

2010年10月20日

多目的パブリックスペース「MYカフェ」を 併設した来店型店舗「保険がわかるデスク丸の内」を新設 ～横浜にキッズスペースを併設した地域密着型の来店型店舗もオープン～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2010年10月26日から、東京都千代田区に2号店「保険がわかるデスク丸の内」と神奈川県横浜市に3号店「保険がわかるデスク横浜」を新設します。当社のご契約の有無にかかわらず、どなたでもご相談いただける窓口の拡大を通じ、いっそうのお客さまサービスの充実に努めてまいります。

2号店の「保険がわかるデスク丸の内」では、10月26日に当社の丸の内お客さまご相談センター内に専用デスクを先行開設します。さらには、11月19日に多目的パブリックスペース「MYカフェ」に専用デスクを併設した店舗をオープンし、丸の内働くビジネスパーソン等にちょっとした安らぎと豊かさの空間をご提供するとともに、気軽に保険のご相談もできる来店型店舗として展開します。この「MYカフェ」は、飲料スペースやインターネット接続環境を設け、ファッション雑誌等もゆっくり閲覧でき、イベント開催も可能なパブリックスペースとしてご利用いただけます。

また、3号店の「保険がわかるデスク横浜」は、お子さま連れのご家族が落ち着いて保険のご相談ができるようキッズスペースを設け、地域密着型の来店型店舗として出店します。

このたび、当社商品のみ取り扱う直営型の「保険がわかるデスク」は3店舗となり、他社商品も取り扱う乗合型の「ほけんポート」とあわせて6店舗となります。立地条件や店舗レイアウト等が異なる形態で展開し、多様化するお客さまの保険商品ニーズや購買意識等を把握するとともに、ノウハウを蓄積し、今後のお客さまサービスの充実に努めてまいります。

○新店舗の概要

1. 「保険がわかるデスク丸の内」

<MYカフェ併設専用デスク>

- (1) 所在地 東京都千代田区丸の内2-1-1
丸の内 MY PLAZA 1階（MYカフェ内）
- (2) 電話番号 0120-805-627
- (3) 営業日時 平日 10:00～19:00
土曜 10:00～18:00（定休日：日曜、祝祭日、年末年始）
- (4) 開設日 2010年11月19日（金）予定

<丸の内お客さまご相談センター内専用デスク>

- (1) 所在地 東京都千代田区丸の内2-1-1
明治生命館1階（丸の内お客さまご相談センター内）
- (2) 電話番号 0120-805-627
- (3) 営業日時 平日 9:00～17:00（定休日：土・日曜、祝祭日、年末年始）
- (4) 開設日 2010年10月26日（火）

2. 「保険がわかるデスク横浜」

- (1) 所在地 神奈川県横浜市中区長者町5-85
明治安田生命ラジオ日本ビル11階（横浜支社内）
- (2) 電話番号 0120-805-629
- (3) 営業日時 平日 9:00~19:00
土曜 10:00~18:00（定休日：日曜、祝祭日、年末年始）
- (4) 開設日 2010年10月26日（火）

以 上

1. 「MYカフェ」併設の「保険がわかるデスク丸の内」専用デスク（イメージ図）



2. 「MYカフェ」（イメージ図）

