出資会社で

ある明治安田損害保険株式会社の代理店として提供
しています。

福利厚生保険	企業財物の保険	賠償・信用リスクの保険
<ul style="list-style-type: none"> 労働災害総合保険 団体傷害保険 団体長期障害所得補償保険 等 	<ul style="list-style-type: none"> 普通火災保険 店舗総合保険 建設工事保険 等 	<ul style="list-style-type: none"> 取引信用保険 会社役員賠償責任保険 施設所有者賠償責任保険 等

※東京海上日動火災保険株式会社の商品もお取り扱いしています

お客さま向けサービス

コミュニケーションセンターによるお電話の受付

お電話によるご相談窓口であるコミュニケーション
センターでは、ご契約に関するさまざまなご照会・ご相談を
受け付けています。

大規模災害時等への備えとして、東京と大阪の2拠点で
電話の受付業務を行なっています。

コミュニケーションセンター



0120-662-332

月曜～金曜9:00～18:00/土曜9:00～17:00
(いずれも祝日・年末年始を除く)

外貨建て保険・金融機関窓口
販売商品のお問い合わせ窓口



0120-453-860

ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口
担当者に直接つながり、ゆっくり丁寧に対応いたします



0120-809-127

コールバック予約の インターネット受付

当社ホームページでコミュニケーションセンターからのコールバック(折り返し電話)予約を承っています。
ご予約いただいたご契約者さまのご希望時間帯にお電話します。

チャットサービス

「AIチャットボット」にて各種お手続き等に関するご質問・ご照会を入力いただくと、
24時間365日、自動回答します。

ご利用は
こちら



社外からの 評価

公益社団法人企業情報化協会が主催する「2020年度カスタマーサポート表彰制度」
において、「優秀賞」「新型コロナウイルス感染症対策特別賞」を受賞しました。



「明治安田生命からのお知らせ」の発信

毎年、ご契約者のみなさまに、ご加入いただいている
ご契約内容をご確認いただくために、「明治安田生命から
のお知らせ」をお送りしています。

本お知らせは、お客さまからいただいたご意見・ご要望を
レイアウトや記載文言・内容等に反映し、より見やすく
わかりやすい内容となるよう改善に努めています。

2020年度からは、「ご契約関係者さま(被保険者さま・
受取人さま等)のご連絡先が最新になっているか」、「ご請求
できる保険金・給付金がないか」等をよりわかりやすく

ご確認いただけるよう、同封している冊子「お願いと
お知らせ」を改訂しています。

また、ベストスタイルのご契約者に対しましては、健康
サポート・キャッシュバック特約のキャッシュバック金額等
をタイムリーにお届けすべく、契約応当日に応じた発信と
させていただきます。

なお、今年度からは、MYミューチュアル配当の創設に
伴い、対象のご契約について、ミューチュアル・ポイント、
ポイント単価等を表示しています。

お客さま専用サイト「MYほけんページ」

「MYほけんページ」*1はインターネットを通じて“いつでもどこでも”ご利用いただける、お客さま専用サイトです。WEB上での各種手続き等、便利な機能を用意しています。

<MYほけんページの機能>

●各種手続き

保険の設計プランの確認からご契約のお申込み手続き、給付金のご請求、住所変更等のお手続きをWEB上で完結できます。

●「ご加入者専用サービス」のお申込み

健康・医療に関するさまざまなサービスのお申込みや各種の優待をご利用できます。

●「健活」への取組みをサポート

ご提出いただいた健康診断結果をもとに、最大で今後10年間の疾病リスク予測や健康年齢®等を確認できる「MY健活レポート」*2の閲覧ができます。

※1 「MYほけんページ」のご利用には、契約者にID、ログインパスワードおよび暗証番号をご登録いただけます（未成年・法人契約等のお客さまを除く）

※2 「MY健活レポート」の作成は、対象商品にご加入のお客さまのみとなります

2021年4月に未取引のお客さまにもご利用対象を拡大し、WEB上でご契約のお申込み手続きができるようになりました。

また、新たに「MYほけんアプリ」*3を展開しています。生体認証（指紋等）を活用した「MYほけんページ」へのログインのほか、日々の歩数管理、ご契約・健康に関するお知らせを確認できるようになりました。

更なる利便性向上に向けてコンテンツの拡充を予定しています。

※3 アプリのご利用には、「MYほけんページ」のご登録が必要になります



「MYほけんページ」



「MYほけんアプリ」

みんなの健活サービス

「みんなの健活サービス」は「みんなの健活プロジェクト」の一環として、明治安田生命が提供するご加入者専用サービスです。

がんや生活習慣病のリスクをご自宅で簡単に調べることができる「郵送検診優待利用サービス」や、主治医以外の医師から、今後の治療方針等の意見をもらうことができる「セカンドオピニオンサービス」*等、健康・医療に関するさまざまなサービスを用意しています。

※ セカンドオピニオンサービスは業務委託先であるティーベック株式会社が提供するサービスであり、保険商品の一部ではありません

セカンドオピニオンサービス利用対象者：ベストスタイル・50歳からの終身医療保険・一時金給付型終身医療保険・認知症ケア・認知症ケアMCIプラスにご加入の被保険者さま

また、2021年7月からは、オンライン診療サービスを展開しています。オンライン診療とは、ご自宅等にいながら、インターネットを通じて病院やクリニックの診察を受ける方法です。時間・場所の制約や通院の負担が少なくなり、治療の継続がしやすくなるメリットがあります。

今後もお客さまの健康維持に向けて新たなサービスを提供していきます。

(注) サービスのご利用にあたり諸条件があります