

# 生命保険ご説明WEBサービス「保険がわかるサイト」を開設！

～わたしにあった生命保険が選べる、みつける、届く！～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2009年4月6日から、営業職員チャネル以外の新チャネルへの取組み強化として、生命保険ご説明WEBサービス「保険がわかるサイト」を開設します。

従来、当社のインターネットを通じたお客さまへの生命保険の説明機能は、当社ホームページにおける商品ラインナップ、資料請求機能、および一部商品における保険料試算等の機能のみとなっていますが、今回、別パッケージ化し、より利便性の高いコンテンツ構成を実現した専用サイトを新たに開設するものです。

当サイトは、生命保険の基礎知識、ご加入を検討されるにあたっての各種情報、保険料等見積り機能、商品検索機能等、さまざまなコンテンツを新設・拡充させており、生命保険および当社商品について、よりわかりやすく、より詳細にご検討いただけることが可能となりました。

また、本サイトにて「資料・見積り請求サービス」をご利用いただいたお客さまに対し、資料郵送ならびに専任コミュニケーターによる電話でのご連絡を実施するとともに、お客さまからご要望があった場合の営業職員による説明や5月から開設予定の来店型店舗のご案内を通じて、日頃面談が困難なお客さまとの接点づくりも行ないます。

今後も、本サイトにおいては、お客さま満足度向上に向け、さまざまな機能・サービスを充実させていく予定です。

## ○「保険がわかるサイト」の特長

### 1. サービスの開始時期

2009年4月6日から

### 2. サービス内容

#### (1) お客さまの各ステージ・ニーズに対し、わかりやすいように3種類のコンテンツで構成

お客さまのライフイベントと保険へのニーズに着目し、「女性向け」「20～40代向け」「シニア層向け」の3種類のサイトで構成し、生命保険の基礎知識をはじめ、お客さまが生命保険をご検討するにあたり、必要な各種情報を各コンテンツ10項目以上掲載しています。

#### (2) FPによるお客さま視点にたったアドバイスの提供

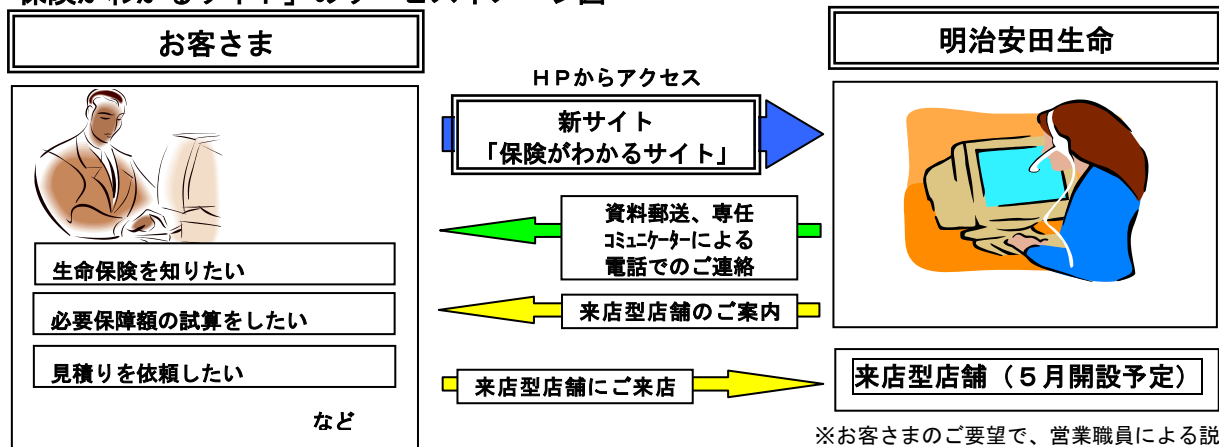
ファイナンシャルプランナーでもあるフリーアナウンサーの生島ヒロシ氏が、ステージごとにわかりやすいアドバイスを提供しています。

#### (3) シミュレーション機能の充実

必要保障額および公的年金受給額の簡易試算が可能のほか、当社商品における保険料簡易試算対象が3商品から10商品に拡充しました。

※必要保障額シミュレーションは5月1日からとなります。

### 3. 「保険がわかるサイト」のサービスイメージ図



### 4. 本サイトへのアクセス方法

「保険がわかるサイト」URL : <http://www.meijiyasuda.co.jp/find/>

※当社ホームページ (<http://www.meijiyasuda.co.jp/>) よりアクセスすることができます。

○「保険がわかるサイト」画面フロー

明治安田生命オフィシャルホームページ



保険がわかるサイト



**■女性向け**

**■女性のライフスタイル別**

- ・有職者
- ・富裕層
- ・専業主婦
- ・既婚者（パート等）

**■20～40代向け**

**■若年層向け**

- ・生命保険の基礎知識

**■保障中核層向け**

- ・保障の見直し
- ・生活習慣病に対する備え

**■シニア層向け**

**■セカンドライフの準備**

- ・資産形成
- ・医療
- ・介護
- ・相続

**必要保障額・保険料シミュレーション 資料請求サービス**

資料請求のお客さまに対し、資料郵送ならびに専任コミュニケーターによる電話でのご連絡を実施するとともに、お客さまからのご要望による営業職員の説明や来店型店舗への来店をご案内