

—東日本大震災からまもなく1年—  
**防災対策の確認と適切・確実な保険金お支払いに向けて**  
**『きずな訪問活動』を全国一斉展開！**

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、東日本大震災から1年経過を機に、お客さまへの防災対策の情報提供とともに、災害時のお客さまへの連絡手段として、携帯電話番号やメールアドレスを確認する『きずな訪問活動』を全国一斉に展開します。

当社は、震災後のお客さまの防災意識の高まりをふまえ、お客さまの安全を守り、ご家族の「きずな」を深めるコミュニケーションツールとして、昨年5月から営業職員が当社オリジナルの「防災きずなカード」をお届けし、今年1月時点で約470万枚を発行しました。

震災の教訓を風化させないために、本年2月から3月末までの期間、全国の約3万人の営業職員が「安心サービス活動<sup>(注)</sup>」の一環として『きずな訪問活動』を一斉に行ない、災害時の避難場所や緊急連絡先等を記入できる「防災きずなカード」やご家族全体で防災対策をご確認いただく「わが家の防災対策チェックシート」をお客さまにお届けします。また、この活動にあわせて、災害時のお客さまへの連絡手段として、ご契約者の携帯電話番号・メールアドレスや保険金受取人情報の確認も行なっていきます。

加えて、適切・確実な保険金のお支払いのため、ご契約者の了解のもと、保険金受取人にご契約の受取人に指定されていることをお知らせするとともに、保険金の請求方法や担当者をご案内する「保険金受取人さまへのご案内活動」を実施し、保険金受取人にもご安心をお届けしていきます。

(注) 当社ではお客さまとのコミュニケーションの充実とご提供するサービスの内容均質化を図るため、すべてのご契約者に対する訪問回数やサービス内容を標準化した「安心サービス活動制度」を2008年度から導入しています。

ご提供ツール	主な記載内容および確認内容
防災きずなカード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名・生年月日・住所・勤務先・血液型</li> <li>・ ご家族全員の連絡先</li> <li>・ 災害時の避難場所、公共機関の電話番号</li> <li>・ 災害用伝言ダイヤルの使い方</li> </ul> <p style="text-align: right;">等</p>
わが家の防災対策 チェックシート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 震災時の連絡先・避難場所・避難経路の確認</li> <li>・ 震災時の転倒・落下防止対策、火災・消火対策の確認</li> <li>・ 非常用品の確認</li> <li>・ ご加入の保険内容および保険証券保管場所の確認</li> </ul> <p style="text-align: right;">等</p>

以上

## <防災きずなカード>

<表面>

**防災きずなカード**

■ 氏名

■ 生年月日 年 月 日 日 ■ 血液型

■ 自宅住所 TEL ( )

■ おの家の集合場所 ■ 健康保険番号

■ 勤務先/学校名 TEL ( )

■ 家族以外の緊急連絡先 TEL ( )

<中面>

**家族の連絡先**

氏名	性別	勤務先/学校名
	TEL ( )	

**公共機関の電話番号**

■ 経済・情報

■ ガス会社

■ 電力会社

■ 水道局

■ 病院

■ 電話会社

<裏面>

NTT災害用伝言ダイヤルの使い方

● 伝言を録音する 自宅または連絡を取りたい被災地の方の電話番号を、市外局番からダイヤルし、伝言を録音することができます。

1 7 1 ... 1 ... 該当の電話番号

● 伝言を再生する 自宅または連絡を取りたい被災地の方の電話番号を、市外局番からダイヤルすると、録音した伝言を聞くことができます。

1 7 1 ... 2 ... 該当の電話番号

0120-662-332

明治安田生命

## <わが家の防災対策チェックシート>

**わが家の防災対策チェックシート**

ご家族全員で、防災対策をチェックしてみませんか。いざというときのために、自分自身による危険回避を判断して万全な対策を整えておくことをおすすめします。また、年1回の点検で必ず点検日に確認しましょう。

※東京消防庁「地震に備える10の備え」を参考に明治安田生命が作成しています。

チェック項目	チェック欄
1 地震に備えて、家族で確認できていますか？	a.地震のときの火やガスなど、家の中の役割分担を決めている b.家族が慣れ慣れになつたときの連絡方法を決めている c.家族全員で避難場所と避難経路を確認している d.近所にお年寄りなど、助けが必要な人がいるかどうかを確認している
2 家具の転倒・落下防止対策はしていますか？	a.家具やテレビ、パソコンなどは転倒・落下しないように固定している b.直撃すると危い物があつたり、避難の妨げにならないよう、家族を安全に考慮している c.本棚や書架棚などは、重いものを下の方に置いて、重心を低くしている
3 家の中で自力で助かっていますか？	a.倒れたガラスなどを踏みでも安全なように、スリッパ(パシーカー)をすのこに履かせるようにしている b.壁中電灯ひとつでも足えるように、手に手に繋がるようにしている c.食器棚や衣替えは、ガラスが飛び散らないよう対策をしている
4 家屋の耐震対策はしていますか？	a.家屋の耐震診断を受け、必要なところを補強している b.ブロックやコンクリート製は慣れ慣れに補強している c.ガスの元栓の閉鎖方法や、ブレーカーの取っ手を覚えている
5 火災発生時の防止対策はしていますか？	a.火災が発生しても慌てないよう、消火器の手順や火のつき方を覚えている
6 火災の備えをしていますか？	a.家族全員の火災用避難経路、避難方法を決めて、すぐに持ち出せるようにしている b.食料や飲料水などいつでも使えるように、定期的に保存期間を確認している
7 非常のときに必要なもの準備はできていますか？	a.住んでいる地域の危険な場所や連絡などを確認し、わが家の防災マップを作っている
8 知人の危険な場所を確認していますか？	a.親戚、テレビ、インターネット、講演会などで防災に関する情報を収集し、知識を身につけている b.住んでいる地域の地形や自然の災害などがわかるよう、日頃から行っている
9 防災のために必要な荷物や道具を持っていますか？	a.防災訓練に参加して、防火、消火、応急処置などの正しい方法を身につけている
10 いざというときに慌てずに行動できますか？	a.生命保険・損害保険の契約内容や、万一の場合の保険金請求方法が連絡先について知っている b.保険証券の保管場所を確認している c.生命保険の保険金受取人は、万一の場合の保険金請求方法が連絡先について知っている

明治安田生命保険相互会社  
〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1  
☎03-3283-0111(代表)  
Eメール: www.maiyasei.co.jp

○当社は取得いたしました個人情報を以下の目的で利用させていただきます。  
-各種保険契約の申込み受け付け、ご継続・ご更新管理、保険金・給付金等のお支払い  
-損害発生時、保険会社を含む各関係者・サービスのご案内・提供、ご契約の継続管理  
-当社業務に際する情報提供・請求書、商品・サービスの送達  
-その他保険に絡む付随する業務  
なお、当社におけるお客様の個人に関する情報の取り扱いについては、ホームページ(https://www.maiyasei.co.jp/)をご覧ください。

明治安田生命

※いつか必要なのは家族やの連絡先についてご記入ください。

氏名	性別	生年月日	勤務先/学校名
		年 月 日	
		年 月 日	
		年 月 日	
		年 月 日	
		年 月 日	

いざというときの緊急連絡先 | 性別 | 年齢 | メールアドレス