

2009年7月31日

各 位

明治安田生命保険相互会社

2008年7月3日付の業務改善命令に基づく
業務改善計画の実施状況について（2009年7月）

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2008年8月1日付で提出した業務改善計画の実施状況について、本日、金融庁に報告書を提出いたしました。

今回は、前回（2009年1月）の公表以降の主な進捗内容についてご報告いたします。

とくに2009年6月には、「お客さまにわかりやすく安心感のある商品」の充実に向けた取組みの一環として、病院で交付される「領収証」によってお支払いする際の給付金額がわかりやすく、「お支払いのわかりやすさ」を向上させた新商品「明日のミカタ」「元気のミカタ」を発売するなど、本計画に基づく再発防止に向けた取組みを進めております。

今後とも、経営管理態勢・内部監査態勢・支払管理態勢等のさらなる改善・強化と業務改善プロセスの定着に努めてまいります。

（業務改善計画の具体的な実施状況は別冊資料をご参照ください）

以 上