

～全国の地方自治体と連携し、ご高齢者等の見守り活動を開始～
「地域を見守る」社会貢献活動について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、明治安田生命労働組合と共同で、子どもの健全育成と地域社会へ貢献したいとの考えに基づき、警察庁のご協力のもと、2006年6月から展開している「子どもの命・安全を守る」地域貢献活動を発展させ、2014年9月末からは「ご高齢者等の見守り」活動を加えた「地域を見守る」社会貢献活動を全国の支社・営業所等に所属する約3万5千人の営業職員、役職員で展開します。

「ご高齢者等の見守り」活動では、同じ洗濯物が何日も干してある、郵便受けに新聞があふれているなど、日々お客さま訪問活動を行なっている私たちだからこそ気付く「いつもと様子が違う」というサインを最寄りの地方自治体窓口等に連絡し、自治体ご担当者等による安否確認につなげ、不測の事態を未然に防ぐ一助となるよう推進します。

現在、立川支社・さいたま支社・山口支社にて本活動を先行実施しており、各地方自治体からは今後の全国展開に対する期待の声をいただいています。

当社は、今後も、子どもがすこやかに育つ社会環境づくりと、地域にお住まいの方々が安心して笑顔で過ごせるような地域づくりに貢献していきます。

1. 具体的な取組内容

(1) 「子どもの命・安全を守る」活動（2006年6月から継続実施）

- ・ 通学路等で不審者を発見した場合に、最寄りの警察等へ通報
- ・ 子どもたちがトラブルに巻き込まれそうになった場合に、子どもたちの保護と警察への速やかな通報
- ・ 子どもたちが被害にあいそうな危険な場所等を発見した場合の警察等への情報提供

(2) 「ご高齢者等の見守り」活動（新規実施）

- ・ 日々のお客さま訪問活動を通じて、ご高齢者等の様子で変わったことや気付いたこと（※1）があれば、地方自治体等の窓口へ連絡
- ・ なお、緊急を要する事態に遭遇した場合は、110番・119番通報

（※1）同じ洗濯物が、何日も干されたままになっている
郵便物や新聞が、ポストからあふれている状態が続いている
雨戸やカーテンが閉まったままの状態が続いている 等

2. 全国展開時期

2014年9月末～（予定）

3. 地方自治体等との連携

見守り活動の協力協定書の締結（※2）や協力事業所登録等を通じて、地方自治体等との連携をいっそう強化し、地域に密着した見守り活動を推進

【参考】「ご高齢者等の見守り」活動に関する地方自治体と当社を含む各企業との協定書締結式の様子



（さいたま市）



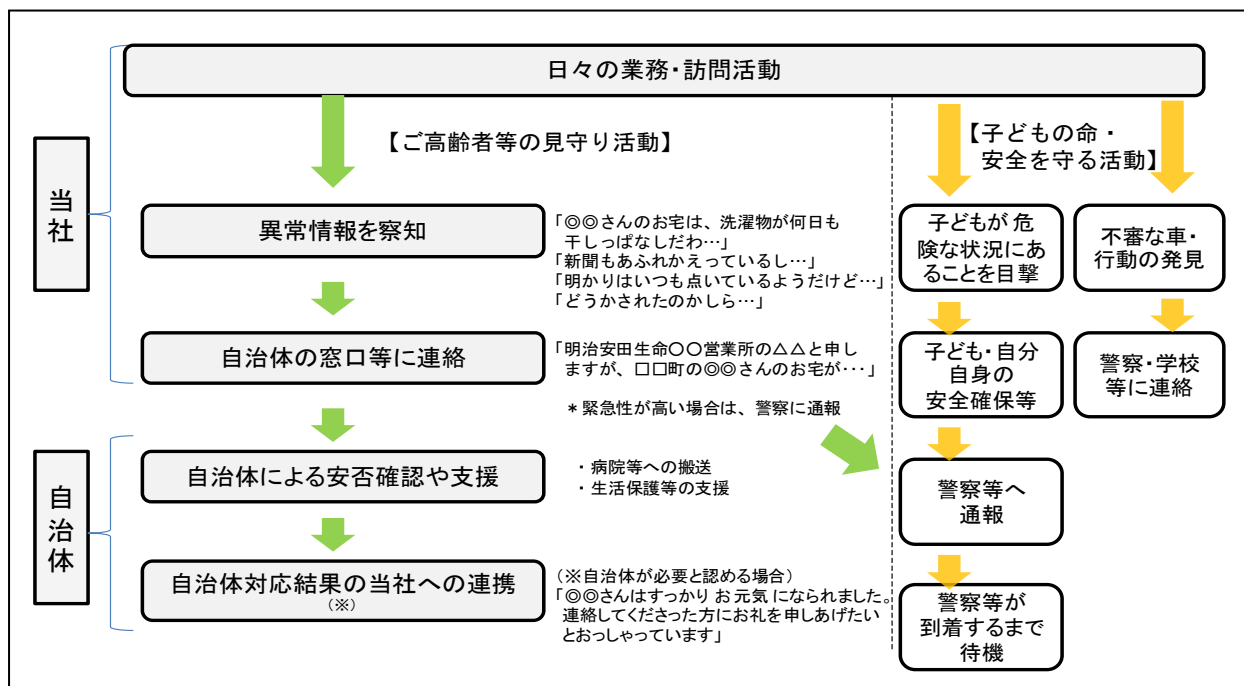
（立川市）



（宇部市）

（※2）地方自治体が運営する地域見守り活動（地方自治体で呼称はさまざま）の趣旨に賛同し、地方自治体が求める活動に協力する旨を協定するもの

4. 「地域を見守る」社会貢献活動のイメージ



【参考】ご高齢者への「特殊詐欺（振り込め詐欺等）」の注意喚起の取組み

当社は、年1回、ご契約者に郵送でご契約内容等をお知らせする「明治安田生命からのお知らせ」を発行していますが、65歳以上のご契約者には、見やすさ・わかりやすさに配慮したご契約者向け冊子（「ご契約者のみなさまへ」）を同封しています（2013年度から）。

2014年度は、本冊子に、近年増加している特殊詐欺（振り込め詐欺等）の被害にお客さまがあわれないよう、特殊詐欺対策のポイント等を掲載して、注意喚起を行なう予定です（2014年9月送付予定）。

【特殊詐欺対策のポイント等（イメージ）】

* 65歳以上のご契約者を対象とした「ご契約者のみなさまへ」に掲載

1 当社の取組み
2 ご請求
3 お手続き
4 お知らせ

4 お知らせ

振り込め詐欺などの被害にご注意ください。

特殊詐欺（振り込め詐欺やオレオレ詐欺等）全体の認知件数や被害総額が増加しています。当社ではお客さまが被害にあわないように注意喚起をしています。

認知件数

年	認知件数
2012年	8,693件
2013年	11,998件

被害総額

年	被害総額
2012年	約364億円
2013年	約489億円

詐欺対策のポイント

対策1

「電話番号が変わった」という連絡は**再確認**しましょう。
念のため以前の連絡先に電話してみましょう。

対策2

家族だけが答えられる**合言葉**を決めておきましょう。

対策3

お金の話が出たら必ず誰かに**相談**しましょう。

対策4

ATMを操作して**還付金**を受け取ることは**できません**。

以 上