

# お問い合わせ窓口

- 保険金・給付金に関するご照会やご請求につきましては、担当者または営業所・支社にご連絡ください。
- 担当者または営業所・支社がご不明な場合や、死亡保険金・入院給付金等のお支払いを受けられなかった場合のご相談窓口につきましては、下記をご覧ください。

## ご契約のお手続きに関するご照会

### コミュニケーションセンター



0120-662-332

月曜～金曜（除く祝日・年末年始）9:00～18:00

土曜（除く祝日・年末年始）9:00～17:00

※明治安田生命カードを紛失・盗難された場合は24時間受付いたしております。

## 死亡保険金・入院給付金等のお支払いを受けられなかった場合のご相談

### 支払相談室

- ご請求・ご照会の結果、保険金・給付金のお支払いを受けられなかった場合のお問い合わせやお申し出は、ご契約の担当者または営業所・支社が承ります。
- 担当者または営業所・支社による説明でご納得いただけない場合には、支払相談室の専門スタッフが、お電話で説明させていただきますので、次のフリーダイヤルをご利用ください。



0120-375-338

月曜～金曜（除く祝日・年末年始）9:00～17:00

※ご相談の内容によっては、回答にお時間をいただく場合がございます。

※保険金・給付金のお手続きに関するご照会や満期保険金・お祝金に関するご照会は、コミュニケーションセンターにお問い合わせください。

## 保険金・給付金のお支払いに関する不服申立制度

- 支払相談室による説明ではご納得いただけない場合、社外弁護士が第三者の立場に立ってご相談をお受けする制度を設けております。
  - 社外弁護士とのご相談をご希望の方は、支払相談室とのご相談の際にお申し出ください。社外弁護士とのご相談制度の不服申立制度事務局をご紹介します。
- ※一部制度対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 当社のお客さま情報の取扱いについては、裏表紙をご覧ください。

## お客さま情報の取扱いについて

### ■ 個人情報の利用目的について

お客さまのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスをご提供させていただくために、お客さま情報を取得させていただきます。なお、当社は取得させていただきましたお客さま情報を、必要に応じ、以下の目的で利用させていただきます。

- 各種保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- 関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- その他保険に関連・付随する業務

なお、当社におけるお客さまに関する情報の取扱いについては、ホームページ (<http://www.meijiyasuda.co.jp/>) をご覧ください。

### ■ お客さまの身体・健康状態に関する情報について

お客さまの身体・健康状態に関する情報は、特に保護を必要とする情報として厳重に管理いたします。また、取得させていただきました情報は、保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い、および医事研究・統計の目的に限定して利用させていただきます。なお、保健医療等の機微（センシティブ）情報につきましては、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保、その他必要と認められる目的に利用目的が限定されております。

- 当社へのお問い合わせ・ご照会の電話は、通話内容の確認のため、録音させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

## 明治安田生命保険相互会社

〒100-0005

東京都千代田区丸の内2-1-1

ホームページ <http://www.meijiyasuda.co.jp/>



担当者